

СОВРЕМЕННЫЕ HR-СТРАТЕГИИ КОМПАНИЙ, КАК НИКОГДА РАНЬШЕ, ФОКУСИРУЮТ СВОЕ ВНИМАНИЕ НА ЧЕЛОВЕКЕ. ИНСТРУМЕНТЫ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ САМЫЕ РАЗНЫЕ, НО ТЕ, ЧТО НАПРАВЛЕННЫ НА ЗДОРОВЬЕ — ФИЗИЧЕСКОЕ И ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ, РАССМАТРИВАЮТСЯ ЭКСПЕРТАМИ КАК ВАЖНЕЙШИЕ — ОТ ИХ СВОЕВРЕМЕННОГО ВНЕДРЕНИЯ ВО МНОГОМ ЗАВИСИТ НЕ ТОЛЬКО БЛАГОПОЛУЧИЕ, НО И ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТНИКОВ. О ТОМ, КАК НОВЫЙ ПОДХОД К ЗДОРОВЬЮ СОТРУДНИКОВ РЕАЛИЗУЕТСЯ В РЖД, ЖУРНАЛУ «HR-ПАРТНЕР» РАССКАЗАЛА НАЧАЛЬНИК ЦЕНТРАЛЬНОЙ ДИРЕКЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ — ФИЛИАЛА ОАО «РЖД» ЕЛЕНА ЖИДКОВА.

## ЕЛЕНА ЖИДКОВА

НАЧАЛЬНИК ЦЕНТРАЛЬНОЙ ДИРЕКЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ — ФИЛИАЛА ОАО «РЖД»:

МНОГИЕ ЛЮДИ ДО СИХ ПОР ЖИВУТ ПО ПРИНЦИПУ «ПОЙДУ К ВРАЧУ, ТОЛЬКО КОГДА БУДЕТ НЕВМОГОТУ». МЫ МЕНЯЕМ ТАКОЙ ПОДХОД

— Елена Анатольевна, в 2020 году была принята Концепция здорового образа жизни ОАО «РЖД». Что дало компании принятие этого документа?

— Конечно, и до принятия концепции мы заботились о здоровье сотрудников, но в какой-то момент стало понятно, что нам необходим официальный документ, нацеленный на формирование системы здорового образа жизни в целом. Мы работали над ним целый год, привлекая не только своих специалистов и экспертов, но и изучая опыт других компаний, в том числе международных.

Принятая концепция объединила и систематизировала имеющийся опыт, дала старт внедрению новых здоровьесберегающих технологий.

Мы уверены, что формирование здоровой среды на рабочих местах позволит снизить заболеваемость и повысить производительность труда. Прошедшая у нас в апреле «Неделя ЗОЖ» это доказала. Мы получили массу положительных отзывов и результатов. По нашим подсчетам, в ней принял участие каждый седьмой железнодорожник!

— Эксперты в сфере здорового образа жизни называют Концепцию РЖД одной из лучших среди аналогичных корпоративных программ. Как удалось этого добиться?

— Надо сказать, в нашей стране создание таких программ не имеет столь продолжительной истории, как в странах Запада, поэтому мы изучали опыт компаний с богатой историей в этом направлении, опираясь на нашу специфику и существующую инфраструктуру. Нам было важно создать уникальную корпоративную программу здравоохранения, затрагивающую разные стороны жизни сотрудника, ведь именно работники находятся в центре внимания успешных компаний и работодателей, и рабочее место, где человек проводит по 8–12 часов в сутки, должно способствовать формированию ЗОЖ, а не препятствовать ему. Вдумайтесь: по разным оценкам, человек проводит от 7 до 10 лет своей жизни на работе!

У Всемирной организации здравоохранения есть официальный термин «здоровое рабочее место», и мы стремимся к созданию таких рабочих мест в каждом подразделении. Так, в 2020 году было проведено крупное социологическое исследование «Изучение отношения к здоровью и здоровому образу жизни у работников ОАО «РЖД». Его результаты — наша отправная точка, а благодаря его ежегодному проведению мы можем анализировать динамику показателей и оценивать эффективность принимаемых мер.

