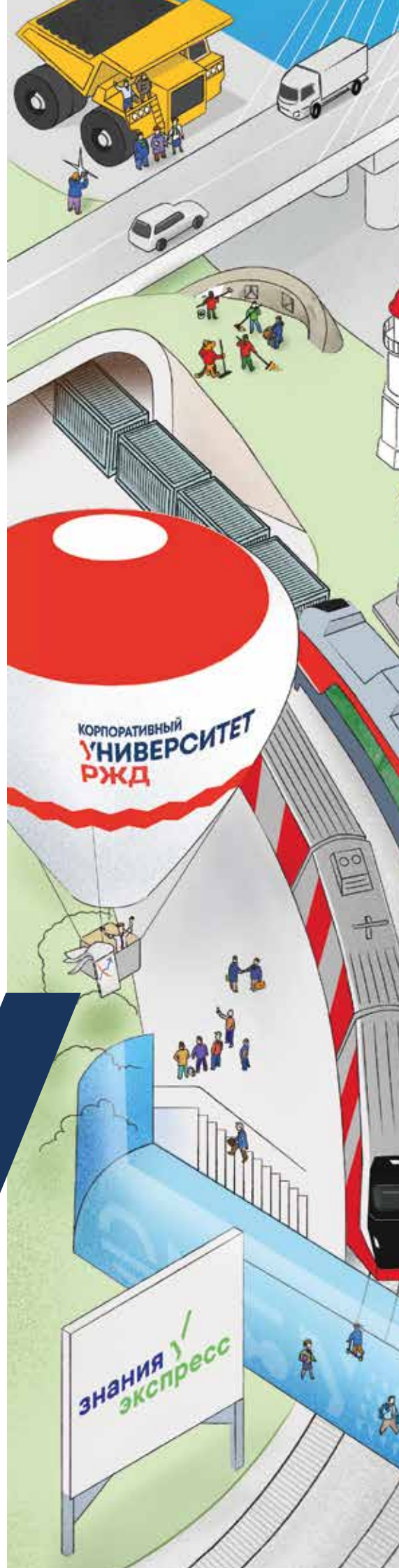


КОРПОРАТИВНЫЙ  
**УНИВЕРСИТЕТ**  
**РЖД**

# КАТАЛОГ ПРОГРАММ



1. I ступень: управление компетенциями	5
2. II ступень: управление эффективностью	7
3. РЕ: АКТИВ	9
4. Управление эффективностью: II ступень для выпускников программы «Корпоративный менеджмент»	11
5. Корпоративный MBA	12
6. Развитие лидерства	13
7. Влияние и убеждение на основе личного ресурса	14
8. Мастерство деловых переговоров	15
9. Система делегирования полномочий и ответственности в компании	16
10. Внутренний ресурс руководителя - эмоциональная компетентность	17
11. Система мотивирования сотрудников: материальная и нематериальная мотивация	18
12. Тайм-менеджмент для руководителей	19
13. Системный подход в анализе проблем и принятии решений	20
14. Дизайн-мышление: человеко-центрированный подход к решению задач	21
15. Ситуационное руководство	22
16. Клиентоориентированность как инструмент повышения эффективности современной компании	23
17. Создание культуры инициативы и ответственности в компании	24
18. Разработчик электронных курсов	25
19. Картирование потока создания ценности	26
20. Новый взгляд на PowerPoint: сделайте презентацию интересной	27
21. Тренинг тренеров: базовые навыки проведения образовательных мероприятий	29
22. Тренинг тренеров: базовые навыки разработки образовательных решений	31
23. Переговоры: от борьбы к сотрудничеству	32
24. Технологии внедрения изменений в организации	33
25. Технологии развития работников: наставничество и коучинг	34
26. Выступление: представить, убедить, вдохновить	35
27. Технологии стратегического планирования	36
28. Системное мышление в управленческой деятельности	37
29. Технологии формирования мотивации на достижение	39

30. Бережливое производство: повышение эффективности процессов	40
31. Цифровая трансформация компании: дизайн цифровых инициатив	42
32. Обеспечение функциональной безопасности на железнодорожном транспорте	44
33. Система менеджмента безопасности движения	46
34. Аудиты в системе менеджмента безопасности движения	48
35. Технологии формирования успешной команды	50
36. Уверенность в управленческом взаимодействии	51
37. Управление процессами совместного принятия решений	52
38. Эффективное межфункциональное взаимодействие	53
39. Внедрение проектного подхода в компании	54
40. Инструменты бережливого производства	55
41. Создание инновационной среды в компании	56
42. Управление издержками	57
43. Путь самореализации	58
44. Формирование культуры ориентации на клиента в компании	59
45. Формирование культуры безопасности в компании	60
46. Коучинговый подход в работе руководителя	62
47. Лидеры цифровой трансформации	64
48. Бережная самоорганизация: адаптивность и личная работоспособность в ситуациях напряженной деятельности	65
49. Личная эффективность и стресс-менеджмент	66
50. Развитие корпоративных компетенций: развитие потенциала сотрудников	67
51. Управление устойчивым развитием компании	68
52. Мастерство управления проектами: от идеи до реализации	69
53. Креативное мышление: технологии и стратегии развития креативного потенциала	70
54. Мастерство совещаний: ключ к результативности команды и авторитету руководителя	72
55. «Управление исполнением» для углубленного развития компетенции	73
56. Стратегическая аналитика	75
57. Основы технологии работы ОАО «РЖД»	76
58. Благополучие сотрудников как точка роста эффективности и удовлетворенности в компании	77
59. Лидер в ситуации неопределенности: устойчивость, осознанность, установки	78

60. Основы критического мышления (дистанционный формат)	80
61. Стратегические сессии	82
62. Оценка корпоративных компетенций руководителя	84
63. Франшиза «Основы менеджмента безопасности движения»	85
64. Образовательная франшиза «Основы управления компетенциями»	86
65. Образовательная франшиза «Основы бережливого производства»	88
66. Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами ОАО «РЖД»	90
67. Обучение руководителей и специалистов ОАО «РЖД» по гражданской обороне и защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	92
68. Требования промышленной безопасности к подъемным сооружениям	94
69. Общие требования промышленной безопасности	96
70. Требования промышленной безопасности к оборудованию, работающему под давлением	98
71. Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда	101
72. Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда для уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда профессиональных союзов и иных уполномоченных работниками представительных органов организаций	103
73. Охрана труда. Система управления охраной труда	105

# Развитие кадрового резерва холдинга «РЖД», корпоративный MBA

9.6

Оценка слушателей программы



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## I СТУПЕНЬ: УПРАВЛЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Программа является управленческим минимумом для всех руководителей ОАО «РЖД». Целевая аудитория: руководители стратегического и тактического уровней управления по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД», высокопотенциальные руководители и специалисты – участники молодежных проектов, главные специалисты аппарата управления ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из трех модулей.

**В первом модуле** слушатели знакомятся с компетентностным подходом и Моделью корпоративных компетенций ОАО «РЖД», методами оценки компетенций и конструктором формирования индивидуального плана развития (ИПР). В формате активного тренинга изучают теории и инструменты эффективной коммуникации, внедрения изменений, а также работу в команде с применением идей и принципов методологии Agile.

**Второй модуль** условно можно разделить на две составляющие:

- В первой слушатели в формате тренинга знакомятся с инструментами развития и мотивации сотрудников, после чего принимают участие в бизнес-симуляции «Управление потенциалом сотрудников».
- Вторая часть модуля посвящена формированию системного взгляда на стратегические особенности работы компании и повышению эффективности управления.

**Третий модуль** – комплексная бизнес-симуляция «Управление железнодорожным транспортом». Основная цель – формирование глобальной картины железнодорожного бизнеса за счет понимания последствий решений, которые принимаются различными подразделениями компании. Бизнес-симуляция проходит как соревнование между командами, каждая из которых управляет железной дорогой. Команды принимают решения в сфере маркетинга, финансов и производства и обосновывают их, исходя из анализа финансовой отчетности и ключевых показателей деятельности компании.

В завершении программы слушатели принимают участие в интегрирующей сессии «Ответственность за результат».

Программа реализует принцип смешанного обучения. Не менее чем за две недели до начала работы с преподавателем в рамках каждого модуля слушателям назначаются электронные курсы и/или материалы для самостоятельного изучения.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Умение:**

- Слушатели научатся повышать личную эффективность.

#### Понимание:

- Личной и командной ответственности в достижении результата, а также видение дальнейшего развития корпоративных компетенций.
- Единых требований компании к деловым и управленческим качествам работника, а также формирование знаний о единых методах и инструментах управления.
- Последствий решений, которые принимаются различными подразделениями компании, и осознание важности работы над ошибками в области персональной ответственности.

#### ОБЪЕКТЫ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ

Профильные подразделения холдинга «РЖД» (производственные, логистические, учебные центры, предприятия, центры управления перевозками, станции, депо и т.д.), производственные центры компаний-партнеров.

#### ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

11 дней (три модуля): 1 модуль – 4 дня, 2 модуль – 4 дня, 3 модуль – 3 дня.  
Между модулями выдерживается временной интервал не менее месяца, в течение которого слушатели знакомятся с материалами для самостоятельного изучения и проходят электронные курсы.

#### ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа преимущественно реализуется в аудиторном формате, при этом есть возможности ее онлайн-реализации или совмещения форматов.

Слушатели формируют траекторию **развития через создание и реализацию индивидуального плана развития** (ИПР) на основе самооценки.

В рамках программы проводятся мастер-классы по бизнес-тематикам.

В ходе обучения формируется рейтинг, отражающий успешность прохождения программы.

*\*Возможны варианты проведения обучения на территории заказчика*

#### КОНТАКТЫ

Наталья Савина  
Начальник Центра реализации целевых программ  
[+7 \(916\) 522-29-18](tel:+79165222918) [savina@curzd.ru](mailto:savina@curzd.ru)

# Развитие кадрового резерва холдинга «РЖД», корпоративный MBA

9.6

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## II СТУПЕНЬ: УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Целевая аудитория, которой будет полезна программа второй ступени:

- Руководители стратегического и тактического уровней управления.
- Высокопотенциальные руководители.
- Перспективные эксперты и специалисты.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из пяти модулей.

**В первом модуле** слушатели знакомятся с вызовами современного мира, определяют компетенции будущего и роль руководителя в формировании инновационной среды, изучают принципы создания комплементарных команд и формируют представление о роли эмоциональной компетентности участников этих команд. На основе анализа трендов начинают проектную работу, направленную на развитие отдельных направлений железнодорожной отрасли.

**Второй и четвертый модули** направлены на изучение командных ролей и особенностей управления ими. Слушатель выбирает и более глубоко разбирает две из пяти предлагаемых командных ролей: координатор, мотиватор, генератор идей, исследователь ресурсов и аналитик.

**Третий модуль** посвящен инструментам стратегического анализа и планирования, оценке качества принимаемых управленческих решений. Слушатели знакомятся с технологией моделирования бизнеса, с инструментами анализа и оценки рисков. Формируют понимание об инвестиционной политике холдинга и ключевых финансово-экономических показателях и продолжают работу над своими проектами.

**Пятый модуль** закрепляет знания и умения в интегрирующей бизнес-симуляции «К звездам!». Затем слушатели готовятся к процедуре защиты проектов, в которой применяют навыки повышения качества публичных выступлений и управления собой, используя методы снижения напряжения.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Знание:**

- Практические инструменты для организации командного взаимодействия.

**Понимание:**

- Принципов развития комплементарных команд в условиях

- неопределенности.
- Особенности стратегического анализа и планирования.

**Умение:**

- Рассчитывать инвестиции и различные финансово-экономические показатели в рамках проектной деятельности.
- Принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие баланс между выполнением операционных задач и проектным управлением.

**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)**

19 дней (пять модулей): 1 модуль - 5 дней, 2 модуль - 2 дня (онлайн), 3 модуль - 5 дней, 4 модуль - 2 дня (онлайн), 5 модуль - 5 дней.

Модули 1, 3 и 5 универсальные (очные занятия могут проводиться как в дистанционном, так и в аудиторном формате), модули 2 и 4 проводятся только в дистанционном формате.

**ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ**

Программа может быть реализована в дистанционном или смешанном форматах.

В рамках программы эксперты проводят мастер-классы по бизнес-тематикам (опционально).

Модули 1, 3 и 5 начинаются с изучения вспомогательных материалов (электронные курсы или материалы для самоподготовки) и продолжаются аудиторными занятиями.

Усвоение знаний слушателями после модулей 1, 3 и 5 проверяется при помощи тестов, а модулей 2 и 4 – на основе выполнения индивидуальной работы.

В ходе обучения формируется рейтинг, отражающий успешность прохождения программы. Лучшие выпускники по результатам рейтинга могут пройти обучение по программе «Корпоративный MBA».

**КОНТАКТЫ**

Наталия Савина  
Начальник Центра реализации целевых программ  
[+7 \(916\) 522-29-18](tel:+79165222918) [savina@curzd.ru](mailto:savina@curzd.ru)



## Развитие кадрового резерва холдинга «РЖД», корпоративный MBA

9.51

Оценка слушателей программы



от 4 до 15 дней



Онлайн

НАЗВАНИЕ

### РЕ: АКТИВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители тактического и операционного уровней управления по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Программа будет полезна для руководителей в целях развития навыка создания проекта и его внедрения для улучшения работы подразделения, а также для развития личной эффективности в условиях временных ограничений.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

До первого модуля слушатели самостоятельно осваивают учебный материал «Клиентоориентированность, как основа межфункционального взаимодействия» с использованием электронного обучения на портале университета.

**В первом модуле** слушатели:

- проводят анализ проблемного поля с применением методологии ТРИЗ и генерацию проектных идей с применением инструментов системного подхода,
- узнают инструменты, которые помогают выполнять работу над проектами в условиях многозадачности,
- считают экономическую эффективность проекта.

В межмодульный период слушатели выполняют проектную работу.

**На втором модуле** слушатели:

- рассматривают особенности публичных выступлений в условиях дефицита времени,
- презентуют проекты в группе,
- получают обратную связь и по необходимости дорабатывают проекты в командах,
- знакомятся с инструментами управления личной эффективностью.

Во втором модуле у слушателей также есть возможность попрактиковаться в аргументации и представлении проектов в сжатом формате, применяя технику «Речь в лифте».

В завершении обучения слушатели защищают проекты.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели узнают:

- принципы клиентоориентированности как основы межфункционального взаимодействия,
- инструменты анализа проблемного поля, генерации идей на основе системного подхода, аргументации и представления проектов,
- процесс разработки проектов улучшений с применением инструментов системного подхода,
- принципы эффективности работы в условиях многозадачности,
- факторы, влияющие на личную эффективность и умение работать в

- условиях временных ограничений,
- принципы клиентоориентированности на практике и применении инструментов анализа проблем.

**Слушатели научатся:**

- применять инструменты генерации идей на основе системного подхода, методы и инструменты для организации работы в условиях многозадачности,
- использовать факторы, влияющие на личную эффективность для ее повышения,
- определять экономическую эффективность проекта,
- аргументировать и представлять проекты, в том числе, в условиях временных ограничений.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

7 дней

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Обучение проводится в рамках двух модулей: по 4 и 3 дня соответственно.

Между модулями выдерживается временной интервал не менее 1 календарного месяца, в течение которого слушатели выполняют межмодульную проектную работу.

Обучение проходит в различных форматах: тренинг-семинар, предусматривающий использование дистанционных образовательных технологий, отработку практических упражнений, работу в малых группах, анализ практических ситуаций, игровые упражнения.

В ходе обучения формируется рейтинг, отражающий успешность прохождения программы.

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

## Развитие кадрового резерва холдинга «РЖД», корпоративный MBA

9.6

Оценка слушателей программы



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

### УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ: II СТУПЕНЬ ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ПРОГРАММЫ «КОРПОРАТИВНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Целевая аудитория: выпускники программы повышения квалификации «Корпоративный менеджмент». Программа для тех, кто хочет развить проактивное видение и компетенции руководителя будущего.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из трех модулей.

В **первом модуле** слушатели знакомятся с вызовами современного мира (VUCA-мир), определяют компетенции руководителя будущего и его роль в управлении командой, изучают современные подходы и инструменты работы со стратегией.

**Второй модуль** направлен на изучение командных ролей для повышения эффективности командного взаимодействия. Слушатель выбирает и развивает одну из пяти командных ролей: координатор, мотиватор, генератор идей, исследователь ресурсов и аналитик.

**Третий модуль** закрепляет знания в интегрирующей бизнес-симуляции «К звездам!», дает ответ на вопрос, как обеспечить жизнеспособность решений.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Программа формирует понимание значимости и ответственности руководителя в изменчивом мире, комплексный взгляд на управление, смещает фокус внимания в будущее, а также позволяет изменить подход к стратегическому планированию.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Восемь дней (три модуля): 1 модуль – 3 дня, 2 модуль – 2 дня (онлайн), 3 модуль – 3 дня.

