

СТУДЕНТЫ НА БОРТУ

HR-ПРОЕКТ «ВЗЛЁТНАЯ ПОЛОСА» КАК МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ГИБКОЙ РАБОЧЕЙ СИЛОЙ

Как программа привлечения студентов, созданная для решения точечных кадровых задач, стала частью постоянной HR-стратегии аэропорта Пулково, превратив молодёжь в гибкий и надёжный кадровый резерв компании? Ответ — в статье **Марии Ермак, директора по персоналу компании «Воздушные ворота Северной Столицы»** — управляющей компании аэропорта Пулково.



Мария ЕРМАК,
директор по персоналу
компании «Воздушные
ворота Северной
Столицы»

Проект «Взлётная полоса» появился в 2021 году как ответ на несколько вызовов. Сезонные пики пассажиропотока — летом и в новогодние праздники — требовали оперативного расширения штата, при этом в течение суток интенсивность нагрузки в терминалах аэропорта распределялась неравномерно. Необходимо было снижать уровень абсентеизма*: после пандемии количество недобросовестно болеющих увеличилось — был момент, когда из 800 человек на смене отсутствовали 600 (!).

Так родилось решение взять на работу тех, кто хочет работать, — студентов — и создать тем самым студенческий кадровый резерв. Результат пилотного набора превзошёл все ожидания: молодые сотрудники проявили высокую вовлечённость и удивительную скорость адаптации. Стало понятно: решение части кадровых задач — именно в привлечении студентов, готовых совмещать работу и обучение.

В первом наборе приняли участие всего 50 человек, которых привлекли на позиции агента службы регистрации и младшего специалиста по уборке воздушных судов. С тех пор проект пережил стремительный рост. Сегодня в рамках «Взлётной полосы» задействовано 36 различных должностей, а за четыре года через проект прошло свыше 5 тыс. студентов. В течение всего года в аэропорту работают 500 студентов, а в пиковые периоды — например, летом 2025 года — их число достигло 1 тыс. человек.

Если на старте студентам были предложены лишь две позиции, на которых они могли проявить себя, то сегодня молодые люди участвуют в самых разных процессах — от регистрации пассажиров

и сопровождения маломобильных групп до уборки салонов, наземного обслуживания воздушных судов и даже офисных функций: HR, закупки, документооборот. И это действительно вклад в ежедневную работу одного из ключевых транспортных узлов страны.

От Санкт-Петербурга — к СНГ

Изначально «Взлётная полоса» была внутренней инициативой аэропорта, ориентированной на студентов Санкт-Петербурга. Однако вскоре проект нашёл продолжение в сотрудничестве с «Российскими студенческими отрядами» (РСО), приобретая тем самым страновой масштаб. Два направления, будучи параллельными, оказались взаимодополняющими.

От года к году проект выходит на новый уровень: помимо 3,5 тыс. участников, привлечённых собственными усилиями аэропорта, ещё 1,5 тыс. студентов пришли через РСО, более 300 молодых специалистов стали нашими штатными сотрудниками (статистика за четыре года). В 2024 году был запущен международный вектор — благодаря сотрудничеству с Белорусским республиканским союзом молодёжи в проект влились 12 студентов из соседнего государства.

На 2026 год мы ставим для себя новую цель — довести число участников «Взлётной полосы» до 2 тыс. человек. Этому будет способствовать расширение функциональных направлений, в которых будут заняты студенты, углубление партнёрств с вузами и развитие международного компонента — мы планируем, что в следующем сезоне к нам присоединятся студенты из Киргизии и других стран Евразийского экономического сообщества.

- сотрудничество не только с университетами гражданской авиации, но и с вузами самых разных профилей — Санкт-Петербургским государственным университетом, Высшей школой экономики, Российским государственным педагогическим университетом им. А.И. Герцена, РАНХиГС и др.
- студенты — возраст от 18 лет, специальности: от сервисных направлений до IT и инженерии

* Абсентеизм — уклонение от исполнения социальных или профессиональных обязанностей.