Думаю, именно поэтому такой комплексный подход получил высокую оценку экспертов. Минздрав России рекомендовал нашу Концепцию к ознакомлению другим организациям, а опыт РЖД был включен в Библиотеку корпоративных программ укрепления здоровья работников.

— Сегодня людей призывают быть ответственными за себя, быть «дизайнерами» своей жизни. Безусловно, это касается и отношения к здоровью. Елена Анатольевна, ведется ли какая-то работа в этом направлении, нацеленная на осознанность работников компании?

— Стремление к сохранению своего здоровья — это не просто тренд, а повседневная необходимость. Современные подходы к теме здоровьесбережения выходят далеко за рамки медицинского обеспечения. К примеру, согласно данным Всемирной организации здравоохранения, здоровье человека на 50% обусловлено образом жизни, и речь здесь идет не просто об отсутствии болезней, но и о физическом, душевном и социальном благополучии.

Многие люди до сих пор живут по принципу «обращусь к врачу, только когда будет невмоготу», поэтому переход к осознанному отношению к себе и своему здоровью достаточно непростой. В то же время у нас высокие показатели по прохождению ежегодного медицинского осмотра, что говорит об осмысленности и ответственности наших работников.

Бесспорно, воспитание у людей ответственности за себя требует комплексного подхода, поэтому мы много внимания уделяем просвещению, для чего используем самые разные каналы коммуникации.

Особая роль в продвижении здорового образа жизни принадлежит руководителям, референтным лицам и лидерам мнений. Понимая это, в этом году мы планируем создать «Институт агентов ЗОЖ», в составе которого будут команды активистов, продвигающие идеи здорового образа жизни среди своих коллег. Один из важных принципов — начини сам и позови друга.

— Какие еще проекты запланированы на этот год?

— В этом году на Северо-Кавказской и Забайкальской железных дорогах планируется модернизация лабораторного комплекса подразделений, благодаря которой можно будет проводить клинические исследования любой категории сложности.

Из уже реализованных проектов текущего года — проект «Везем здоровье людям» — передвижные мобильные комплексы. Благодаря им жители отдаленных населенных пунктов в границах девяти железных дорог будут получать медицинскую помощь, а работники смогут пройти профилактические медицинские осмотры без отрыва от места работы. Это еще один вклад нашей сети в реализацию национального проекта «Здравоохранение», одна из целей которого — повышение доступности первичной медицинской

## ЗДОРОВЬЕ ЧЕЛОВЕКА НА 50% ОБУСЛОВЛЕНО ОБРАЗОМ ЖИЗНИ, И РЕЧЬ ЗДЕСЬ ИДЕТ НЕ ПРОСТО ОБ ОТСУТСТВИИ БОЛЕЗНЕЙ, НО И О ФИЗИЧЕСКОМ, ДУШЕВНОМ И СОЦИАЛЬНОМ БЛАГОПОЛУЧИИ

помощи. И конечно, мы делаем акцент на развитии телемедицинских технологий, искусственном интеллекте, генетических исследованиях и передовых решениях в сфере здравоохранения.

— **Поговорим о телемедицине — многие эксперты называют это направление перспективным. Как вы считаете, у телемедицины действительно большое будущее?**

— Однозначно! Развитие телемедицинских технологий и использование возможностей искусственного интеллекта очень востребовано. И мы не остаемся в стороне. Сейчас телемедицина в нашей сети развивается по нескольким направлениям. Во-первых, это дистанционное обучение врачей. Так, с 2017 года у нас работает Центр послепломного образования, одним из направлений которого является предоставление образовательных услуг для врачей сети в дистанционной форме. Это удобно и очень популярно среди коллег. Во-вторых, это разнопрофильные

консультации. У нас функционирует целая сеть студий, которая направлена в том числе и на работу телемедицинских консультаций и консилиумов.