Модули 1 и 3 универсальные (очные занятия могут проводиться как в дистанционном, так и в аудиторном формате), модуль 2 проводится только в дистанционном формате.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа может быть реализована в дистанционном или смешанном форматах.

Модули 1 и 3 начинаются с изучения дистанционных материалов для самоподготовки (электронные или открытые курсы) и продолжаются очными занятиями.

В ходе обучения формируется рейтинг, отражающий успешность прохождения программы. Лучшие выпускники могут пройти обучение по программе «Корпоративный MBA».

КОНТАКТЫ

Наталья Савина  
Начальник Центра реализации целевых программ  
[+7 \(916\) 522-29-18 savina@curzd.ru](mailto:savina@curzd.ru)

## Развитие кадрового резерва холдинга «РЖД», корпоративный MBA

9.7

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

### КОРПОРАТИВНЫЙ MBA

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Лучшие выпускники программ «II ступень: управление эффективностью» и «Управление эффективностью: II ступень для выпускников программы «Корпоративный менеджмент» текущего года получают возможность продолжить обучение на программе «Корпоративный MBA». Учебная группа представлена руководителями подразделений компании из различных функциональных вертикалей с широкой географией.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Цель обучения – **приобретение новой квалификации по направлению «Менеджмент»**, необходимой для профессиональной деятельности в области инновационных методов и эффективных практик в стратегическом и операционном управлении.

Методология построения, содержание и реализация программы **соответствуют подходам к созданию и проведению программ «Мастер делового администрирования – MBA», существующим в практике российских и зарубежных бизнес-школ.**

Программа реализуется по десяти учебным модулям, семь из них – это перезачёт ранее изученных дисциплин программ развития кадрового резерва холдинга «РЖД».

Ключевой составляющей программы является **проектная работа**. Команды слушателей прорабатывают инновационные решения по развитию транспортного бизнеса холдинга «РЖД» в Дальневосточном регионе.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Выпускники получают дипломы о профессиональной переподготовке с присвоением квалификации «Мастер делового администрирования – Master of Business Administration (MBA)».

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

10 дней аудиторного обучения. Масштабная групповая проектная работа в течение пяти месяцев с сопровождением куратора.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Для зачисления на программу слушатель должен успешно завершить общекорпоративную траекторию в системе развития кадрового резерва холдинга «РЖД». Выездной модуль реализуется в партнерстве с Академией управления Дальневосточного федерального университета (Владивосток, остров Русский). Помимо обучающего контента и проектной работы, слушатели посещают транспортные и производственные компании, участвуют во встречах с представителями логистического бизнеса региона и знакомятся со спецификой ведения бизнеса на Дальнем Востоке.

Программа завершается защитой проектов в Москве.

КОНТАКТЫ

Наталья Савина  
Начальник Центра реализации целевых программ  
[+7 \(916\) 522-29-18](tel:+79165222918) [savina@curzd.ru](mailto:savina@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## РАЗВИТИЕ ЛИДЕРСТВА

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что вести за собой команду и противостоять новым вызовам быстро меняющегося мира – непростая задача, требующая не только управленческого профессионализма, но и развития лидерского потенциала.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- **Дают определение лидерству** и рассматривают его основные концепции, которые помогут быть успешными в новых условиях.
- **Оценивают собственную модель лидерства** и узнают особенности применения различных лидерских стилей в зависимости от ситуации.
- Определяют **основные составляющие лидерской компетентности**.
- Изучают **основные инструменты и техники для развития лидерских качеств**.
- Подготовят **личный план по развитию лидерства**.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители:

- сформируют готовность осознанно развивать в себе лидерство.
- освоят методы тренировки и сознательного проявления лидерских качеств.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.4

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

### ВЛИЯНИЕ И УБЕЖДЕНИЕ НА ОСНОВЕ ЛИЧНОСТНОГО РЕСУРСА

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем или специалистом ОАО «РЖД», который хочет разобраться в методах принятия управленческих решений с помощью влияния и убеждения на основе личного ресурса, то эта программа для вас.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели курса **узнают силу влияния и убеждения на основе личного ресурса** с помощью аргументации и отдельных инструментов убедительной аргументации. На множестве примеров и ситуаций будет показано, когда требуется влияние и убеждение в рабочей практике.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Умение:**

- Применять инструменты воздействия на других людей на основе личного ресурса.
- Ориентироваться в методах принятия управленческих решений с помощью влияния и убеждения на основе личного ресурса.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

3-4 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## МАСТЕРСТВО ДЕЛОВЫХ ПЕРЕГОВОРОВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что знание стратегии и тактики ведения деловых переговоров — с сотрудниками, клиентами, партнерами — влияет напрямую на успешность вас и вашего подразделения.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Курс состоит из четырёх разделов.

**В первом разделе** слушатели рассматривают переговоры как инструмент делового взаимодействия, их виды и функции, сравнивают понятия «интересы» и «позиции» сторон.

**Во втором разделе** изучают механизм деловых переговоров: как выстраивается переговорный процесс, какие подходы и стратегии используются при проведении переговоров.

**В третьем** – узнают об инструментах и приемах реализации различных стратегий и тактик переговоров.

**В четвертом разделе** знакомятся с организацией переговорного процесса.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители освоят технику проведения деловых переговоров, в которых затронуты интересы нескольких сторон, способствующую построению долгосрочных отношений.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## СИСТЕМА ДЕЛЕГИРОВАНИЯ ПОЛНОМОЧИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ В КОМПАНИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Искусство делегирования полномочий – важная составляющая деятельности руководителя любого уровня. Эффективность работы компании нередко определяется эффективностью системы делегирования. Эта программа будет интересна для руководителей операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»).

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В рамках программы слушатели узнают **принципы и правила делегирования полномочий и ответственности** и познакомятся с методами и инструментами развития ответственности подчиненных.

Основные темы курса:

- Что такое делегирование полномочий и ответственности.
- Механизмы делегирования полномочий и ответственности.
- Модели делегирования полномочий и ответственности, коллегиальное сотрудничество.
- Ошибки и препятствия при делегировании полномочий и ответственности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Знание:**

- Основных инструментов делегирования полномочий и ответственности в компании.

**Понимание:**

- Особенности системы делегирования полномочий и ответственности.
- Необходимости внедрения и поддержки системы делегирования полномочий в рамках организации рабочего процесса.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)



# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



НАЗВАНИЕ

## ВНУТРЕННИЙ РЕСУРС РУКОВОДИТЕЛЯ - ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что **эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность – то, без чего современному руководителю не обойтись**, ведь далеко не всегда разум берет верх над эмоциями и уметь с ними работать – как со своими, так и с чужими, – одна из ключевых способностей успешного руководителя.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из двух блоков.

**Первый:** обязательная теория для понимания того, **почему профессиональная компетентность должна поддерживаться «софтовыми» навыками.**

Слушатели узнают ответы на вопросы:

- Как мозг реагирует на стрессовую ситуацию?
- Какие эмоциональные механизмы включаются?
- Почему эмоции так важны в бизнесе?

**Второй:** практическая часть, в которой будет **отработан алгоритм эмоционального интеллекта, применение техник и различного инструментария.**

Слушатели узнают ответы на вопросы:

- Как идентификация эмоций способствует принятию эффективных управленческих решений?
- Качественная коммуникация и достижение результатов в работе – как эти процессы связаны с прогнозированием и управлением эмоциями (и не только своими)?

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся:

- осознавать свои эмоции и эмоции других
- использовать эмоциональный интеллект в решении задач, прогнозировать поведение окружающих

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## СИСТЕМА МОТИВИРОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ: МАТЕРИАЛЬНАЯ И НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что:

- Умение понимать мотивы действий сотрудников – неотъемлемое качество хорошего руководителя.
- Управление коллективом будет наиболее эффективным при грамотном применении инструментов материальной и нематериальной мотивации.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели узнают об особенностях управления мотивацией сотрудников и познакомятся с инструментами материальной и нематериальной мотивации.

Основные темы курса:

- **Теоретические основы мотивации.** Мотивация, мотив, мотивирование и стимулирование деятельности персонала. Мотивация сотрудников разных поколений.
- **Инструменты материальной мотивации.** Принципы материальной мотивации работников. Мотивация персонала на основе ключевых показателей деятельности. Система грейдирования.
- **Инструменты нематериальной мотивации.** Индивидуальные мотиваторы работников. Делегирование и мотивация.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Знание:**

- Принципов мотивирования и стимулирования деятельности персонала, а также основных инструментов мотивации сотрудников.
- Как применять на практике принципы и основы формирования системы мотивирования работников с использованием инструментов материальной и нематериальной мотивации.

**Понимание:**

- Места и роли мотивации среди других процессов работы с персоналом.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

4 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.8

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Онлайн

НАЗВАНИЕ

## ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Программа для руководителей стратегического, тактического и операционного уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), а также для главных специалистов аппарата управления ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- **Рассматривают время как ресурс**, знакомятся с различными стилями управления временем и определяют свой собственный.
- Изучают **риски неправильного планирования** и практикуются их не допускать.
- Погружаются в **инструменты управления большим потоком задач**, отрабатывают их на собственных примерах и задачах.
- Определяют **факторы, снижающие эффективность управления временем**.
- Рассматривают **последствия неэффективного управления временем**, приводящие к стрессу, а также узнают техники противостояния ему, отрабатывая их на практике.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- Узнают **лучшие практики эффективного управления временем**.
- Научатся **определять приоритетность выполняемых задач** и декомпозировать их до уровня простых действий.
- Сфокусируются на умении **выделять риски невыполнения рабочих задач** и планировать их уменьшение.
- Погрузятся в тему **делегирования задач сотрудникам** и умения давать поручения.
- Освоят техники, обеспечивающие **поддержку внутреннего ресурса**.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

**На первом этапе** слушатели самостоятельно знакомятся с подборкой материалов на тему тайм-менеджмента. **На втором этапе** слушатели участвуют в двухдневном тренинге, используя дистанционные платформы взаимодействия: отрабатываются отдельные кейсы, выполняются индивидуальные и групповые задания. По окончании программы предполагается итоговая аттестация в форме тестирования.

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В АНАЛИЗЕ ПРОБЛЕМ И ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Это курс для руководителей, которые хотят усовершенствовать навыки структурирования информации, научиться находить причины системных проблем и оценивать альтернативные варианты их решений.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели узнают о том, **что такое системное мышление**, как оно применяется в бизнесе и поймут, **какую роль играет системный подход** в управлении организацией.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Знание:**

- Как структурировать информацию, находить причины системных проблем, оценивать альтернативные варианты решений.
- Как принимать оптимальные управленческие решения на основе системного подхода.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

3-4 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.8

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Онлайн

НАЗВАНИЕ

## ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЕ: ЧЕЛОВЕКО-ЦЕНТРИРОВАННЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей операционного, тактического и стратегического уровня (согласно модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), в работе которых **важны навыки координации работы команды**, а также использование инструментов дизайн-мышления для решения профессиональных задач.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Первый раздел:

- Метод дизайн-мышления и его основные принципы, этапы и области применения.
- Самые успешные примеры его внедрения.

### Второй раздел:

- Погружение в тему взаимодействия с клиентом.
- Фокусировка на проблеме, развитие навыка постановки задач, методы поиска решений.
- Методы прототипирования и тестирования продукта.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- Научатся **координировать работу команды** над проектом с использованием дизайн-мышления.
- Узнают **возможности этого метода в целом и его применения** в своей профессиональной деятельности.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Итоговый этап обучения: аттестация в форме защиты проектов.

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## СИТУАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что ситуационное руководство позволит вам найти индивидуальный подход к вашим сотрудникам в зависимости:

- От особенностей выполняемых ими задач.
- От уровня их компетентности.
- От их мотивации.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- Дают **определение ситуационному руководству**, узнают его основные принципы и отличия от других управленческих подходов.
- Рассматривают техники **диагностики профессиональной зрелости** сотрудника по отношению к задаче (компетентность и мотивация).
- Подбирают соответствующий **стиль руководства** для конкретного сотрудника в зависимости от его профессиональной зрелости.
- Осваивают **методы и приёмы направляющего и мотивирующего поведения**.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся осознанно применять соответствующие стили руководства в зависимости от ситуации.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.8

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

### КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОВРЕМЕННОЙ КОМПАНИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровней (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что:

- Клиентоориентированный подход выступает инструментом достижения эффективности подразделений холдинга «РЖД».
- Клиентоориентированность используется в рамках стратегии поведения руководителя для анализа бизнес-процессов и работы с сотрудниками.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**Первый раздел:** стратегическое значение клиентоориентированного подхода для бизнеса, его взаимосвязь с ценностями компании и установками сотрудников. Опыт внедрения клиентоориентированности в ведущих мировых и российских компаниях и основные инструменты управления клиентоориентированностью сотрудников.

**Второй раздел:** инструменты, с помощью которых можно повысить клиентоориентированность бизнес-процессов в своем подразделении, оптимизировать пути клиентов и улучшить качество работы сотрудников с точки зрения клиентоориентированности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели научатся:

- **Анализировать бизнес-процессы своего подразделения с точки зрения клиентоориентированности** и комфорта клиента.
- Определять и **повышать степень собственной клиентоориентированности и клиентоориентированности** своих сотрудников.
- Поймут, как получить **положительную оценку клиента**.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Два дня обучения в очном формате (аудиторном) или два дня в онлайн-формате (с использованием дистанционных образовательных технологий).

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## СОЗДАНИЕ КУЛЬТУРЫ ИНИЦИАТИВЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ В КОМПАНИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что вы – важная часть инновационной, динамично развивающейся компании, и умение внедрять инициативы, формировать культуру внедрения должно стать вашим неотъемлемым качеством как успешного руководителя.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели изучат методы и инструменты организации процесса внедрения изменений и стимулирования инновационной деятельности в организации.

Основные темы курса:

- Инновации и инновационное мышление.
- Механизм формирования культуры инициативы и ответственности. Коммуникации как неотъемлемая часть культуры общения.
- Модели и методы создания культуры инициативы и ответственности.
- Особенности управления в среде инициативы и ответственности. Проблемы в управлении культурой инициативы и ответственности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Знание:**

- Методов управления инициативами.
- Инструментов вдохновения и стимулирования сотрудников к инновационному мышлению.

**Понимание:**

- Механизма и основных принципов формирования культуры инициативы и ответственности в компании.
- Значения внедрения и поддержки инициативы подчиненных для оптимизации рабочего процесса.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)



## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

### РАЗРАБОТЧИК ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСОВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Сотрудники, занимающиеся разработкой электронных курсов.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа нацелена на освоение теоретических и практических основ разработки электронных курсов. Слушатели приобретают знания методологии дистанционного обучения, особенностей проведения онлайн-занятий, создания графического дизайна электронных курсов, а также сборки электронных курсов в специализированном ПО.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели приобретут знания в области педагогического дизайна и методологии дистанционного обучения, разработают и соберут в редакторе свой собственный электронный курс.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

6 недель (40 дней)

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатели самостоятельно изучают электронный курс, выполняют практические задания с обратной связью от преподавателей, участвуют в тренинг-семинарах. В результате обучения слушатели разрабатывают и защищают свой проект электронного курса.

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## КАРТИРОВАНИЕ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для специалистов, руководителей тактического и операционного уровня холдинга «РЖД» с целью развития компетентности в области совершенствования бизнес-процессов с помощью карт потоков создания ценности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из пяти учебных разделов.

**Первый раздел** представляет собой электронный курс, в ходе которого слушатели познакомятся с теоретическими основами картирования потока создания ценности.

**Очные разделы** представляют собой практику, которая позволяет слушателям научиться проводить наблюдение и хронометраж процессов, требующих совершенствования; создавать карты потока создания ценности в текущем, будущем и идеальном состоянии.

Итогом обучения станет понимание слушателями особенностей применения картирования при оптимизации процессов компании.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели

- Узнают **требования рациональной организации труда** при разработке технологических процессов и основные положения, используемые при построении карт потоков создания ценности.
- Познакомятся с **методами построения карты потока создания ценности.**
- Научатся **создавать карты потока создания ценности** и планировать переход к будущему состоянию.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Электронный курс слушатели проходят в течении трех недель в удобном режиме в свободное от работы время. Очное обучение длится 2 дня.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа может быть реализована в аудиторном формате, а также в дистанционном формате с использованием онлайн-платформы видеосвязи с возможностью демонстрации экрана преподавателя и делением участников обучения на группы.