Быть частью большого

Успех «Взлётной полосы» не только в цифрах. Ключ к вовлечённости молодёжи лежит в понимании того, что новое поколение ценит не просто заработную плату, а гибкость, смыслы и атмосферу. Именно поэтому модель взаимодействия с участниками проекта — это не только про смены, это полноценная система поддержки и развития:

- гибкий график, который студент выбирает сам
- кураторы, сопровождающие каждого участника
- welcome-встречи, знакомство с командой и инфраструктурой аэропорта
- обучение на рабочем месте и регулярная обратная связь
- командные мероприятия, объединяющие участников
- настоящий карьерный путь: многие ребята, начав со «Взлётной полосы», выросли до руководителей.

Цифры за четыре года

3 500

СТУДЕНТОВ — В РАМКАХ
ПРОЕКТА «ВЗЛЁТНАЯ ПОЛОСА»

1 500

СТУДЕНТОВ —
В СОТРУДНИЧЕСТВЕ С РСО

БОЛЕЕ
300

СТУДЕНТОВ РСО
ВОЗВРАЩАЮТСЯ
НА СЛЕДУЮЩИЙ СЕЗОН

Аэропорт Пулково сегодня

2-й

АЭРОПОРТ СТРАНЫ
ПО ОБЪЁМУ ПАССАЖИРСКИХ
ПЕРЕВОЗОК

20,9

МЛН ПАССАЖИРОВ
ОБСЛУЖИЛИ В 2024 ГОДУ

55

АВИАКОМПАНИЙ:
23 РОССИЙСКИЕ
И 32 — МЕЖДУНАРОДНЫЕ

111

НАПРАВЛЕНИЙ:
69 ВНУТРЕННИХ
И 42 — МЕЖДУНАРОДНЫХ

4,2+

ТЫС. СОТРУДНИКОВ,
ИЗ НИХ 30% — РАБОТНИКИ
ПОКОЛЕНИЯ Z

Для студентов из других городов предусмотрены дополнительные меры поддержки: проживание в общежитиях и обеспечение продуктами, трансфер, горячее питание и мотивационные программы с фирменным мерчем (и не только с ним). Кстати, зимой, в разгар учёбы, студенты отлично закрывают зимние потребности аэропорта — при наличии гибкого графика совмещать работу с учёбой несложно. Ну а те, кто приезжает к нам из разных городов России в рамках сотрудничества с РСО, особенно рады окататься в Северной столице в это время года.



Для нас принципиально, чтобы студент чувствовал, что он часть большого и значимого процесса — обслуживания миллионов пассажиров. И, безусловно, масштаб аэропорта Пулково играет здесь важную роль — это место, где каждый день не похож на предыдущий.

Секрет? Системность и... уважение

Многие российские компании в том или ином масштабе привлекают студентов, чтобы закрывать свои кадровые потребности, но действительно далеко не у всех это становится постоянной в своей успешности практикой. Почему это получилось у нас? Особых секретов нет, зато есть системность, уважение к молодёжи и искренний интерес к ней. «Взлётная полоса» — это не просто программа временной занятости, а долгосрочная стратегия формирования кадрового резерва из молодёжи.

Сегодня к нам обращаются другие компании с просьбой поделиться опытом. И мы охотно это делаем, так как считаем важным развивать культуру студенческой занятости, создавать реальные условия, в которых работа становится возможностью для роста: участие в значимом процессе позволяет чувствовать себя частью чего-то большего, чем просто хорошее выполнение своих рабочих обязанностей.

Каждый день в аэропорту — это десятки тысяч пассажиров, сотни рейсов и тысячи решений. И теперь, благодаря «Взлётной полосе», в этом процессе участвует новое поколение молодых профессионалов.

Студенты закрывают широкий спектр направлений: терминал, перрон, офис

- регистрация пассажиров, их информирование на стойках информации и в кол-центре
- сопровождение пассажиров особых категорий
- гостевой сервис и навигация
- обработка (загрузка и выгрузка) багажа
- уборка салона воздушных судов и их наземное обслуживание
- ремонт и техобслуживание транспортных средств
- сбор и комплектовка контейнеров на пунктах досмотра
- офисные функции: HR, закупки, документооборот и др.