

Бережливое производство в ОАО «РЖД»



Принципы • Правила • Инструменты

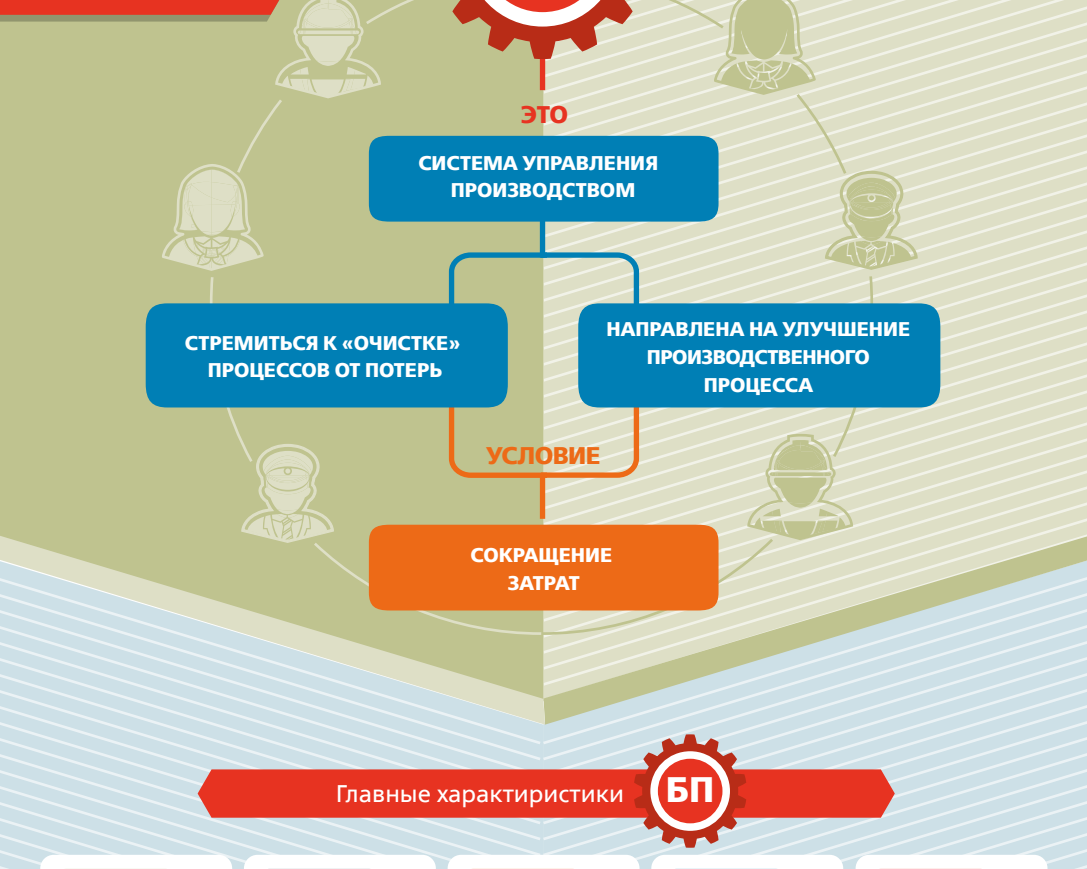


Ключевые задачи ОАО «РЖД»

Повышение эффективности деятельности

Сокращение издержек

Задачи решаются, в том числе с помощью применения принципов БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА (БП)



Главные характеристики БП

- Гибкость:** Формируйте предложения, соответствующие спросу. Научитесь быстро перенастраивать оборудование и технику.
- Оптимальная логистика:** «Точно вовремя» Расположите все необходимое в рабочей зоне точно вовремя и строго в необходимом количестве.
5С: Проведите рационализацию рабочих мест и наведите идеальный порядок по системе 5С.
- Управление качеством:** «Ноль дефектов» Направляйте усилия не на устранение возникшего дефекта, а на его предотвращение.
«Встраивание качества» Контролируйте качество и немедленно оповещайте причастных о появлении дефекта в процессе.
- Доступность информации:** **Визуализация:** Разместите наглядную информацию (графики, схемы, рисунки, таблицы, карты) о процессе и результатах работы в доступных для всех участников местах.
- Стандартизация:** Установите правила для их многократного использования.