КОНТАКТЫ

Добрин Гребчев  
Начальник Центра обучения технологиям повышения эффективности бизнеса  
[grebchev@curzd.ru](mailto:grebchev@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.8

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Очное

НАЗВАНИЕ

## НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА POWERPOINT: СДЕЛАЙТЕ ПРЕЗЕНТАЦИЮ ИНТЕРЕСНОЙ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Программа будет полезна для руководителей стратегического, тактического и операционного уровня по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД» для:

- Развития навыка **создания деловых презентаций** с нуля в программе Power Point.
- Освоения приемов и техник, позволяющих **структурировать информацию** и доступно ее представлять.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из трех разделов.

### Первый раздел:

- Цель и содержание презентации, учет целевой аудитории.
- Планирование и создание структуры презентации.
- Принципы композиции слайда: фокус, контраст, цветовая гамма, единство.
- Основные принципы современного дизайна, используемые для представления сложных идей.

### Второй раздел:

- Подготовка и использование в презентации шаблонов оформления.
- Подготовка изображений для слайдов: использование готовых картинок и создание собственных изображений.
- Использование текста в презентациях: вставка и формирование текста из Word.
- Как сделать в PowerPoint простые и понятные таблицы: вставка данных из Excel, наглядное представление таблиц.
- Как победить диаграммы в Power Point: Рекомендованные виды диаграмм, выделение важнейшей информации в диаграммах.
- Использование интернет-ресурсов для оформления презентаций: полезные иллюстрации, пиктограммы и шаблоны презентаций.

**Третий раздел:** участники выполняют практическую работу по совершенствованию своих презентаций.

Форматы обучения: мастерские, индивидуальные и групповые задания.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

### Знания:

- Инструментов PowerPoint для создания наглядных и информативных презентаций.
- Простых и удобных шаблонов для визуализации цифровых данных, текстовой и табличной информации.

**Умения:**

- Создавать понятные и наглядные презентации.
- Превращать непонятную и перегруженную информацией презентацию в простую, наглядную и эстетичную.

**Понимание:**

- Принципов построения презентаций и представления сложных идей на слайдах.
- Основных правил компактной и наглядной визуализации информации на слайдах.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа очно-заочная с отрывом от работы, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

До приезда слушателям на очное обучение необходимо ознакомиться с материалами на портале университета.

После завершения учебного раздела «Слайдовая презентация: теоретические аспекты» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования.

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.9

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## ТРЕНИНГ ТРЕНЕРОВ: БАЗОВЫЕ НАВЫКИ ПРОВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Программа **для тех, кто хочет получить базовые навыки профессии бизнес-тренера**. Бесспорно, предрасположенность к публичным выступлениям и развитые навыки коммуникации помогут освоить секреты интерактивного обучения, предлагаемые программой. Но мы уверены, что все определяет мотивация: **если вы не можете не стать бизнес-тренером, то все получится**.

Программа будет полезна всем, кто учит взрослых людей регулярно и серьезно.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Первый модуль «Особенности обучения взрослых»

В его основе – самостоятельное освоение учебного материала с помощью электронного обучения.

Включает в себя:

- Особенности обучения взрослых.
- Какие формы обучения для них эффективны.
- Сборник упражнений для применения преподавателем на учебных занятиях.
- Модель профессиональных компетенций преподавателя Корпоративного университета РЖД.

### Второй модуль «Базовые навыки проведения»

- Что такое тренинг и чем он отличается от распространенных форм работы с группой.
- Инструменты тренера: как начинать тренинг и проводить активности.
- Как работать со сложными вопросами и участниками.
- Как завершить тренинг.

### Третий модуль «Практические аспекты бизнес-тренинга»

- Инструменты тренера, позволяющие сделать тренинг интересным с первых минут.
- Практика: проведение части тренинга с обратной связью преподавателя.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

### Понимание:

- Как учить взрослых с максимальным вовлечением, которое и обеспечивает результат тренинга.

**Знание:**

- Не только первых тренерских шагов, но и уверенности в них, так как отличительной чертой программы является системный подход, заложенный в модели профессиональных компетенций преподавателя Корпоративного университета РЖД.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

3 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Тренинг, предусматривающий в том числе использование дистанционных образовательных технологий, интерактивных презентаций, работу в малых группах, анализ практических ситуаций и игровых упражнений; самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения.

Учебные занятия проводятся в аудиторном или дистанционном (с применением ДОТ, при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогического работника) форматах.

КОНТАКТЫ

Сергей Беляев  
Начальник Центра методологии образовательных решений и педагогического мастерства  
[+7 \(964\) 583-58-18](tel:+79645835818) [belyaev@curzd.ru](mailto:belyaev@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## ТРЕНИНГ ТРЕНЕРОВ: БАЗОВЫЕ НАВЫКИ РАЗРАБОТКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Программа предназначена **для внутренних тренеров, руководителей подразделений, экспертов в своей области, готовых делиться накопленными знаниями**, опытом и проверенными инструментами.

- Как превратить работающую идею в интересную учебную программу?
- Как выстроить обучение максимально эффективно и методически грамотно?
- Как сделать обучение полезным и вдохновляющим?

Программа будет полезна тем, кто уже проводит обучение и готов совершенствовать свои навыки, а также тем, кто только планирует создавать свои учебные программы и хочет делать это профессионально.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

- Модели обучения и как они работают.
- Снятие запроса с заказчика.
- Стили обучения.
- Четырехступенчатая модель процесса обучения и усвоения новой информации (цикл Дэвида Колба).
- Особенности разработки каждого из этапов четырехступенчатой модели; теория и практика.
- Планирование времени.
- Схема тренинга: оформление разработанных материалов (сценарий, презентация, карта тренинга и др.).
- Типичные ошибки при разработке обучения.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Участники научатся:

- Снимать запрос с заказчика.
- Проектировать учебные программы (тренинги) в соответствии с четырехступенчатой моделью процесса обучения (циклом Колба).
- Разрабатывать структуру тренинга.
- Использовать различные форматы учебных активностей для передачи теории и организации практической отработки.
- Управлять учебным временем.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

3 дня + самостоятельная подготовка (20 часов)

КОНТАКТЫ

Сергей Беляев  
Начальник Центра методологии образовательных решений и педагогического мастерства  
[+7 \(964\) 583-58-18](tel:+79645835818) [belyaev@curzd.ru](mailto:belyaev@curzd.ru)

## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



НАЗВАНИЕ

### ПЕРЕГОВОРЫ: ОТ БОРЬБЫ К СОТРУДНИЧЕСТВУ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), которым важно **добиваться нужного результата с позиции сотрудничества, а не борьбы.**

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Предварительно слушатели изучают учебные материалы самостоятельно. Обучение в очном формате проходит с использованием кейсов, индивидуальных заданий и заданий в группе.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели научатся:

- Выбирать переговорную позицию, **планировать и реализовывать выигрышные переговорные стратегии**, использовать разнообразные тактики ведения переговоров.
- Понимать и **оценивать позиций сторон, типы поведений** на каждом этапе переговоров.

Слушатели **«прокачают» такие компетенции как:**

- Эффективная коммуникация.
- Системное мышление.
- Ответственность за результат.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

До начала очной части программы слушатели самостоятельно осваивают материалы по теме. Обучение в очном формате проходит с использованием кейсов, индивидуальных заданий и заданий в группе.

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)



## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

### ТЕХНОЛОГИИ ВНЕДРЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что в период повышенной неопределенности, когда привычные методы прогнозирования перестают работать, а стратегические приоритеты могут меняться, особую ценность приобретают технологии внедрения изменений и инструменты гибкого построения образа будущего.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Курс состоит из трех разделов.

- **В первом разделе** слушатели знакомятся с понятием изменений в организации, их типологией и классификацией компаний по отношению к внедрению изменений.
- **Во втором разделе** слушатели рассматривают внедрение изменений как процесс, изучают действия руководителя на различных этапах внедрения и принятия изменений, узнают основные теории изменений и стратегии их внедрения.
- **В третьем разделе** слушатели осваивают инструменты и техники по работе с сопротивлением изменениям, анализируют его причины и классические ошибки при преодолении сопротивления изменениям.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители освоят методы организации процесса внедрения изменений и инструменты стимулирования инновационной деятельности в компании.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

### ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ РАБОТНИКОВ: НАСТАВНИЧЕСТВО И КОУЧИНГ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что **умение правильно выбирать необходимый инструмент развития** и эффективно его применять поможет вам в непрерывном процессе развития сотрудников.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели познакомятся с методами и инструментами наставничества и коучинга как средствами повышения эффективности деятельности.

Основные темы курса:

- Коучинг, наставничество и тренинг: чем они отличаются и что в них общего.
- Наставничество и его ключевые компетенции.
- Компетенции руководителя-коуча.
- Формулирование запроса на коучинг.
- Развивающая обратная связь.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Знания:**

- Принципов наставничества, методик коучинга и особенностей их применения.
- Значения обратной связи при применении наставничества и коучинга.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.7

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Очное

НАЗВАНИЕ

## ВЫСТУПЛЕНИЕ: ПРЕДСТАВИТЬ, УБЕДИТЬ, ВДОХНОВИТЬ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что:

- Быть искусным оратором – неотъемлемое качество успешного руководителя.
- Во время выступления нужно захватить внимание аудитории, уметь использовать аргументы и **управлять вопросами и возражениями.**

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из трех разделов.

**Первый раздел:** слушатели изучают виды и цели выступлений, осваивают матрицу «впечатление – содержание», а также рассматривают модель «Лодка».

**Второй раздел:** формулирование ключевых идей выступлений, выстраивание структуры публичных выступлений; приёмы захвата внимания аудитории, работа с аргументами, управление вопросами и возражениями.

**Третий раздел:** подведение итогов работы.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители:

- Смогут проводить эффективные выступления для разных целевых аудиторий.
- Освоят методы и приемы успешных публичных выступлений.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Перед началом программы слушатели самостоятельно изучают часть учебных материалов. Обучение проходит в очно-заочном формате. Слушателей ждут мини-лекции, деловые игры, индивидуальные и групповые выступления, работа с кейсами, групповые дискуссии и видеоанализ.

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## ТЕХНОЛОГИИ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что любой руководитель так или иначе реализует стратегию компании. Курс поможет правильно планировать свою работу, согласовываясь со стратегическими целями компании, и распределять стратегические ресурсы.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Курс состоит из нескольких разделов.

**Первый раздел:** понятия стратегического и системного мышления.

**Второй раздел:** типы стратегий, механизмы их разработки.

**Третий раздел:** стратегическое планирование, его методы и инструменты.

**Четвертый раздел:** реализация стратегии и распределение стратегических ресурсов.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся:

- Ставить стратегические цели.
- Планировать деятельность подразделения на долгосрочную перспективу.
- Управлять реализацией стратегических планов.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.9

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей операционного и тактического уровней и специалистов исполнительского уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД») **для формирования системного подхода к решению сложных и нестандартных производственных задач.**

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

На очной части обучения слушатели:

- Формируют представление о **сути системного мышления** и его значении в современном, быстроменяющемся мире.
- Знакомятся с **ключевыми свойствами сложных систем**, понимание которых позволяет применять эти свойства по отношению к собственным сложным задачам.
- Изучают **практические примеры**, иллюстрирующие системный подход в принятии управленческих решений или его отсутствие.
- На основе собственных нестандартных задач учатся проводить **комплексный анализ существующих факторов.**

Обучаясь, слушатели осваивают различные техники, позволяющие развивать составляющие системного мышления:

- Умение достраивать картину мира **в условиях дефицита информации.**
- Способность **различать взаимосвязи**, вариативность мышления.
- Умение **прогнозировать поведение систем**, а также широкий ряд моделей и приемов.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- Комплексно оценят характер производственных и организационных ситуаций.
- Познакомятся с техниками и методами, позволяющими системно анализировать производственные задачи.
- Получат опыт решения производственных задач и принятия управленческих решений, исходя из закономерностей поведения сложных систем.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа является компонентом образовательного трека «Развитие мышления», реализуется в формате смешанного обучения и состоит из двух учебных модулей.

**Первый модуль:** слушатели погружаются в тему «Системное мышление» через прохождение электронного курса (просматривают короткие видео, слушают аудиолекции, изучают интерактивные

лонгриды).

**Второй модуль:** 2-дневный тренинг.

Программа реализуется в двух очных форматах – аудиторном или дистанционном. В дистанционном формате программа использует цифровые платформы обучения, позволяющие выстраивать интерактивное взаимодействие группы и визуализировать командные решения.

По окончании программы предполагается итоговая аттестация в форме тестирования.

#### КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ МОТИВАЦИИ НА ДОСТИЖЕНИЕ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что управление развитием сотрудников будет наиболее эффективным при применении инструментов мотивации на достижение.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели узнают об особенностях формирования мотивации на достижение, познакомятся с инструментами и методами самомотивации и мотивации сотрудников.

Основные темы курса:

- Мотивация достижения: понятие, виды, характеристики.
- Мотивация достижения руководителя.
- Формирование мотивации на достижение у подчиненных.
- Условия и факторы эффективной мотивации на достижение.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Знания:**

- Инструментов формирования мотивации на достижение и ее особенностях.
- Методов формирования самомотивации на достижение.
- Необходимости формирования у сотрудников мотивации достижений.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.7

Оценка слушателей программы



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО: ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей операционного и тактического уровней управления холдинга «РЖД» в целях развития их компетентности в области формирования знаний и навыков построения и изменения бережливой производственной системы.

Для участников команд и рабочих групп по улучшению операционной деятельности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из шести модулей.

Первый модуль представляют собой электронный курс, в рамках которого слушатели познакомятся с основными теоретическими положениями в области бережливого производства.

Очное обучение состоит из пяти модулей.

**В первом очном модуле** слушатели приобретают знания и умения, необходимые для непрерывного улучшения производственной системы холдинга.

**Второй очный модуль** посвящен пониманию важности роли бережливой личности в процессе формирования культуры бережливого мышления.

**В третьем очном модуле** слушатели в формате геймификации погружаются в специфику практического применения принципов, технологий и инструментов бережливого производства.

**Четвертый очный модуль** помогает слушателям разобраться в вопросах формирования эффективных бережливых команд.

**В пятом очном модуле** слушатели приобретут знания и умения, необходимые для реализации проектов улучшений производственной системы.

Очное обучение предполагает различные форматы: интерактивные мини-лекции, максимально приближенные к реальности, разбор практических кейсов, групповые дискуссии, решение задач под руководством преподавателя, бизнес-игры.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Понимание:**

- Основ построения производственной системы холдинга «РЖД».
- Основных принципов, технологий и инструментов бережливого производства и условий их эффективного применения.

**Знания:**

- Модели бережливой личности.
- Концепции бережливого производства, основанной на процессе постоянного устранения потерь и ориентации на конечного



потребителя.

- Алгоритмов реализации проектов бережливого производства.

**Умения:**

- Выбирать и применять технологии и инструменты бережливого производства для оптимизации производственных процессов.
- Оценивать эффективность проектов бережливого производства.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

5 дней + электронный курс

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа реализуется в дистанционном формате с использованием платформ Zoom и Migo. Возможна реализация программы в аудиторном формате.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский  
начальник Центра обучения методам повышения надежности и  
качества производственных процессов  
[zamedyanskiy@curzd.ru](mailto:zamedyanskiy@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.4

Оценка слушателей программы



от 4 до 15 дней



Онлайн

НАЗВАНИЕ

## ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ КОМПАНИИ: ДИЗАЙН ЦИФРОВЫХ ИНИЦИАТИВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для специалистов и руководителей операционного и тактического уровня управления холдинга «РЖД» в целях формирования знаний и умений, необходимых для разработки цифровых сервисов в рамках реализации стратегии цифровой трансформации компании, а также создания клиентоцентричных цифровых сервисов на основе методологии "дизайн-мышление".

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из 2-х учебных модулей.

Первый модуль «Мировой опыт и тренды цифровой трансформации. Цифровая трансформация в ОАО «РЖД» представляет собой блок по выбору и помогает слушателям сформировать знания и умения, необходимые для анализа текущего состояния и возможностей проведения цифровой трансформации ОАО «РЖД» в определенном направлении деятельности:

- Цифровые грузовые перевозки.
- Цифровое взаимодействие на сортировочной станции.
- Цифровые пассажирские сервисы.
- Цифровые сервисы инфраструктуры железных дорог.
- Цифровой процесс запуска цифровых инициатив - взаимодействие владельцев бизнес-процессов и методологов цифровой трансформации.
- Цифровая ИТ поддержка пользователей.
- Цифровые закупки.
- Цифровая тяга.
- Цифровое капитальное строительство, модернизация.
- Цифровая безопасность движения, ревизорский аппарат.

