



фото: Корпоративный университет РЖД

## Эффективная коммуникация

**Задачи наставничества связаны не только с профессиональным развитием и введением в новую должность, но и с психологической поддержкой молодого специалиста. Практика показывает: самые лучшие результаты достигаются наставниками, которые сумели создать особый эмоциональный фон для новичка, добились его доверия и наладили с ним постоянный контакт. Освоить навыки грамотной и эффективной коммуникации с подопечными руководителю-наставнику поможет дистанционный образовательный курс «Технологии развития работников: наставничество и коучинг» Корпоративного университета РЖД.**

Электронный курс «Технологии развития работников: наставничество и коучинг» популярен среди слушателей университета, многие включают его как обязательный элемент в свои индивидуальные планы развития. На сегодняшний день его освоили уже порядка 2,5 тыс. руководителей холдинга «РЖД». Новая группа слушателей уже сформирована, она приступит к обучению 24 августа.

Как рассказала «Гудку» начальник Центра информационных технологий Корпоративного университета РЖД Евгения Ерофеева, основная цель курса – научить слушателей использовать наставничество и коучинг в повседневной работе для самостоятельного контроля развития своих работников. «Важно, чтобы каждый работник имел возможность проявить свои лучшие качества и профессионализм в практической деятельности. И возможность для этого ему должен создать грамотный руководитель, – подчеркнула Евгения Ерофеева. – Результатом изучения теоретических материалов и выполнения практических заданий курса станет умение осознанно выбирать стратегию работы с командой, грамотно применять методы наставничества и коучинга».

Курс рассчитан на 16 академических часов и реализуется на учебном портале Корпоративного университета РЖД.

Программа разбита на пять тематических блоков: методы повышения результативности развития подчинённого, система наставничества и ключевые компетенции наставника, ключевые компетенции руководителя-коуча, формулирование запроса на коучинг, формат диалога с целью развития.

В курсе рассматриваются и практики наставничества. Например, модель Tell – Show – Do, или «Расскажи – покажи – сделай», которая помогает правильно построить работу между обучающим и обучающимся, быстро и качественно овладеть необходимыми навыками. Также приведены техники коуч-диалога: как формулировать запрос на коучинг, как задавать открытые вопросы, с каких слов начинать вопрос, как влияют на восприятие просьбы интонация и язык тела. Слушатели изучают принципы запоминания информации, ролевые модели, формулирование развивающих заданий.

По окончании обучения предусмотрено итоговое тестирование, затрагивающее темы всех учебных разделов. По результатам освоения курса слушатели получают удостоверение о повышении квалификации.

Юлия Антич