Устранение потерь – главное в процессе БП



Виды потерь в железнодорожной транспортной системе

- Перепроизводство: превышение потоков над пропускными возможностями участками, станциями, узлов
- Отказы локомотивов, вагонов, элементов инфраструктуры
- Лишняя транспортировка
- Простои, ожидания поезда на станциях, подвижного состава в ремонте
- Брошенные поезда и вагоны
- Высокая доля порожних пробегов
- Невысокие коэффициенты готовности подвижного состава и инфраструктуры
- Длительная переналodka: обработка вагонов, локомотивов, сортировка, погрузка-выгрузка, уборка, маневрирование, составление поездов и пр.

Инструменты БП



5С – 5 шагов по совершенствованию рабочих мест

СОРТИРОВКА

Четко разделите вещи на нужные и ненужные. Избавьтесь от ненужных вещей.

Полезные советы:

- Задайте вопрос «Нужно ли это?» для каждого предмета, документа, файла и прочих объектов
- Ответ: «Мне нужно» – этот объект мне нужен для выполнения работ на этом месте. «Мне хотелось бы иметь» – этот объект мне нужен только в случае, если...

СОЗДАНИЕ ПОРЯДКА

Организируйте хранение необходимых вещей так, чтобы было просто и быстро их найти и использовать.

Полезные советы:

- Расположение предметов должно быть безопасным и эффективным для работы
- 4 принципа расположения предметов: На видном месте, Легко взять, Легко использовать, Легко вернуть на место

СОДЕРЖАНИЕ В ЧИСТОТЕ

Соблюдайте чистоту и опрятность на рабочем месте.

Полезные советы:

- Разделите весь рабочий периметр на зоны
- Распределите на группы и назначьте ответственного за каждую зону
- Определите уровень необходимой чистоты
- Определите правила уборки: как часто? с помощью чего? каким способом? какие критерии чистоты?

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Определите стандарты рабочего места.

Полезные советы:

- Соблюдайте свой стандарт ежедневно

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Постоянно ищите новые решения для совершенствования рабочих мест.

Воспитайте в себе привычку точного выполнения установленных правил, процедур и технологических операций.

Последовательность внедрения правил 5С



Мышление по принципам БП (Кайдзен)

КАЙДЗЕН – ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Эта философия предполагает, что наша жизнь в целом должна быть ориентирована на постоянное улучшение. В процессе совершенствования вовлекаются все – от руководителей до рабочих, причем его реализация требует незначительных материальных затрат или не требует вовсе.

ЦЕЛЬ КАЙДЗЕН – внедрение системы непрерывных улучшений производства без потерь

Каждый день делайте что-то, что повышает эффективность работы. Такой подход позволит обогнать конкурентов и гарантирует позиции лидера.

Правила непрерывных улучшений

- Абсолютно все может быть улучшено
- Ни один день не должен пройти без того, чтобы какое-нибудь улучшение в компании не было бы сделано
- Концентрируйся не на критике недостатков, а на предположении улучшений, устраняющих эти недостатки
- Любые действия руководителя должны привести в конечном итоге к повышению удовлетворенности клиента
- Думай о том, как можно улучшить ситуацию, а не о том, почему она не может быть улучшена
- Смотри на решение проблем, как на систематическую и совместную деятельность

Развивайся!

- В современном мире существует множество концепций, методов и инструментов управления производством и его качеством.
- Расширять свой кругозор и изучите их!
- 7 новых и 7 простых инструментов качества
 - Устранение восьми видов потерь
 - РДСА
 - Шесть сигм
 - Пять почему?