Второй модуль направлен на формирование умений, необходимых для создания востребованных цифровых сервисов в ОАО «РЖД», слушатели создают прототипы цифровых сервисов, которые направлены на удовлетворение запросов реальных клиентов своего направления деятельности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели изучат:

- мировой опыт компаний из смежных отраслей в части проведения цифровой трансформации,
- текущее состояние цифровых сервисов ОАО «РЖД» в выбранном направлении деятельности,
- методы проведения количественных и качественных исследований потребителя.

Слушатели научатся:

- применять в практической деятельности методологии дизайн-

- мышления при разработке цифровых сервисов,
- определять шаги по реализации разработки цифровых сервисов по направлениям деятельности.

Слушатели поймут цели, задачи, принципы цифровой трансформации ОАО «РЖД».

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

5 дней

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Слушатель выбирает блок согласно направлению своей деятельности в ОАО «РЖД».

Такой подход позволяет разработать цифровые сервисы, востребованные по различным направлениям деятельности в холдинге «РЖД».

Программа реализуется с максимальным приближением к реальным условиям, слушатели проводят интервью с реальными клиентами деятельности, изучают их потребности для создания цифрового сервиса, удовлетворяющего целевую потребность.

Программа реализуется в дистанционном формате с использованием платформ Zoom и Mural.

Возможна реализация программы в аудиторном формате.

КОНТАКТЫ

Добрин Гребчев  
Начальник Центра обучения технологиям повышения эффективности бизнеса  
[grebchev@curzd.ru](mailto:grebchev@curzd.ru)

## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.8

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей и специалистов операционного и тактического уровней управления холдинга «РЖД» в целях развития их компетентности в областях создания, внедрения, развития и проведения аудитов системы менеджмента безопасности движения, управления рисками при организации железнодорожных перевозок и воспитания культуры безопасности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из девяти модулей.

Первые четыре модуля представляют собой электронные курсы по темам: управление рисками, система менеджмента безопасности движения, аудиты в системе менеджмента безопасности движения, формирование культуры безопасности в компании, в рамках которых слушатели познакомятся с основными теоретическими положениями программы и подготовятся к освоению знаний и умений в ходе очного обучения.

Очное обучение состоит из пяти модулей.

**В первом очном модуле** слушатели приобретают знания и умения, необходимые для развития системы менеджмента безопасности движения организаций холдинга «РЖД» на основе системного и процессного подходов.

**Во втором очном модуле** слушатели погружаются в специфику поддержания в рабочем состоянии и постоянного улучшения системы менеджмента безопасности движения организаций холдинга «РЖД».

**Третий очный модуль** посвящен формированию знаний, умений и представлений, необходимых для разработки, документирования, поддержания в рабочем состоянии и постоянного улучшения процесса управления рисками в системе менеджмента безопасности движения в организациях ОАО «РЖД».

**Четвертый очный модуль** помогает слушателям разобраться в вопросах практической организации и проведения аудитов в системах менеджмента безопасности движения организаций холдинга «РЖД».

**В пятом очном модуле** слушатели приобретут знания и умения, необходимые для формирования и развития позитивной культуры безопасности в организациях холдинга «РЖД» и отработают их на практике.

Очное обучение предполагает различные форматы: интерактивные мини-лекции, максимально приближенные к реальности, разбор практических кейсов, групповые дискуссии, решение задач под руководством преподавателя, геймификацию.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ  
СЛУШАТЕЛЕЙ

**Понимание:**

- Целей и задач создания системы менеджмента безопасности движения в организациях холдинга «РЖД».

**Знания:**

- Роли и месте аудитов в системе менеджмента безопасности движения.
- Основных методов и инструментов управления рисками.
- Подходов к формированию культуры безопасности и основ построения эффективных систем корпоративной безопасности.

**Умения:**

- Планировать, организовывать и проводить аудиты процессов и систем менеджмента безопасности движения.
- Диагностировать уровень развития и стадии ухудшения состояния культуры безопасности и принимать меры по его улучшению.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

6 дней + электронный курс

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа реализуется в дистанционном формате с использованием платформ Zoom и Migo. Возможна реализация программы в аудиторном формате. Последний день обучения представляет собой бизнес-игру, которая позволяет закрепить все приобретенные знания и умения.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский  
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов  
[zamedyanskiy@curzd.ru](mailto:zamedyanskiy@curzd.ru)

## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9

Оценка слушателей программы



от 4 до 15 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

### СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей и специалистов операционного и тактического уровней управления холдинга "РЖД" в целях повышения профессионального уровня специалистов и руководителей в рамках имеющейся квалификации в области создания, внедрения и развития системы менеджмента безопасности движения и ее элементов в организациях ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Формат программы представляет собой изучение слушателями лонгридов, выполнение заданий, упражнений, в процессе которых слушатели знакомятся с нормативной документацией.

В первом разделе слушатели знакомятся с задачами и принципами построения системы менеджмента безопасности движения, этапами ее возникновения.

Второй раздел посвящен системному и процессному подходу в системе менеджмента безопасности движения.

В третьем разделе слушатели узнают перечень и особенности управляемых видов деятельности.

Четвертый раздел раскроет особенности формирования позитивной культуры безопасности в холдинге и практические направления формирования культуры безопасности в системе менеджмента безопасности движения в ОАО «РЖД».

По окончании обучения слушатели проходят тестирование, позволяющее оценить уровень полученных в ходе обучения знаний.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

В ходе обучения слушатели поймут:

- Цели и задачи создания системы менеджмента безопасности движения в организациях холдинга «РЖД», назначение каждого управляемого вида деятельности (процесса) системы менеджмента безопасности движения.
- Структуру распределения и закрепления полномочий и ответственности за исполнение требований к системе менеджмента безопасности движения, ее внедрение и поддержание в рабочем состоянии.
- Последовательность управления рисками в процессах деятельности, связанных с обеспечением безопасности движения.
- Последовательность оценки проявления признаков позитивной культуры безопасности движения и формирования планов ее развития.
- Последовательность этапов анализа функционирования системы менеджмента безопасности движения и действий руководства организации по ее постоянному улучшению.

По результатам прохождения обучения слушатели узнают:

- Последовательность разработки и внедрения системы менеджмента безопасности движения в организации холдинга «РЖД».
- Структуру и иерархии документации системы менеджмента безопасности движения в холдинге «РЖД».
- Порядок и содержание этапов проведения аудитов (внутренних и внешних) системы менеджмента безопасности движения.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

Рекомендуемое прохождение электронного курса - 4 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа реализуется на портале Корпоративного университета.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский  
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов  
[zamedyanskiy@curzd.ru](mailto:zamedyanskiy@curzd.ru)

## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

8.7

Оценка слушателей программы



от 4 до 15 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

### АУДИТЫ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для специалистов и руководителей в целях повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, необходимой для проведения аудитов в системах менеджмента безопасности движения в организациях холдинга «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Формат программы представляет собой изучение слушателями лонгридов, выполнение заданий, в процессе которых слушатели знакомятся с нормативной документацией.

**В первом разделе** слушатели знакомятся с методическими основами проведения аудитов системы менеджмента безопасности движения организаций холдинга «РЖД» начиная с роли и места аудитов в СМБД и заканчивая классификацией аудитов СМБД по различным признакам.

**Второй раздел** посвящен планированию и проведению аудитов в системе менеджмента безопасности движения от методики планирования до конкретных шагов по проведению аудитов.

**В третьем разделе** слушатели узнают об особенностях работы с несоответствиями после проведения аудита, где особые акценты сделаны на ранжирование и выявление причин несоответствий.

**Четвертый раздел** посвящен разработке и реализации планов корректирующих и предупреждающих действий по результатам аудита.

**В пятом разделе** слушатели узнают об основных требованиях, предъявляемых к аудиторам СМБД, о компетенциях, которыми должен обладать аудитор, а также о порядке проведения оценки аудитора.

По окончании обучения слушатели проходят тестирование, позволяющее оценить уровень полученных в ходе обучения знаний.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

В ходе обучения слушатели поймут технологии планирования, организации и проведения аудитов процессов и систем менеджмента безопасности движения.

По результатам прохождения обучения слушатели узнают:

- роль и место аудитов в системе менеджмента безопасности движения,
- основные положения нормативных документов, регламентирующих проведение аудитов в системе менеджмента безопасности движения,
- о программах и планах проведения аудитов, рабочих документах аудитора, правилах регистрации несоответствий, порядке формирования плана корректирующих и предупреждающих действий,



- о компетенциях аудиторов и методах их оценки и развития.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

Рекомендуемое время для прохождения электронного курса - 4 дня.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа реализуется на портале Корпоративного университета РЖД.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский  
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и  
качества производственных процессов  
[zamedyanskiy@curzd.ru](mailto:zamedyanskiy@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ УСПЕШНОЙ КОМАНДЫ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Командная работа давно является одним из важнейших приоритетов развития компании, поэтому если вы хотите разобраться в том, как создать команду, то эта программа для вас.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели познакомятся с **понятием команды и командной работы**, узнают, как сформировать команду и каков ее жизненный цикл. Кроме того, будут разобраны **принципы командного взаимодействия** на примере Burlington Northern Intermodal Team и методы проведения эффективных совещаний.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся:

- Формировать команды.
- Понимать особенности командного взаимодействия в рамках проведения эффективных совещаний и управлять конфликтами в команде.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

3-4 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## УВЕРЕННОСТЬ В УПРАВЛЕНЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем или специалистом ОАО «РЖД», который хочет **научиться грамотно вести себя в сложных ситуациях и цивилизованно противостоять влиянию**, то эта программа для вас.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Знание:

- Типологии поведения в сложных ситуациях рабочего взаимодействия.
- Методов цивилизованного противостояния влиянию.

### Понимание:

- Как выбирать оптимальный тип поведения в сложных ситуациях.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся:

- Применять техники уверенного поведения в сложных ситуациях рабочего взаимодействия.
- Применять методы цивилизованного противостояния влиянию.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

3-4 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.5

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

### УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ СОВМЕСТНОГО ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Это курс для руководителей, которые **хотят совершенствовать навыки совместной работы и управление обсуждением**, ведь совещания и принятие решений на основе разных точек зрения являются неотъемлемой частью работы руководителя.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели познакомятся с методами и инструментами принятия решений на основе разных точек зрения.

**Первый раздел:** процесс принятия решения и от чего зависит его правильность.

**Второй раздел:** методы поиска решений и их оценка.

**Третий раздел:** инструменты управления совместным обсуждением.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся:

- Грамотно организовывать совещания и совместную работу.
- Управлять совместным обсуждением.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

3-4 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## ЭФФЕКТИВНОЕ МЕЖФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА  
ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем или специалистом ОАО «РЖД», который хочет разобраться в вопросах взаимодействия между подразделениями и научиться эффективно решать конфликты, то эта программа для вас.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ  
ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- Познакомятся с **принципами эффективного межфункционального взаимодействия**.
- Поймут **причины возникновения конфликтов** в коллективе.
- Изучат **техники и подходы, которые помогут управлять конфликтами** и разрешать их.
- Узнают о **каналах передачи информации** и способах ее эффективной передачи.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ  
СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся:

- Выстраивать эффективную коммуникацию в рабочем коллективе.
- Понимать причины межфункциональных конфликтов.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

3-4 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## ВНЕДРЕНИЕ ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА В КОМПАНИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей тактического и стратегического уровней (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), которые стремятся использовать проектный подход в своей работе.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В основе курса – **основные принципы и преимущества проектного подхода**. Курс повторяет логику проектной работы и разбит на разделы, соответствующие десяти ключевым процессам управления проектом, от инициации проекта до его завершения.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

### Знание:

- Принципов проектного подхода в организации деятельности компании и методов управления проектами.
- Преимуществ использования проектного подхода в организации эффективной деятельности компании.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

3-4 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## ИНСТРУМЕНТЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей и специалистов, участвующих в повышении операционной эффективности подразделений компании.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В рамках программы слушатели ознакомятся с основными инструментами бережливого производства и приобретут умения выбирать технологии и инструменты бережливого производства для решения конкретной производственной задачи.

В курсе рассматриваются следующие темы:

1. История становления и развития идеологии бережливого производства. Предпосылки, история возникновения и развития концепции бережливого производства. Основные положения концепции бережливого производства. Сферы и направления внедрения концепции бережливого производства.
2. Технологии и инструменты бережливого производства. Технология создания эффективного рабочего места 5С. TPM – всеобщий уход за оборудованием.
3. Визуализация. Канбан.
4. Стандартизация. SMED – быстрая переналадка оборудования. Выравнивание производства. Точно вовремя (Just-in-Time). Анализ потерь в технологических процессах – картирование потока создания ценности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

### Знания:

- Концепции бережливого производства, основанной на процессе постоянного устранения потерь и ориентации на конечного потребителя.
- О возможностях и ограничениях различных технологий и инструментов бережливого производства.
- Методик использования технологий и инструментов бережливого производства в деятельности компании.

### Умение:

- Выбирать технологии и инструменты бережливого производства для оптимизации производственных процессов.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Рекомендуемое время для прохождения электронного курса - 2-3 дня.

КОНТАКТЫ

Добрин Гребчев  
Начальник Центра обучения технологиям повышения эффективности бизнеса  
[grebchev@curzd.ru](mailto:grebchev@curzd.ru)

## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

### СОЗДАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ СРЕДЫ В КОМПАНИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Среда, в которой находится организация, постоянно изменяется. Она регулярно предъявляет новые требования и обрекает устаревшие структуры на кризис. Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что только формирование необходимой инновационной среды обеспечит компании благоприятные условия для создания и реализации прорывных решений, то есть для роста и развития.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- Узнают, **что такое инновации**, их виды, жизненный цикл и зачем они нужны.
- Изучат **способы поиска инновационных решений** и методы инновационного развития в компании.
- Проанализируют **факторы, влияющие на инновационный климат** и инновационный потенциал компании.
- Определят, **что способствует или мешает развитию благоприятной инновационной среды**, изучат этапы и способы ее формирования.
- Изучат **критерии оценки эффективности внедрения инновации** в компании.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся применять методы управления инновациями и инструменты для работы с возникающими сопротивлениями при их внедрении.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)



# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## УПРАВЛЕНИЕ ИЗДЕРЖКАМИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного и тактического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что потребность в управлении издержками возникает, когда необходимо оптимизировать расходы и сохранить при этом высокую производительность. Курс посвящён **выявлению, анализу и поиску путей сокращения издержек** в ключевых аспектах деятельности организации.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- Узнают, **что такое классификация затрат**, и другие основные понятия в сфере управления издержками.
- Ознакомятся с **особенностями управления себестоимостью** продукции/услуги, рассмотрят себестоимость как объект управленческого учета в организации.
- Идентифицируют и классифицируют доходы и расходы организации, проанализируют структуру прибыли и **смоделируют оптимальное соотношение «затраты—выручка—прибыль»**.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители сформируют готовность к принятию управленческих решений по оптимизации издержек.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## ПУТЬ САМОРЕАЛИЗАЦИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для высокопотенциальных молодых руководителей и специалистов в части развития компетентности в области выстраивания системы целостного развития личности и освоения техник раскрытия собственного потенциала.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа проходит в формате тренинга-семинара и включает два основных тематических раздела: концепцию непрерывного обучения в течение всей жизни и инструменты всестороннего развития личности.

**В рамках первого раздела** рассматриваются целостное развитие личности, установка на постоянное развитие и прикладные аспекты формирования навыка.

**В рамках второй раздела** - инструменты самокоучинга, развитие осознанности и работа с наставником.

Обучающий курс предусматривает использование дистанционных образовательных технологий, отработку практических упражнений, работу в малых группах, анализ практических ситуаций, игровые упражнения.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- Овладение концепцией непрерывного обучения в течение всей жизни и изучение основ формирования устойчивого навыка.
- Развитие умение выстраивать систему целостного развития личности и определять приоритетные направления развития в зависимости от профессионального этапа и поставленных карьерных целей.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня обучения продолжительностью 20 ак. ч. в очном либо дистанционном формате.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

В ходе обучения формируется рейтинг, отражающий успешность прохождения программы.