Пандемия-2020 заставила нас взглянуть на телемедицинские технологии под другим углом. Для многих людей телемедицинские консультации в режиме «врач — пациент» стали практически спасением.

В целом развитие этого направления в нашей сети клиник видится нам в несколько этапов. На первом этапе, то есть сейчас, внедряется телемедицинская платформа для организации консультаций на коммерческой основе для внешних клиентов. Уже в ближайшее время для пациентов будут доступны около двухсот специалистов разного профиля. Второй этап будет направлен на оказание медицинских услуг пациентам в рамках добровольного медицинского страхования, а после — и в рамках обязательного.

Несколько лет мы используем и совершенствуем телемедицинские технологии для проведения дистанционного контроля состояния здоровья железнодорожников. Мы применяем автоматизированную систему предрейсовых медицинских осмотров, с помощью которой минимизируем пресловутый человеческий фактор.

— **Да, тему пандемии коронавируса избежать не удастся. Елена Анатольевна, расскажите об опыте прошлого года: каким он был, какие выводы и наблюдения вы сделали, что нового появилось в вашей работе, чего ранее не было?**

— Вы правы, тема COVID-19, к сожалению, не ушла из главной повестки нашей повседневной жизни. Пандемия 2020 года застала весь мир врасплох, и бороться с коронавирусной инфекцией пришлось в стихийном порядке.

Год был непростым. «РЖД-Медицина» стала одной из первых частных медицинских организаций, которая предложила свою помощь. В беспрецедентно короткие сроки мы смогли аккумулировать значительные человеческие и материальные ресурсы. Все это потребовало от нас оперативных решений и проработки огромного спектра вопросов, ведь в апреле еще никто не мог сказать, какая схема лечения болезни станет эффективной. В первые дни после репрофилирования центральная клиническая больница «РЖД-Медицина» принимала по 70–80 скорых! Врачам пришлось продвигаться практически на ощупь, пробовать различные схемы лечения, оценивая их эффективность и применяя самые эффективные. А теми выводами, к которым



Открытие стационара «РЖД-Медицина» для приема пациентов с коронавирусной инфекцией, апрель 2020 года

пришел наш врачебный консилиум, мы впоследствии делились с зарубежными коллегами на заседании Медицинского конгресса международного союза железнодорожных медицинских служб (UIMC).

Я не устаю восхищаться смелостью и самоотверженностью своих коллег — врачей, медицинских сестер,

санитаров, сотрудников скорой помощи, которые ежедневно совершали подвиг, работая в красной зоне по 8 — 10 часов. Важен был каждый человек. Особые слова благодарности хочется сказать тем, кто приехал в Москву из других учреждений нашей сети со всей страны: Иркутск, Чита, Северобайкальск, Тында, Челябинск, Уфа, Новосибирск, Тюмень, Красноярск.

— **Хорошее здоровье и благополучие — одна из целей устойчивого развития. И так исторически сложилось, что железнодорожная медицина всегда была одной из лучших в стране, а значит, достижение этой цели компании по плечу.**

— Это действительно так. Наша медицина имеет богатую историю и свою уникальную производственную специфику. В руках врачей самое ценное — здоровье работников РЖД, а значит, безопасность железных дорог, уверенность компании в своих сотрудниках.

Наше преимущество — это развитие собственной системы медицинской помощи, что особенно важно в свете повышающихся стандартов здоровья и качества жизни, а также быстрого накопления знаний и инноваций в области медицины. HR



Неделя здорового образа жизни в РЖД

## Концепция здорового образа жизни ОАО «РЖД»

### 9 основных направлений:

- 1  профилактика потребления табака
- 2  снижение потребления алкоголя
- 3  здоровое питание на рабочем месте
- 4  повышение физической активности
- 5  сохранение психологического здоровья и благополучия
- 6  профилактическая медицина
- 7  условия труда
- 8  просветительская работа
- 9  мотивация

