

Ольга Голованова

Преподаватель-методист
Корпоративного университета РЖД



Опыт преподавательской деятельности с 2000 года

Образование

1993 год Медицинское училище при ММА им И.М. Сеченова

2001 год Московский педагогический государственный университет

Тренерская специализация

- Управление персоналом
- Ситуационное руководство
- Проведение переговоров
- Защита от манипуляционного воздействия
- Управление конфликтом
- Проведение совещаний
- Публичные выступления
- Лидерство
- Формирование команды
- Ассертивное поведение
- Стрессменеджмент
- Клиентский сервис
- Организация работы колл-центра
- Тренинг тренеров
- Продажи
- Холодные звонки
- Тайм-менеджмент

Жизненное кредо

Жить так, чтобы каждый мой день делал чью-то жизнь легче и лучше

Любимое занятие

Участвую в волонтерских благотворительных проектах помощи нуждающимся, занимаюсь творчеством

Книга, которую рекомендую для личного развития

«Где мой сыр», Спенсер Джонсон