КОНТАКТЫ

Юлия Кушниренко  
Координатор молодежных проектов  
[+7 903 586-93-31](tel:+79035869331) [kushnirenko@curzd.ru](mailto:kushnirenko@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ОРИЕНТАЦИИ НА КЛИЕНТА В КОМПАНИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что **ориентация на клиента – это культура, которая ставит клиента и его интересы на первое место**. Она способствует созданию сообщества лояльных клиентов, что в долгосрочной перспективе обеспечивает организации высокую конкурентоспособность и финансовый результат.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- узнают, **что такое клиентоориентированность**, в чём заключаются особенности стратегий клиентоориентированных организаций.
- ознакомятся с **методами исследований удовлетворенности**, лояльности и вовлеченности внешних и внутренних клиентов компании.
- оценят **значение «точек контакта с клиентом»** для клиентоориентированного сервиса и главные элементы сервис-менеджмента.
- **классифицируют внутренние коммуникации в организации**: их задачи, критерии оценки и направления развития.
- определяют **способы развития клиентоориентированности** у сотрудников.
- рассмотрят клиентоцентричный подход и **роль корпоративной культуры в построении клиентоориентированной организации**.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели сформируют:

- Готовность развития навыков клиентоориентированного мышления в работе с внутренними и внешними клиентами.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В КОМПАНИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей и специалистов

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели приобретут понимание того, что именно от человека, от его мировоззрения, ответственности и компетентности зависит обеспечение безопасности в деятельности компании.

В курсе рассматриваются следующие темы:

- Понятия «опасность», «риск», «угроза», «безопасность компании» и концепция приемлемого риска.** Опасность и риски — что это? Безопасность компании.
- Корпоративная культура и культура безопасности.** Взаимосвязь корпоративной культуры и безопасности компании. Модель культуры безопасности. Формирование культуры безопасности на политическом уровне. Формирование культуры безопасности на уровне руководителей.
- Система корпоративной безопасности.** Система корпоративной безопасности и культура безопасности. Основные направления деятельности в области обеспечения безопасности ОАО «РЖД».
- Практика формирования и улучшения культуры безопасности.** Об осязаемых свидетельствах культуры безопасности. Критическое отношение к небезопасным действиям и условиям. Показатели оценки качества культуры безопасности.
- Культура безопасности в холдинге «РЖД».** Методические рекомендации по оценке зрелости культуры безопасности. Руководство по проверке состояния культуры безопасности движения в организациях холдинга «РЖД».

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

### Понимание:

- Значимости истинной приверженности руководителей и работников культуре безопасности для повышения эффективности деятельности и конкурентоспособности компании.

### Знание:

- Подходов к формированию культуры безопасности и основ построения эффективных систем корпоративной безопасности в компании.

### Умение:

- Диагностировать уровень развития и стадии ухудшения культуры безопасности в компании и принимать соответствующие меры по ее улучшению.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

2-3 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней  
от 4 до 15 дней



Смешанный



Онлайн



Очное

НАЗВАНИЕ

### КОУЧИНГОВЫЙ ПОДХОД В РАБОТЕ РУКОВОДИТЕЛЯ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей стратегического уровня управления по Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Программа разработана для освоения слушателями приемов и техник коучинга для применения коучингового подхода в работе с персоналом в структурах холдинга «РЖД».

Обучение позволит **сформировать навыки коучингового подхода** в управлении и компетенции, необходимые для развития потенциала сотрудников, повышения эффективности управления персоналом.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В первом разделе программы слушатели знакомятся с особенностями коучингового подхода в работе руководителя, обеспечивающими повышение эффективности управления персоналом, с приемами, методами и техниками коучинга, которые содействуют развитию потенциала сотрудников, формируют понимание ценности коучингового подхода для руководителя, компании и ее сотрудников.

Во втором разделе программы слушатели формируют понимание ценности коучингового подхода для руководителя, компании и ее сотрудников, учатся применять методы и техники коучинга на практике, развивают навыки применения коучинговых инструментов в управленческой практике руководителя.

В третьем разделе программы слушатели осваивают приемы, методы и техники коучинга, содействующие развитию потенциала сотрудников, знакомятся с методами коучинга, способствующими мотивации сотрудников на развитие профессиональных и корпоративных компетенций и повышению эффективности деятельности команды, учатся применять методы и техники коучинга на практике, а также предоставлять сотрудникам конструктивную и развивающую обратную связь.

В четвертом разделе программы слушатели формируют понимание ценности коучингового подхода для руководителя, компании и ее сотрудников, развивают навыки применения коучинговых инструментов в управленческой практике руководителя.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

#### Знания:

- Особенности коучингового подхода в работе руководителя, их применение на практике.
- Приемов, методов и техник коучинга, содействующих развитию потенциала сотрудников.
- Методов коучинга, способствующих мотивации сотрудников на развитие профессиональных и корпоративных компетенций.

#### Умение:

- Предоставлять сотрудникам конструктивную и развивающую обратную связь.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)	2 или 4 дня
ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ	Программа реализуется в двух очных форматах – аудиторный и дистанционный и состоит из четырех учебных разделов, между которыми предусматривается временной интервал не менее одной недели. После каждого учебного раздела слушатели выполняют домашнее задание, закрепляя на практике полученные знания. До участия в следующем разделе слушатели участвуют в онлайн-встречах на платформе мобильного приложения Zoom Cloud Meetings для обсуждения вопросов, возникающих в работе с сотрудниками (вебинар «вопрос-ответ»).
КОНТАКТЫ	Анастасия Сорокина Начальник Центра развития стратегического резерва <a href="tel:+79166238359">+7 916 623-83-59</a> <a href="mailto:asorokina@curzd.ru">asorokina@curzd.ru</a>

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## ЛИДЕРЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей с целью формирования у них знаний, умений и навыков в области цифровизации и цифровой трансформации для возможности их дальнейшего вовлечения проекты цифровой трансформации.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из двух очных модулей.

**Первый модуль** «Цифровая трансформация транспортной отрасли». Особенности цифровой трансформации ОАО «РЖД» предлагает слушателям узнать специфику и отличия проектов цифровой трансформации, цифровизации, автоматизации; познакомиться со Стратегией цифровой трансформации ОАО «РЖД» и подходами к управлению цифровой трансформацией.

**Второй модуль** позволяет слушателям изучить сквозные цифровые технологии с примерами их применения на практике; познакомиться с этапами и содержанием жизненного цикла проектов цифровой трансформации; в ходе практикума поучаствовать в разработке и предложении проектных идей для перспектив развития холдинга.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- узнают цели, основные направления цифровой трансформации транспортной отрасли РФ и ОАО «РЖД»;
- научатся выявлять потребности в изменениях информационной среды и оценивать новые идеи с точки зрения их эффекта и реализуемости;
- изучат особенности реализации цифровых проектов.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа реализуется группой преподавателей с привлечением внешних отраслевых экспертов в области реализации цифровой трансформации.

Программа может быть реализована в аудиторном формате, а также в дистанционном формате с использованием онлайн-платформы видеосвязи с возможностью демонстрации экрана преподавателя и делением участников обучения на группы.

КОНТАКТЫ

Добрин Гребчев  
Начальник Центра обучения технологиям повышения эффективности бизнеса  
[grebchev@curzd.ru](mailto:grebchev@curzd.ru)



# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## БЕРЕЖНАЯ САМООРГАНИЗАЦИЯ: АДАПТИВНОСТЬ И ЛИЧНАЯ РАБОТОСПОСОБНОСТЬ В СИТУАЦИЯХ НАПРЯЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей стратегического, тактического и операционного уровня, а также для специалистов согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

Программа также полезна для тех, кто хочет получить **знания и навыки, необходимые для адаптации и эффективной работы в ситуациях высокой нагрузки**, ориентируется не только на «работу на пределе возможностей», но и на дальнейшее сохранение работоспособности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- Освоят **подход к самоорганизации в пространстве и времени**, основанный на бережном отношении к собственным ресурсам и понимании механизмов работы мозга.
- Узнают, какие действия, привычки и другие факторы влияют на уровень энергии и ресурсы человека, **что влияет на снижение продуктивности**.
- Пройдут практикум по применению **инструментов бережной самоорганизации**.
- Получат **возможность планировать свою рабочую нагрузку**, эффективно распределяя ресурсы организма, психики.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- Узнают **ключевые принципы и механизмы работы мышления**, внимания и памяти.
- Сформируют представление об **основных принципах бережной самоорганизации**: как управлять рабочей нагрузкой и деятельностью коллектива для повышения качества работы через сокращение потерь энергии и ресурсов сотрудника.
- Научатся **сохранять ресурсы своего мозга** для эффективной работы и адаптации в ситуациях неопределенности и высокой нагрузки.
- Отработают на практике **применение инструментов бережной самоорганизации** в личной и командной работе.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

### ЛИЧНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И СТРЕСС-МЕНЕДЖМЕНТ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Это курс для руководителей, которые хотят понять, как стресс влияет на работу и как с ним справляться, ведь стрессовые ситуации – неотъемлемая часть нашей жизни.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели познакомятся с типологией стресса и методами противодействия ему.

**Первый раздел:** понятие стресса и причины, его вызывающие.

**Второй:** когда и как стресс влияет на работу.

**Третий:** инструменты борьбы со стрессом.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Знание:**

- Общего алгоритма преодоления стрессовых реакций.
- Типологии стресса и методов противодействия ему.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

3-4 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ: РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА СОТРУДНИКОВ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем операционного, тактического и стратегического уровня (согласно Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД»), то эта программа для вас, потому что знание инструментов оценки, привлечения и развития сотрудников – компетенции, необходимые современному руководителю.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В рамках программы слушатели получают информацию о современных тенденциях в области развития потенциала сотрудников и познакомятся с инструментами развития и заботы о сотрудниках.

В курсе рассматриваются следующие темы:

- Коммуникация – основа развития и заботы о сотрудниках.
- Развитие потенциала сотрудников.
- Забота о благополучии сотрудников.
- Опыт ОАО «РЖД» в области развития потенциала сотрудников.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

### Знание:

- Инструментов оценки и развития сотрудников.
- Методики «управления талантами».
- Инструментов эффективной коммуникации.

### Понимание:

- Роли развития и заботы о сотрудниках в управлении персоналом.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

4 дня

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.1

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

## УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ КОМПАНИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы являетесь руководителем или специалистом ОАО «РЖД», который хочет разобраться в актуальных вопросах повестки устойчивого развития, то эта программа для вас. Устойчивое развитие уже долгое время является одним из важнейших приоритетов стратегического развития компании.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- Познакомятся с принципами устойчивого развития, позволяющими развивать ответственный, социально-ориентированный и «зелёный» бизнес.
- Узнают об актуальности корпоративной ответственности: почему компании активно занимаются вопросами экологии, социальной ответственности и прозрачности корпоративного управления.
- Изучат историю повестки устойчивого развития в России и мире, а также методы и инструменты разработки и реализации проектов в этой сфере.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители научатся:

- Планировать свою работу и **разрабатывать проекты, соотнося их с целями компании в области устойчивого развития.**
- **Ориентироваться в повестке устойчивого развития**, учитывать тренды в области устойчивого бизнеса в своей работе.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

3-4 дня

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева  
Начальник Центра обучения по обязательным программам  
[+7 \(916\) 269-21-11](tel:+79162692111) [rumyantseva@curzd.ru](mailto:rumyantseva@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## МАСТЕРСТВО УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ: ОТ ИДЕИ ДО РЕАЛИЗАЦИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если ваша работа предполагает проектную деятельность, и вам необходимо повысить результативность, то вас несомненно заинтересует погружение в лучшие практики проектной методологии.

Аудитория программы: руководители стратегического, тактического, операционного уровней управления и специалисты исполнительского уровня по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Создать новое решение под конкретные потребности клиентов - это проект. Оптимизация производственного процесса, внедрение рацпредложения, повышение безопасности деятельности - это только некоторые области, где применяется проектная методология.

Хотите узнать больше о том, как внедрить проектную работу в вашу ежедневную деятельность и сделать ее эффективнее? Приходите на программу "Мастерство управления проектами: от идеи до реализации"!

Обучение начнется с прохождения электронного курса для погружения в основы управления проектами. Затем в очном формате, в аудиториях университета или онлайн, слушатели в течение трех дней на практике знакомятся с инициированием проекта, календарным планированием и планированием затрат, разработкой бюджета, управлением рисками и коммуникациями, критическими факторами успеха, контролем за исполнением проекта.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

В процессе обучения слушатели:

- познакомятся с требованиями к управлению проектами;
- учатся использовать проектную методологию в собственных процессах;
- научатся всё о современных подходах к проектному управлению;
- на практике апробируют методику Lego Serious Play.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

1. Электронный курс "Основы управления проектами" (5 ак.ч., назначается за 1 неделю до старта очного обучения);
2. Очный/онлайн тренинг "Управление проектами. Практикум" (3 дня).

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

В программе применяется нестандартная методология проектной работы - Lego Serious Play. Участники в ходе тренинга разрабатывают учебный проект (построенный на технической инженерной тематике), используют технологии искусственного интеллекта, работают в командах, созданных с опорой на тест Белбина.

Для того, чтобы тренинг прошёл с пользой для вас, очень важно изучить электронный курс, помогающий познакомиться с основными понятиями и терминологией.

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## КРЕАТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ: ТЕХНОЛОГИИ И СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ КРЕАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Программа ориентирована на тех, кто готов расширить горизонт собственных идей в ставших привычными процессах. Обучение будет полезно руководителям, которые хотят получать нестандартные и оригинальные решения от своей команды.

Аудитория программы: руководители всех уровней и специалисты по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Ежедневно каждый из нас решает десятки разных задач и, как правило, у каждого и нас есть стандартные способы это делать. Вместе с этим, с ростом неопределённости внешнего мира, ограниченности ресурсов и скорости изменений, в которой мы живем, все чаще нам нужно искать нестандартные, выходящие за рамки привычного решения. В этом вам поможет наша программа "Креативное мышление: Технологии и стратегии развития креативного потенциала".

- Программа стартует с электронного курса, который дает возможность познакомиться с феноменом креативного мышления, узнать о его применимости в рабочих процессах, изучить особенности мышления при стандартных и креативных подходах, а также вдохновиться примерами применения креативности из различных производственных компаний.
- Далее слушатели участвуют в двухдневном аудиторном тренинге в кампусе Корпоративного университета РЖД и узнают о том, какие стадии креативного мышления проходит решаемая задача, какие инструменты применяются на каждой из них, а также практикуют более десяти конкретных технологий креативного мышления.
- После двухдневного тренинга работа по освоению методов креативного мышления продолжится в течение месяца в чат-боте, что позволит апробировать полученные знания в своих рабочих задачах с поддержкой одногруппников.
- Завершающий программу день (реализуется онлайн, дистанционно) дает возможность сформировать план развития собственной креативности, узнать какие инструменты и техники поддерживают креативность - индивидуальную и командную для расширения вариантов решения рабочих задач.

Возможно проведение программы в online формате.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

В процессе обучения слушатели:

- узнают что такое креативное мышление и как оно формируется;

- знакомятся с этапами процесса креативности и эффективными действиями на каждом из них;
- понимают, как развить свою креативность и использовать ее для повышения эффективности;
- узнают какую среду нужно создать, чтобы команда использовала свой креативный потенциал;
- осваивают разнообразные методики и техники креативности, актуальные как для повседневной рутины, так и для конкретных бизнес-задач.

#### ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

1. Электронный курс (2 ак.ч, назначается за 1 неделю до старта очного обучения);
2. Очный/онлайн тренинг (2 дня);
3. Межмодульная работа с применением чат-бота (до 1 месяца);
4. Онлайн тренинг (1 день).

#### ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Материалы предварительной подготовки (электронный курс) позволяют познакомиться с основными понятиями, которые используются в программе.

В программе используются современные инструменты: языковые модели (ИИ) и чат-бот, который выступает в качестве помощника. В межмодульный период на ежедневной основе участники отработывают разнообразные мини-техники и инструменты на своих повседневных задачах. Задания позволяют получить вопросы для самоанализа и проследить динамику развития собственного креативного потенциала.

#### КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## МАСТЕРСТВО СОВЕЩАНИЙ: КЛЮЧ К РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ КОМАНДЫ И АВТОРИТЕТУ РУКОВОДИТЕЛЯ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Программа для руководителей и сотрудников, которые проводят и готовят совещания. Для тех, кто видит, что привычные установки и подходы к проведению совещаний не приносят желаемый результат.

Программа учит организовывать совещания с позиции их содержательности, эффективности и минимизации количества проведения.

Аудитория программы: руководители стратегического, тактического и операционного уровня по модели КК ОАО РЖД.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

- В электронном курсе, с которого начинается программа, слушатели узнают о современных подходах к проведению совещаний и определяют, какие из них будут полезны в работе.
- С помощью заданий для самостоятельной работы слушатели диагностируют эффективность проводимых совещаний в своих подразделениях и вместе с преподавателями университета делают выводы и определяют зоны роста.
- Двухдневный тренинг позволяет осваивать инструменты, способствующие проведению результативных и эффективных совещаний, а посттренинговое задание - получить опыт применения технологий тренинга на рабочем месте.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

В процессе обучения слушатели:

- учатся определять необходимость проведения каждого совещания;
- тренируются формулировать проблематику совещаний и соотносить ее с восприятием участников;
- узнают, как управлять содержанием и эмоциональным климатом совещания;
- знакомятся с различными подходами к проведению совещаний и определяют наиболее эффективные для вас;
- узнают о способах проработки групповых согласованных решений на совещаниях.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

1. Электронный курс (10 ак.ч, назначается за 1 неделю до старта очного обучения);
2. Очный/онлайн тренинг "Практикум по управлению совещанием" (2 дня);
3. Посттренинговая работа (до 2х недель).

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа предполагает предварительное изучение электронного курса и выполнение заданий по диагностике ситуации с проведением совещаний в подразделении.



# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса

9.5

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## «УПРАВЛЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЕМ» ДЛЯ УГЛУБЛЕННОГО РАЗВИТИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Цель программы – развитие навыков, описанных в индикаторах компетенции «Управление исполнением». Программа будет полезна руководителям, у которых развитие этой компетенция требует особого внимания.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Целевая аудитория: руководители тактического уровня управления по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД», высокопотенциальные руководители, перспективные эксперты и специалисты.

5 учебных модулей. Первый модуль – вводный вебинар, открывает тему, позволяет познакомиться слушателям и преподавателю, адаптировать слушателей к формату обучения и мотивировать к активной работе, передать слушателям ответственность за успешное освоение программы. Далее следуют 4 учебных модуля, каждый из которых посвящен одному или двум индикаторам компетенции «Управление исполнением».

- Модуль 2. Формирование плана реализации задач с учетом их приоритетности.
- Модуль 3. Распределение задач между подчиненными с учетом их квалификации и опыта, индивидуальных особенностей, мотивации и текущей загруженности.
- Модуль 4. Постановка целей и задач исполнителям с предоставлением необходимых ресурсов и поддержки. Делегирование задач подчиненным с предоставлением полномочий и свободы действий в зоне ответственности.
- Модуль 5. Осуществление промежуточного и итогового контроля с учетом особенностей сотрудников, важности и срочности задач, внесение корректив. Обеспечение предоставления полноты информации от подчиненных.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- Знание управленческого цикла.
- Знание алгоритма планирования.
- Знание принципов делегирования.
- Знание критериев эффективной постановки задач.
- Знание принципов промежуточного и итогового контроля.
- Знание теории психологических доминант Неда Херрманна.
- Знание индикаторов компетенции «Управление исполнением» модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».
- Умение формировать план реализации задач с учетом их приоритетности.
- Умение идентифицировать уровень готовности сотрудников к

выполнению задач.

- Умение ставить цели, распределять и контролировать исполнение.
- Умение ставить задачу сотруднику.
- Умение распределять задачи между подчиненными.
- Умение делегировать задачи подчиненным.
- Умение осуществлять промежуточный и итоговый контроль работы сотрудников.
- Понимание важности предоставления сотрудникам всего объема достоверной информации, необходимых ресурсов и поддержки.
- Понимание процесса планирования.
- Понимание важности учета индивидуальных особенностей, мотивации и текущей загруженности при постановке задач.
- Понимание необходимости предоставлять полномочия и свободу действий в зоне ответственности.
- Понимание важности представления всей полноты информации подчиненным и получения информации от подчиненных.
- Понимание важности своевременного внесения необходимых корректив.

#### ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Продолжительность программы 5 недель, 42 академических часа (19 академических часов работы с преподавателем онлайн, 7 академических часов для самостоятельного освоения теоретического материала, 16 академических часов для выполнения индивидуальных и групповых заданий). Пролонгированное обучение дает возможность увеличить глубину погружения в обучение при минимизации отрыва от рабочих процессов.

#### ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Обучение построено по принципу 70/20/10. Акцент на практической работе слушателей: индивидуальная работа и работа в группах, возможность обмениваться опытом с коллегами.

Слушатели изучают материалы для чтения, оформленные в современном формате с встроенными интерактивными элементами, проходят тесты для проверки усвоения знаний, решают кейсы, выполняют практические задания. В конце каждого модуля реализуется онлайн вебинар для консультаций с преподавателями и проводится промежуточный тест.

Программа завершается написанием итогового эссе на тему «Применение результатов обучения в работе» и итоговым тестированием.

В ходе обучения ведется учет качества освоения программы слушателями путем формирования индивидуального рейтинга.

Программа реализуется в смешанном формате на дистанционных платформах Zoom, Miro и [портале Корпоративного университета ОАО «РЖД»](#).

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## СТРАТЕГИЧЕСКАЯ АНАЛИТИКА

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Основа качественного управленческого решения, которая определяет стратегические направления развития отрасли, компании, подразделения и самого управленца, заключается в эффективном применении инструментов стратегического анализа. Важно понимать, куда развивать отрасль, как анализировать внешнюю и внутреннюю среду, проводить анализ рынка, его динамику и тенденции. Это не просто глобальные вопросы, а конкретное видение, которое формирует управленец, грамотно используя инструментарий стратегической аналитики.

Аудитория программы: руководители стратегического, тактического, операционного уровней управления и специалисты исполнительского уровня по модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа поэтапно знакомит участников с необходимыми для стратегических инициатив инструментами и методами.

Обучение начнется с самостоятельного погружения в материалы по теме «Основы стратегической аналитики».

Далее в формате двухдневного тренинга участники в интерактивном формате оттачивают навыки применения инструментов SWOT-анализа, PESTEL, сценарного планирования и форсайта через работу с кейсами.

Третий, самый значимый этап программы – практикум. Выполнение индивидуального практического задания позволяет получить персональную развернутую обратную связь от преподавателя.

Завершается программа однодневным онлайн модулем, в ходе которого наряду с дополнительными инструментами слушатели знакомятся и применяют для своих задач искусственный интеллект, выступающий помощником в сборе и анализе данных.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- Освоение методов и инструментов для стратегического анализа
- Понимание, как работать с глобальными и отраслевыми тенденциями
- Знание инструментов форсайт-сессии

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

В совокупности 14 дней, но между учебными модулями заложена временная пауза

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программой запланирован раздел обучения «Практикум. Стратегическая аналитика», в рамках которого слушатели индивидуально решают кейс, сдают его на проверку преподавателю и получают письменную обратную связь на портале Корпоративного университета РЖД.

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

## Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



от 4 до 15 дней

НАЗВАНИЕ

### ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ ОАО «РЖД»

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ  
ПРОГРАММЫ

Программа ориентирована на изучение основ работы железнодорожного транспорта, структуры и общей технологии организации железнодорожных перевозок. Освоение программы рекомендовано работникам, не имеющим профильного железнодорожного образования.

Программа состоит из двух учебных модулей, по два дня в каждом, с отрывом от работы. Первый учебный модуль посвящен теоретическим основам работы производственного комплекса ОАО «РЖД». Второй — стажировка на объектах железнодорожного транспорта Московского региона.

КОНТАКТЫ

Артем Король  
Начальник Центра организации профессионального обучения  
руководителей  
[+7 \(927\) 778-18-19](tel:+79277781819)  
[korol@curzd.ru](mailto:korol@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## БЛАГОПОЛУЧИЕ СОТРУДНИКОВ КАК ТОЧКА РОСТА ЭФФЕКТИВНОСТИ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ В КОМПАНИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА  
ПРОГРАММА

Для руководителей, которым важно поддерживать работоспособность, положительный настрой, стабильную производительность и вовлеченность своих сотрудников.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ  
ПРОГРАММЫ

Слушатели:

- Знакомятся с **историческими этапами и развитием подходов** к заботе о благополучии сотрудников.
- Рассматривают примеры исследований о том, как внедрение программ благополучия в компаниях **влияет на рост производительности и вовлеченности**.
- Изучают основные **модели и элементы, составляющие благополучие сотрудника** в жизни и на работе.
- Знакомятся с подходами и инструментами, помогающими **руководителю заботиться о благополучии своих непосредственных подчиненных**.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ  
СЛУШАТЕЛЕЙ**Знание:**

- Пользы развития культуры благополучия.
- Комплексных моделей персонального благополучия.
- Подходов и инструментов для повышения благополучия.

**Умение:**

- Разрабатывать и внедрять практики для повышения благополучия сотрудников в зоне своего непосредственного влияния.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

2 дня первый модуль, 1 день второй модуль

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

- Предварительное изучение материалов.
- Далее слушатели участвуют в 2-дневном тренинге.
- Межмодульная работа.
- После этого слушатели встречаются на втором модуле (в дистанционном формате), обмениваются опытом.
- По окончании программы предполагается итоговая аттестация в форме тестирования.

КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

## ЛИДЕР В СИТУАЦИИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ: УСТОЙЧИВОСТЬ, ОСОЗНАННОСТЬ, УСТАНОВКИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей, которые:

- Хотят **развить собственную жизнестойкость**.
- Научиться **быть опорой для самих себя и своей команды** в ситуации возрастающей неопределенности.
- Интересуются изучением принципов и **закономерностей хорошей жизни собственного «Я» и его влияния на окружающих**.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа состоит из трех учебных модулей.

**Первый** – материалы для самостоятельного изучения.

Участники научатся:

- Определять и **описывать собственные стратегии поведения**.
- Понимать, **какие установки влияют на поведение человека** в ситуации неопределённости.
- **Анализировать состояние команды** в ситуации неопределённости и помогать ее восстанавливать.

На **втором модуле** участники:

- Узнают **иррациональные установки, не способствующие эффективной работе** в ситуации неопределенности.
- Научатся **пользоваться методами саморегуляции функциональных состояний** для повышения личной эффективности.
- Изучат **принципы возникновения смыслообразующей мотивации** у профессионала.

**Третий модуль** – мастерская по обмену опытом: **руководители делятся результатами применения освоенных инструментов** на рабочих местах, обсуждают трудности и ищут пути решения для повышения эффективности в ситуации неопределенности и создания благоприятного социально-психологического климата в своих командах.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Умения:**

- Управлять своим функциональным состоянием, используя методы саморегуляции.
- Поддерживать свои внутренние ресурсы и ресурсы сотрудников.
- Поддерживать личную эффективность и эффективность команды в ситуации неопределенности.
- Создавать благоприятный социально-психологический климат в коллективе при работе в условиях неопределенности.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)	2 дня и последующая встреча по выполненным заданиям.
ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ	На третьем модуле участники получают задания, которые выполняют непосредственно на рабочем месте вместе со своей командой. После они встречаются с бизнес-тренером для обсуждения и проверки выполненного задания.
КОНТАКТЫ	Екатерина Жданова Начальник Центра развития навыков персональной эффективности <a href="mailto:zhdanova@curzd.ru">zhdanova@curzd.ru</a>

# Развитие потенциала руководителей и эффективности бизнеса



до 3 дней



Онлайн

НАЗВАНИЕ

## ОСНОВЫ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ (ДИСТАНЦИОННЫЙ ФОРМАТ)

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Если вы как руководитель согласны с тем, что умение критически мыслить стало особо востребованным в современном быстро меняющемся мире, то наша программа для вас, потому что:

- Мудрый руководитель способен принимать эффективные управленческие решения даже в условиях нестабильной высокоинформативной среды.
- Взвешенные, четкие и объективные решения должны быть основаны на качественном подходе в работе с информацией, умении выстраивать причинно-следственные связи.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В ходе программы участники поэтапно освоят базовые навыки критического мышления:

- Узнают, какие **факторы** влияют на **формирование критического мышления**.
- Научатся на конкретных примерах работать с большим потоком информации и **выделять объективные данные**.
- Научатся **аргументированно** доносить свою точку зрения, замечать **уловки и манипуляции** в доводах оппонентов.
- Освоят **приемы и техники**, позволяющие развивать критическое мышление и принимать взвешенные решения в ситуациях неопределенности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- Получат ключевые **инструменты, формирующие критическое мышление**.
- Научатся **избегать ментальных ловушек** в восприятии информации.
- Освоят **алгоритм принятия эффективных решений** в ситуации неопределенности.
- Смогут **защитить себя от иррационального мышления** в работе с управленческими задачами.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

Два дня – очная тренинговая часть + четыре академических часа на самостоятельное выполнение заданий между тренингами.

По окончании программы предполагается итоговая аттестация в форме тестирования.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

**Первый модуль:** слушатели погружаются в теорию «Критического мышления» через прохождение электронного курса: просматривают короткие видео, изучают интерактивные лонгриды.

**Второй модуль:** руководители участвуют в онлайн-тренингах. Этот модуль предполагает интервальное обучение. Между двумя



тренинговыми днями отведено время (не менее четырех рабочих дней), в котором слушатели выполняют обязательное самостоятельное практическое задание.

#### КОНТАКТЫ

Екатерина Жданова  
Начальник Центра развития навыков персональной эффективности  
[zhdanova@curzd.ru](mailto:zhdanova@curzd.ru)

## Стратегические сессии



до 3 дней



Смешанный



Онлайн



Очное

НАЗВАНИЕ

### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СЕССИИ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей и специалистов компании.

ЧТО ТАКОЕ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ И КАКИЕ ЗАДАЧИ ОНА РЕШАЕТ

Стратегическая сессия – это формат групповой работы, направленной на совместную разработку стратегически значимых решений для организации и ее подразделений с участием ключевых руководителей и экспертов компании.

ТЕМЫ СТРАТЕГИЧЕСКИХ СЕССИЙ

1. Визионерские сессии – на этих сессиях проектируется будущее, определяются: видение, миссия, ценности, цели высокого уровня, дорожная карта (основные вехи продвижения к реализации будущего).
2. Разработка новой или пересмотр старой бизнес-модели как способа ведения бизнеса, определение: ценности для клиента, отстройки и определения своих преимуществ на рынке, взаимодействия с клиентами, партнерами, методов работы с издержками и т.п.
3. Проблемно-ориентированные сессии - на этих сессиях происходит комплексный анализ существующих проблем и выработка решений по их устранению.
4. Разработка новых проектов, продуктов, услуг - в ходе этих сессий разрабатываются новые продукты, услуги, стартапы, новые проекты.
5. Внедренческие сессии - на этих сессиях происходит декомпозиция верхнеуровневых планов и программ до уровня проектов, мероприятий и детализированных дорожных карт.
6. Ревизионная сессия - промежуточная сессия в течение периода, на которой проводится план-факт-анализ результатов основной проведенной ранее сессии.

РЕЗУЛЬТАТ ПРОВЕДЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ СЕССИЙ

1. Формирование видения, миссии, направлений развития, целей высокого уровня.
2. Формирование новой или изменение действующей бизнес-модели.
3. Идеи, проекты, мероприятия, направленные на решение существующих проблем.
4. Новые проекты, продукты, услуги, стартапы и т.п.
5. Дорожные карты реализации проектов, мероприятий с ответственными и сроками (бери и делай).
6. Предложения по улучшению существующих процессов, структуры, взаимодействия и т.п.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

1-3 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Особенности реализации сессий:

1. Подготовка к сессии. Для успешного проведения сессии необходима тщательная подготовка совместно с ключевыми заказчиками сессии: согласование целей, форматов результатов, вопросов повестки

сессии, регламента, состава участников и их подготовки до сессии; решение организационных вопросов, определение необходимых ресурсов и т.п.

2. Проведение сессии. При соблюдении п.1 - качественной подготовки, вторым необходимым условием является участие ключевого заказчика на таких этапах как: открытие сессии, приемка ключевых, промежуточных, и итоговых результатов сессии.

3. Обработка результатов сессии: на этапе подготовки с ключевым заказчиком необходимо согласовать, в каком формате должны быть представлены результаты сессии (отчеты, фотопротоколы и т.п.).

4. Реализация результатов сессии на практике. На этапе подготовки требуется согласованное с заказчиком понимание того, как будут использоваться, реализовываться результаты, полученные участниками на сессии после ее завершения.

#### КОНТАКТЫ

Алексей Колбешкин

Начальник Центра развития командных методов принятия решений

[kolbyoshkinaa@curzd.ru](mailto:kolbyoshkinaa@curzd.ru)

## Оценка персонала



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

### ОЦЕНКА КОРПОРАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РУКОВОДИТЕЛЯ

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей с целью оценки уровня развития корпоративных компетенций, управленческих навыков и личностно-деловых качеств.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Перед началом программы участники в дистанционном формате подготовятся к предстоящей оценке: получат представление о методе ассессмент-центр, о модели корпоративных компетенций ОАО "РЖД", о знаниях и навыках, которые будут оцениваться.

В ходе оценки участники будут решать различные управленческие кейсы: аналитические, коммуникативные.

По результатам оценки участники получат индивидуальную обратную связь и рекомендации по развитию компетенций.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Руководители получают информацию об уровне развития своих управленческих навыков, а также о том, какие развивающие действия им необходимо предпринять для дальнейшего их совершенствования.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

2 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

По результатам оценки формируется письменный отчет.

КОНТАКТЫ

Светлана Озерова  
Ведущий специалист Центра оценки компетенций  
[+7 \(925\) 861-23-78](tel:+79258612378) [ozeroval@curzd.ru](mailto:ozeroval@curzd.ru)

## Взаимодействие с вузами и бизнес-школами

9

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

### ФРАНШИЗА «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ»

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для специалистов и руководителей операционного уровня управления ОАО «РЖД» в целях формирования компетенций, необходимых для развития менеджмента безопасности движения в холдинге.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**В первом модуле** программы слушатели изучат системный и процессный подход к управлению безопасностью перевозок. У слушателей будет возможность изучить этапы возникновения и развития системы менеджмента безопасности движения (СМБД), процессы СМБД и их взаимосвязь.

**Во втором модуле** в процессе изучения организационной структуры СМБД слушатели узнают об ответственности участников, взаимодействии операционных процессов и управляемых видов деятельности СМБД.

**Третий модуль** позволит слушателям сформировать компетенции в области воспитания культуры безопасности, узнать методы оценки уровня зрелости культуры безопасности, научиться формировать программу воспитания культуры безопасности для организации холдинга «РЖД».

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели:

- узнают цели, задачи, возможности улучшения системы менеджмента безопасности движения;
- познакомятся с культурой безопасности в организации и признаками ее проявления;
- научатся применять инструменты постоянного улучшения системы менеджмента безопасности.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

3 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа реализуется в дистанционном формате с использованием онлайн-платформы видеосвязи с возможностью демонстрации экрана преподавателя и делением участников обучения на группы.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский  
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и качества производственных процессов  
[zamedyanskiy@curzd.ru](mailto:zamedyanskiy@curzd.ru)

## Взаимодействие с вузами и бизнес-школами

9.6

Оценка слушателей программы



от 4 до 15 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

### ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ФРАНШИЗА «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЯМИ»

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей подразделений компании с целью формирования стиля руководства, основанного на Модели корпоративных компетенций ОАО "РЖД", основных функциях управленческого цикла, лидерских качествах, применении методов и инструментов развития персональной эффективности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**1. Модуль «Компетентностный подход в ОАО «РЖД»** посвящен Модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД», инструментам повышения личной эффективности через планирование индивидуального развития и роли корпоративных компетенций в эффективности руководителя.

**2. Модуль «Управление исполнением.** Развитие потенциала сотрудника» базируется на изучении концепций и формировании умения применять на практике основной управленческий инструментарий, необходимый любому лидеру для управления людьми внутри своих подразделений.

**3. Модуль «Обеспечение командной работы.** Управление изменениями» посвящен работе с вашими командами в целом, а также навыкам управления в условиях перемен с акцентом на эффективную коммуникацию руководителя.

**4. В завершении программы (модуль «Системное мышление»)** участники узнают, что лежит в основе стратегических целей компании. Что вообще такое стратегия, из чего состоит и какие есть инструменты для ее реализации в условиях постоянно меняющегося мира, а также о финансовых аспектах управления компанией, поскольку любому руководителю необходимо знать и уметь применять основные инструменты финансового менеджмента.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Знание:**

- Требований компании к работнику – модели корпоративных компетенций ОАО «РЖД».
- Инструментов и алгоритмов внедрения изменений в процессы компании.
- Технологии построения команды.
- Клиентоориентированного подхода и актуальных тенденций развития клиентоориентированной компании.
- Управленческого цикла.
- Алгоритма сбалансированной обратной связи сотруднику.
- SWOT-анализа.
- Общей характеристики ОАО «РЖД» с точки зрения управления корпоративными финансами.
- Принципов применения сбалансированной системы показателей.

**Умение:**

- Применять алгоритмы перевода партнера по общению в конструктивную, ответственную позицию.
- Работать с сопротивлением персонала в процессе внедрения изменений в организации.
- Управлять в соответствии с управленческим циклом.
- Идентифицировать уровень готовности сотрудников к выполнению задач.
- Применять стили руководства в соответствии с уровнем развития сотрудника.
- Ставить задачу сотруднику.

**Понимание:**

- Значимости коммуникации в работе руководителя и внедрении изменений в организации.
- Стилей поведения в конфликтной ситуации.
- Принципов формирования видения, миссии, системы целей, стратегии.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

4 очных дня и электронный курс до очного обучения.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Реализация программы предусматривает формирование рейтинга слушателей по показателю: «Успешность прохождения программы». Слушателям присуждаются баллы за активность и вовлеченность в учебный процесс на основе оценки преподавателя и результаты итогового тестирования. В конце обучения накопленные баллы каждого слушателя суммируются, и определяется итоговый рейтинг.

КОНТАКТЫ

Сергей Беляев  
Начальник Центра методологии образовательных решений и педагогического мастерства  
[+7 \(964\) 583-58-18](tel:+79645835818) [belyaev@curzd.ru](mailto:belyaev@curzd.ru)

## Взаимодействие с вузами и бизнес-школами

9

Оценка слушателей программы



до 3 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

### ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ФРАНШИЗА «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для специалистов и руководителей операционного уровня управления в целях развития навыков, необходимых для построения и изменения бережливой производственной системы холдинга ОАО «РЖД».

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**В первом** разделе программы участники изучат основы построения производственной системы холдинга «РЖД» и рассмотрят пути ее непрерывного совершенствования. У слушателей будет возможность научиться определять базовые показатели, характеризующие бережливую производственную систему.

**Во втором** разделе участники через призму концепции бережливой личности смогут глубже изучить культуру бережливого мышления, узнать методы и инструменты бережливого производства, научиться применять способы выявления скрытых резервов.

**Третий раздел** позволит слушателям сформировать знания и умения в области формирования эффективных бережливых команд, с особыми акцентами на формирование проектных команд, мотивацию и поддержание вовлеченности в команде, эффективные коммуникации в межфункциональной команде.

**В четвертом разделе** участники погрузятся в тему реализации проектов улучшений производственной системы: узнают алгоритм реализации проектов бережливого производства, как происходит планирование реализации проекта, как стандартизируют внедренные изменения.

Процесс обучения предполагает различные формы: интерактивные мини-лекции, дискуссионные панели, разбор кейсовых задач, участие в игровых решениях.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Понимание:**

- Основ построения производственной системы холдинга «РЖД», принципов, технологии и инструментов бережливого производства.
- Концепции бережливого производства, основанной на процессе постоянного устранения потерь и ориентации на конечного потребителя.

**Знания:**

- Модели бережливой личности.
- Процессы формирования бережливой команды, алгоритмов реализации проектов бережливого производства.

**Умение:**

- Научатся выбирать и применять технологии и инструменты



бережливого производства для оптимизации  
производственных процессов.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

3 дня

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Программа реализуется в дистанционном формате с использованием онлайн-платформы видеосвязи с возможностью демонстрации экрана преподавателя и делением участников обучения на группы.

КОНТАКТЫ

Олег Замедянский  
Начальник Центра обучения методам повышения надежности и  
качества производственных процессов  
[zamedyanskiy@curzd.ru](mailto:zamedyanskiy@curzd.ru)

## Обязательные виды обучения

9

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯМИ И СПЕЦИАЛИСТАМИ ОАО «РЖД»**

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей и специалистов, в чьи компетенции входят вопросы в области экологической безопасности при осуществлении хозяйственной и иной деятельности, которая оказывает или может оказать негативное воздействие на окружающую среду.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В первом модуле слушатели рассмотрят законодательство Российской Федерации в области охраны окружающей среды и экологической безопасности.

В рамках второго модуля слушатели:

- Познакомятся с природоохранными мероприятиями по охране окружающей среды и требованиями к компаниям по охране окружающей среды.
- Рассмотрят такие темы, как природоохранные мероприятия по охране окружающей среды, требования к компаниям по охране окружающей среды, охрана атмосферного воздуха, нормирование сбросов загрязняющих веществ в поверхностные водные объекты и в централизованные канализационные сети.

Из третьего модуля слушатели узнают об основах экологического контроля Российской Федерации, о производственном экологическом контроле на предприятиях железнодорожного транспорта.

В четвертом модуле слушатели ознакомятся с государственной статистической отчетностью по формам 4-ОС, формой статистической отчетности 3О-1 «Отчет о природоохранной деятельности структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД», формами государственной статистической отчетности по охране окружающей среды 2тп-воздух, 2тп-водхоз, 2-тп-отходы.

Пятый модуль позволит сформировать знания в области экологического менеджмента, оценки экологических рисков в деятельности компаний.

Шестой модуль посвящен изучению документации по действиям организации в аварийных (нештатных) ситуациях, связанных с загрязнением окружающей среды. Слушатели познакомятся с источниками и видами чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте, порядком взаимодействия Центра охраны окружающей среды железной дороги с региональными подразделениями, как формировать комплект документов в страховую компанию в рамках договора страхования гражданской ответственности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Знание:**

- Основ законодательства Российской Федерации и требований локальных нормативных актов в области охраны окружающей

среды.

- Политики ОАО «РЖД» в области экологической безопасности и экологической стратегии ОАО «РЖД».
- Порядка постановки на государственный учет объектов негативного воздействия на окружающую среду, сроков действия нормативной и разрешительной документации, видов документации по природоохранной деятельности на предприятии в зависимости от категории объекта негативного воздействия на окружающую среду.
- Периодичности проведения проверок в зависимости от категории риска объектов государственного надзора.
- Порядка формирования платы за негативное воздействие на окружающую среду.
- Видов отраслевой и статистической отчетности, порядка заполнения и сроков ее предоставления.
- Принципов и положений системы экологического менеджмента.
- Основных методов оценки экологических рисков.
- Источников и видов чрезвычайных ситуаций на железнодорожном транспорте.

**Умения:**

- Разрабатывать планы природоохранных мероприятий.
- Формировать программу производственного экологического контроля.
- Заполнять формы государственной и отраслевой статистической отчетности формы первичного учета в области охраны атмосферного воздуха, водоснабжения и водоотведения, обращения с отходами.
- Выявлять, оценивать и рассчитывать экологические риски.
- Формировать комплект документов в страховую компанию в рамках договора страхования гражданской ответственности.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

6 недель (40 дней).

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Электронный курс программы имеет модульную структуру.

По завершению каждого модуля слушатели проходят промежуточную аттестацию.

Программа носит практико-ориентируемый характер - по каждой теме разработаны кейсы.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева  
Начальник Центра обучения по обязательным программам  
[+7 \(916\) 269-21-11 rummyantseva@curzd.ru](mailto:rummyantseva@curzd.ru)

## Обязательные виды обучения

9.1

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

**ОБУЧЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ ОАО «РЖД» ПО ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЕ И ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕРРИТОРИЙ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для руководителей и работников структурных подразделений ОАО "РЖД", уполномоченных на решение задач в области гражданской обороны, и организаций, не отнесенных к категории по гражданской обороне.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**В первом и втором модулях** слушатели изучат правовое регулирование вопросов в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а именно общие понятия ГО и ЧС, классификация ГО и ЧС, Управление ГО и ЧС.

**Третий модуль** позволит слушателям сформировать знания и умения по вопросам устойчивости функционирования организаций, необходимых для выживания населения.

**Четвертый модуль** посвящен способам и методам защиты населения, материальных, культурных ценностей и организации их выполнения

**В пятом модуле** слушатели рассмотрят тему организации всестороннего обеспечения сил ГО и РСЧС и взаимодействия между ними в ходе выполнения АСДНР.

**В шестом модуле** разбираются вопросы связи и оповещения в системах ГО и РСЧС

**Седьмой модуль** посвящен подготовке работников в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Особое внимание уделено вопросам организации и проведения вводного инструктажа, курсового обучения по ГО и ЧС в организации, пропаганды в области ГО и ЧС.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

- Знание нормативных правовых актов в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций;
- Знание нормативных правовых актов по организации подготовки в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций;
- Знание форм и методов подготовки в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций;
- Знание порядка оповещения работников при угрозе возникновения и возникновении военных конфликтов и чрезвычайных ситуаций;
- Знание структуры, задач гражданской обороны и подсистем единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций соответствующего уровня, а также возможности имеющихся сил и средств ГО и РСЧС;

- Знание основных характеристик и защитных свойств средств индивидуальной защиты;
- Знание порядка действий при выполнении мероприятий по проведению в готовность ГО, ведению ГО, а также режимах функционирования РСЧС;
- Знание порядка эвакуации населения, культурных и материальных ценностей;
- Знание форм и методов подготовки в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций;
- Знание правил применения средств индивидуальной защиты, порядок их применения и обслуживания;
- Знание порядка функционирования систем связи и оповещения, обеспечивающих доведения сигналов оповещения и информирования органов управления, сил ГО и РСЧС, а также населения;
- Умение разрабатывать локальные нормативные акты и плановые документы организации по пропаганде знаний в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций;
- Умения организовывать выполнение мероприятий в области ГО и ЗНТЧС;
- Умение организовывать проведение занятий по подготовке работников в области ГО и защиты от ЧС.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

6 недель (40 дней).

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

- Электронный курс программы имеет модульную структуру.
- По завершению каждого модуля слушатели проходят промежуточную аттестацию.
- В курсе используются учебные видеоматериалы, рекомендованные МЧС России.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева  
Начальник Центра обучения по обязательным программам  
[+7 \(916\) 269-21-11](tel:+79162692111) [rumyantseva@curzd.ru](mailto:rumyantseva@curzd.ru)

## Обязательные виды обучения

8.9

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

**ТРЕБОВАНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ К ПОДЪЕМНЫМ СООРУЖЕНИЯМ**

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для работников:

- ответственных за осуществление производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности организациями, эксплуатирующими опасные производственные объекты.
- являющихся членами аттестационных комиссий организаций, осуществляющих деятельность в области промышленной безопасности.
- являющихся специалистами, осуществляющими авторский надзор в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта, технического перевооружения, консервации и ликвидации опасных производственных объектов.
- осуществляющих функции строительного контроля при осуществлении строительства, реконструкции и капитального ремонта опасных производственных объектов.
- иных категорий в области промышленной безопасности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**В первом модуле** слушатели изучат общие требования промышленной безопасности, организацию производственного контроля на предприятии, риски аварий на опасных производственных объектах, требования технических регламентов, нарушение требований промышленной безопасности, риск-ориентированный подход в области промышленной безопасности.

**Во втором модуле** слушатели изучат общие требования промышленной безопасности к опасным производственным объектам, на которых используются подъемные сооружения, общие сведения о подъемных сооружениях. Требования к документации по организации работ с применением подъемных сооружений, производство работ с применением подъемных сооружений на опасных производственных объектах.

**В третьем и четвертом модулях** говорится об общих сведениях об эскалаторах, общих требованиях к безопасной эксплуатации пассажирских канатных дорог и фуникулеров, требованиях промышленной безопасности к эксплуатации пассажирских канатных дорог и фуникулеров.

**В пятом модуле** слушатели познакомятся с основными требованиями к эксплуатации опасных производственных объектов, на которых применяются грузовые подвесные канатные дороги.

**В шестом модуле** слушатели рассмотрят требования к производству сварочных работ на опасных производственных объектах.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

**Знание:**

- нормативной правовой базы в области промышленной

- безопасности;
- общих требований промышленной безопасности в отношении эксплуатации опасных производственных объектов;
- основ ведения технологических процессов производств и эксплуатации технических устройств, зданий и сооружений в соответствии с требованиями промышленной безопасности;
- основных аспектов лицензирования, технического регулирования и экспертизы промышленной безопасности опасных производственных объектов;
- основ проведения работ по техническому освидетельствованию, техническому диагностированию, техническому обслуживанию и планово-предупредительному ремонту оборудования;
- основных функций и полномочий органов государственного надзора и контроля за соблюдением требований промышленной безопасности;
- методов снижения риска аварий, инцидентов, производственного травматизма на опасных производственных объектах.

**Умение:**

- пользоваться нормативно-правовой документацией, регламентирующей деятельность промышленных предприятий;
- организовывать безопасную эксплуатацию технических устройств, зданий и сооружений;
- организовывать работу по подготовке проведения экспертизы промышленной безопасности;
- организовывать оперативную ликвидацию аварийных ситуаций и их предупреждение;
- организовывать разработку планов мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах I, II или III классов опасности;
- разрабатывать план работы по осуществлению производственного контроля в подразделениях эксплуатирующей организации;
- разрабатывать план мероприятий по обеспечению промышленной безопасности на основании результатов проверки состояния промышленной безопасности и специальной оценки условий труда;
- организовывать подготовку и аттестацию работников в области промышленной безопасности;
- обеспечивать проведение контроля за соблюдением работниками опасных производственных объектов требований промышленной безопасности.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

5 недель (33 дня)

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Электронный курс программы имеет модульную структуру и содержит комплекты кейсов для практической и самостоятельной работы. В курсе используются учебные видеоматериалы.

По окончании каждого учебного модуля слушатели проходят промежуточную аттестацию в форме тестирования.

**По итогам обучения слушателям доступен тренировочный экзамен как в Ростехнадзоре.**

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева  
Начальник Центра обучения по обязательным программам  
[+7 \(916\) 269-21-11 rummyantseva@curzd.ru](mailto:rummyantseva@curzd.ru)

## Обязательные виды обучения

8.9

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

**ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ  
ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА  
ПРОГРАММА

Для работников:

- Деятельность которых связана с эксплуатацией, реконструкцией, капитальным ремонтом, техническим перевооружением, консервацией и ликвидацией опасного производственного объекта, обслуживанием и ремонтом технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте.
- Ответственных за осуществление производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности организациями, эксплуатирующими опасные производственные объекты.
- Являющихся членами аттестационных комиссий организаций, осуществляющих деятельность в области промышленной безопасности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ  
ПРОГРАММЫ

**В первом модуле** слушатели рассмотрят правовое регулирование вопросов в области промышленной безопасности, критерии отнесения производственных объектов к категории опасных, классификацию опасных производственных объектов, требования промышленной безопасности, систему государственного регулирования промышленной безопасности.

**Второй модуль** посвящен требованиям к деятельности в области промышленной безопасности, обязанностям организаций в обеспечении промышленной безопасности, регистрации и идентификации опасных производственных объектов, требованиям к регистрации объектов, требованиям к техническим устройствам, применяемым на опасных производственных объектах, лицензированию в области промышленной безопасности, декларированию промышленной безопасности, анализу опасности и риска, обязательному страхованию гражданской ответственности за причинение вреда при эксплуатации опасного производственного объекта.

**В третьем модуле** слушатели изучат производственный контроль за соблюдением требований промышленной безопасности, систему управления промышленной безопасностью в ОАО «РЖД», порядок расследования причин аварий, инцидентов и несчастных случаев на опасных производственных объектах, ответственность за нарушение законодательства в области промышленной безопасности.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ  
СЛУШАТЕЛЕЙ**Знание:**

- федеральных законов и нормативных правовых актов Российской Федерации в области промышленной безопасности, технического регулирования
- федеральных норм и правил в области промышленной безопасности
- нормативных правовых актов Российской Федерации в проектной (конструкторской) и эксплуатационной документации на



- технические устройства
- правил предоставления декларации промышленной безопасности; требований к документационному обеспечению систем управления промышленной безопасностью
- требований к разработке планов мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах; Градостроительного кодекса Российской Федерации
- Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях; правил обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте
- порядка технического расследования причин аварий, инцидентов и несчастных случаев
- порядка организации и проведения аттестации (оценки квалификации) работников, связанных с деятельностью в области производственного контроля
- порядка деятельности комиссии по расследованию причин аварий, инцидентов и несчастных случаев на опасных производственных объектах
- порядка разработки деклараций промышленной безопасности

**Умение:**

- использовать информационные справочно-правовые базы
- анализировать законодательство Российской Федерации в сфере промышленной безопасности, включая требования, регламентирующие выполнения производственного контроля, анализировать документацию, связанную с эксплуатацией технического устройства
- моделировать системы производственного контроля в организации; разрабатывать проекты локальных нормативных актов, обеспечивать процедуру их согласования
- проводить инструктаж за соблюдением работниками опасных производственных объектов требований промышленной безопасности
- анализировать причины возникновения аварий и инцидентов на опасных производственных объектах и осуществлять оформление документации по их учету
- вести мониторинг состояния промышленной безопасности
- разрабатывать комплексы мероприятий, направленные на предупреждение аварий на обеспечение безопасного функционирования опасных производственных объектов, а также на предупреждение аварий на этих объектах и обеспечение готовности к локализации аварий и инцидентов и ликвидации их последствий

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

5 недель (33 дня)

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Электронный курс программы имеет модульную структуру и содержит комплекты кейсов для практической и самостоятельной работы. В курсе используются учебные видеоматериалы.

По окончании каждого учебного модуля слушатели проходят промежуточную аттестацию в форме тестирования.

**По итогам обучения слушателям доступен тренировочный экзамен как в Ростехнадзоре.**

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева  
Начальник Центра обучения по обязательным программам  
[+7 \(916\) 269-21-11 rummyantseva@curzd.ru](mailto:rummyantseva@curzd.ru)

## Обязательные виды обучения

8.6

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Электронный курс

НАЗВАНИЕ

**ТРЕБОВАНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ К ОБОРУДОВАНИЮ, РАБОТАЮЩЕМУ ПОД ДАВЛЕНИЕМ**

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Для работников:

- Ответственных за осуществление производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности организациями, эксплуатирующими опасные производственные объекты.
- Являющихся членами аттестационных комиссий организаций, осуществляющих деятельность в области промышленной безопасности.
- Являющихся специалистами, осуществляющими авторский надзор в процессе строительства, реконструкции, капитального ремонта, технического перевооружения, консервации и ликвидации опасных производственных объектов.
- Осуществляющих функции строительного контроля при осуществлении строительства, реконструкции и капитального ремонта опасных производственных объектов.
- Иных категорий в области промышленной безопасности.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

**Первый модуль** знакомит слушателей с общими требованиями промышленной безопасности, организацией производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности, видами рисков аварий на опасных производственных объектах, требованиями технических регламентов, нарушениями требований промышленной безопасности, риск-ориентированным подходом в области промышленной безопасности.

**Во втором модуле** слушатели рассмотрят эксплуатацию оборудования, работающего под давлением на опасных производственных объектах, общие требования проведения технического освидетельствования и технического диагностирования оборудования, работающего под избыточным давлением, экспертизу промышленной безопасности и техническое диагностирование оборудования, работающего под давлением.

**В третьем и четвертом модулях** слушатели изучат эксплуатацию котлов (паровых, водогрейных, с органическими и неорганическими теплоносителями) и трубопроводов пара и горячей воды на опасных производственных объектах.

**В пятом и шестом модулях** рассмотрены вопросы эксплуатации сосудов, работающих под давлением на опасных производственных объектах и медицинских и водолазных барокамер на опасных производственных объектах.

**Седьмой модуль** описывает наполнение, техническое освидетельствование и ремонт баллонов для хранения и транспортирования сжатых, сжиженных и растворенных под давлением газов, применяемых на опасных производственных

объектах.

**В восьмом модуле** слушатели изучат деятельность, связанную с проектированием, строительством, реконструкцией, капитальным ремонтом и техническим перевооружением опасных производственных объектов, монтажом (демонтажем), наладкой, обслуживанием и ремонтом (реконструкцией) оборудования, работающего под избыточным давлением, применяемого на опасных производственных объектах.

**Девятый модуль** посвящен требованиям к производству сварочных работ на опасных производственных объектах.

## РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

### **Знание:**

- нормативной правовой базы в области промышленной безопасности
- общих требований промышленной безопасности в отношении эксплуатации опасных производственных объектов
- требований промышленной безопасности к эксплуатации оборудования, работающего под избыточным давлением
- основ ведения технологических процессов производств и эксплуатации технических устройств, зданий и сооружений в соответствии с требованиями промышленной безопасности; основных аспектов лицензирования, технического регулирования и экспертизы промышленной безопасности опасных производственных объектов
- основ проведения работ по техническому освидетельствованию, техническому диагностированию, техническому обслуживанию и планово-предупредительному ремонту оборудования
- основных функций и полномочий органов государственного надзора и контроля за соблюдением требований промышленной безопасности
- методов снижения риска аварий, инцидентов, производственного травматизма на опасных производственных объектах

### **Умение:**

- пользоваться нормативной правовой документацией, регламентирующей деятельность промышленных предприятий
- организовывать безопасную эксплуатацию технических устройств, зданий и сооружений
- организовывать работу по подготовке проведения экспертизы промышленной безопасности
- организовывать работу по планированию и осуществлению мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах
- организовывать подготовку сведений по осуществлению производственного контроля на опасных производственных объектах для направления в территориальный орган Ростехнадзора
- разрабатывать план мероприятий по обеспечению промышленной безопасности на основании результатов проверки состояния промышленной безопасности
- организовывать подготовку и аттестацию работников в области промышленной безопасности
- обеспечивать проведение контроля за соблюдением работниками опасных производственных объектов требований промышленной безопасности

### **Навыки:**

- использования в работе нормативно-технической документации
- выявлять нарушения требований промышленной безопасности (опасные факторы на рабочих местах) и принимать меры по их устранению и дальнейшему предупреждению
- проводить анализ причин возникновения аварий и инцидентов на

опасных производственных объектах

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

5 недель (33 дня)

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Электронный курс программы имеет модульную структуру и содержит комплекты кейсов для практической и самостоятельной работы. В курсе используются учебные видеоматериалы.

По окончании каждого учебного модуля слушатели проходят промежуточную аттестацию в форме тестирования.

**По итогам обучения слушателям доступен тренировочный экзамен как в Ростехнадзоре.**

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева  
Начальник Центра обучения по обязательным программам  
[+7 \(916\) 269-21-11](tel:+79162692111) [rumyantseva@curzd.ru](mailto:rumyantseva@curzd.ru)

## Обязательные виды обучения



от 16 дней

Электронный  
курс

НАЗВАНИЕ

**ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ОХРАНЫ ТРУДА  
И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ  
УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА  
ПРОГРАММА

Для руководителей:

- Организации и их заместителей, на которых возложены обязанности по охране труда.
- Филиалов и их заместителей, на которых приказом работодателя возложены обязанности по охране труда.

А также:

- Для членов комиссий по проверке знания требований охраны труда.
- Для работников, проводящих инструктаж по охране труда и обучение требованиям охраны труда.
- Для специалистов по охране труда, членов комитетов по охране труда, а также других категорий работников, определяемых работодателем.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ  
ПРОГРАММЫ

**В первом модуле** программы слушатели изучат основы охраны труда в Российской Федерации, в т.ч. тему, посвященную государственному контролю и надзору.

**Во втором модуле** рассматривается стратегия работодателя в области безопасности труда и охраны здоровья.

**Третий модуль** посвящен вопросам построения системы управления охраной труда в организации, в т.ч. таким, как проведение спецоценки условий труда, оценки профрисков, обучения по охране труда, обязательных медосмотров, выдача работникам СИЗ.

**В четвертый модуле** слушатели изучат темы расследования несчастных случаев, профзаболеваний, микротравм и проведения внутреннего аудита безопасности труда.

Программа включает в себя практические задания для отработки слушателями полученных умений.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ  
СЛУШАТЕЛЕЙ**Слушатели приобретают знания:**

- об основах охраны труда в Российской Федерации
- о стратегиях безопасности труда и охраны здоровья, применяемых работодателями
- о требованиях к построению системы управления охраной труда в организации
- о порядках расследования и предупреждения несчастных случаев и профессиональных заболеваний

**Выпускники программы смогут:**

- применять полученные знания в своей профессиональной деятельности и соблюдать требования охраны труда с целью

обеспечения выполнения отдельных процедур системы управления охраной труда

- оформлять материалы и заполнять формы документов при расследовании несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

от 7 до 30 дней

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Является программой обучения требованиям охраны труда в соответствии с положениями пп. а п. 46 Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464 (далее - Правила обучения).

После завершения электронного курса слушатели допускаются к проверке знания требований охраны труда в соответствии с положениями раздела VII Правил обучения.

После успешного прохождения слушателем проверки знания требований охраны труда оформляется протокол проверки знания работником требований охраны труда и удостоверение о проверке знания работником требований охраны труда в соответствии с положениями раздела VIII Правил обучения.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева  
Начальник Центра обучения по обязательным программам  
[+7 \(916\) 269-21-11](tel:+79162692111) [rumyantseva@curzd.ru](mailto:rumyantseva@curzd.ru)

## Обязательные виды обучения



от 16 дней

Электронный  
курс

НАЗВАНИЕ

**ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ОХРАНЫ ТРУДА И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА ДЛЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ (ДОВЕРЕННЫХ) ЛИЦ ПО ОХРАНЕ ТРУДА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СОЮЗОВ И ИНЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ РАБОТНИКАМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ОРГАНИЗАЦИЙ**ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА  
ПРОГРАММА

Уполномоченные лица по охране труда профессиональных союзов

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ  
ПРОГРАММЫ**В первом модуле** программы слушатели изучат основы охраны труда в Российской Федерации, в т.ч. правовые основы деятельности уполномоченных по охране труда.**Второй модуль** посвящен вопросам построения системы управления охраной труда в организации, в т.ч. таким, как проведение спецоценки условий труда, оценки профрисков, обучения по охране труда, обязательных медосмотров, выдача работникам СИЗ.**В третьем модуле** рассматриваются темы расследования несчастных случаев, профзаболеваний, микротравм и проведения внутреннего аудита безопасности труда.

Программа включает в себя практические задания для отработки слушателями полученных умений.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ  
СЛУШАТЕЛЕЙ**Слушатели приобретают знания:**

- об основах охраны труда в Российской Федерации
- о стратегиях безопасности труда и охраны здоровья, применяемых работодателями
- о требованиях к построению системы управления охраной труда в организации
- о порядках расследования и предупреждения несчастных случаев и профессиональных заболеваний

**Выпускники программы смогут:**

- применять полученные знания в своей профессиональной деятельности и соблюдать требования охраны труда с целью обеспечения выполнения отдельных процедур системы управления охраной труда
- оформлять материалы и заполнять формы документов при

расследовании несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
(ОПИСАНИЕ)

от 7 до 30 дней

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Является программой обучения требованиям охраны труда в соответствии с положениями пп. а п. 46 Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464 (далее - Правила обучения).

После завершения электронного курса слушатели допускаются к проверке знания требований охраны труда в соответствии с положениями раздела VII Правил обучения.

После успешного прохождения слушателем проверки знания требований охраны труда оформляется протокол проверки знания работником требований охраны труда и удостоверение о проверке знания работником требований охраны труда в соответствии с положениями раздела VIII Правил обучения.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева  
Начальник Центра обучения по обязательным программам  
[+7 \(916\) 269-21-11 rummyantseva@curzd.ru](mailto:rummyantseva@curzd.ru)



## Обязательные виды обучения

9.9

Оценка слушателей программы



от 16 дней



Смешанный

НАЗВАНИЕ

### ОХРАНА ТРУДА. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА

ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕНА ПРОГРАММА

Руководители и специалисты служб охраны труда, а также работники, на которых возложены функции специалистов охраны труда, имеющие высшее непрофильное образование.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Основной целью обучения - формирование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций руководителей и специалистов, осуществляющих работы в области охраны и безопасности труда.

**В первом модуле** слушатели познакомятся с основными положениями трудового права в Российской Федерации и изучат основы охраны труда.

**Второй модуль** посвящен управлению охраной труда в организации. Слушатели изучат темы построения системы управления охраной труда, проведения спецоценки условий труда, обязательных медосмотров, обеспечения работников СИЗ и смысловающими средствами, проведения обучения и проверки знания требований охраны труда, разработки документации по охране труда, а также рассмотрят вопрос управления мотивацией работников на безопасный труд.

**В рамках третьего модуля** слушатели изучат вопросы пожарной безопасности, безопасного проведения работ повышенной опасности. Особое внимание в этом модуле уделено обеспечению безопасного выполнения работ с выходом на железнодорожные пути.

**Четвертый модуль** посвящен вопросам социальной защиты пострадавших на производстве. Слушатели научатся проводить расследование несчастных случаев на производстве, профессиональных заболеваний, микротравм, изучат тему обязательного социального страхования работников, а также познакомятся с основами оказания первой помощи пострадавшим.

РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели смогут осуществлять профессиональную деятельность с учетом государственных требований в области обеспечения безопасности и обеспечивать безопасность человека, основываясь на принципах культуры безопасности и концепции риск-ориентированного мышления.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ (ОПИСАНИЕ)

14 недель

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ

Обучение предусматривает как самостоятельное изучение слушателями электронного курса, так и работу с преподавателем.

По окончании обучения предусмотрена итоговая аттестация: тестирование и практическое задание.

После успешного прохождения слушателем итоговой аттестации оформляется диплом о профессиональной переподготовке, который предоставляет слушателю право на ведение профессиональной

деятельности в области охраны труда.

КОНТАКТЫ

Наталья Румянцева  
Начальник Центра обучения по обязательным программам  
[+7 \(916\) 269-21-11](tel:+79162692111) [rumyantseva@curzd.ru](mailto:rumyantseva@curzd.ru)