

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Н.В. Стеблянский
2016 г.

**Программа повышения квалификации
«Влияние и убеждение на основе личного ресурса»**

1. Цель реализации программы

Обеспечить необходимыми знаниями по теме «Влияние и убеждение на основе личного ресурса» и научить использовать методы принятия управленческих решений с помощью влияния и убеждения без использования административного ресурса.

В рамках программы повышения квалификации «Влияние и убеждение на основе личного ресурса» развивается корпоративная компетенция – лидерство как стиль руководства.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Влияние и убеждение на основе личного ресурса» у слушателей должны быть сформированы:

- умение определять ситуации, требующие оказания влияния и убеждения в рабочей практике;
- осознание значимости влияния и убеждения без использования административного ресурса в деятельности руководителя;
- умение применять алгоритм целенаправленного влияния с помощью аргументации и отдельных инструментов убедительной аргументации;
- способность оказывать воздействие на других людей на основе личного ресурса.

3. Содержание программы

Учебный план

Категории слушателей:

– руководители и специалисты холдинга «РЖД», имеющие или получающие* среднее профессиональное и (или) высшее образование.

* удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании.

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения.

№ п/ п	Наименование учебно-тематических блоков	Всего, ак. час.	В том числе			
			Дистанц образов ат. техноло гии, электро н. обучени е	Лекции, тренинг и, семинар ы, деловые игры	Стажиро вки, практиче ская, самостоя тельная работа	Промеж уточная аттестац ия
1.	Влияние и убеждение как элементы лидерского стиля	4	3,5			0,5
2.	Влияние с помощью убедительной аргументации	3	2,5			0,5
3.	Основы успешного влияния	3	2,5			0,5
4.	Планирование успешного влияния	3	2,5			0,5
5.	Алгоритм целенаправленного убеждения	2,5	2			0,5
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	13			2,5

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебно- тематических блоков, учебных разделов	Всего , ак. час.	В том числе			
			Дистанц. образоват . . технологи и, электрон. обучение	Лекции, тренинг и, семинар ы, деловые игры	Стажиро- вки, практи- ческая, самостоя- тельная работа	Промежуточ ная аттестация
1.	Влияние и убеждение как элементы лидерского стиля	4	3,5			0,5
1.1	Процесс влияния		1			
1.2	Стратегии оказания влияния		1			
1.3	Использование инструментов влияния и убеждения в лидерском управлении		1,5			
2.	Влияние с помощью убедительной аргументации	3	2,5			0,5
2.1	Аргументация как инструмент убеждения		1			
2.2	ТАП-модель аргументации		1,5			
3.	Основы успешного влияния	3	2,5			0,5
3.1	Приемы		1			

	успешной аргументации					
3.2	Позитивное влияние		1			
3.3	Негативное влияние		0,5			
4.	Планирование успешного влияния	3	2,5			0,5
4.1	Подготовка к ситуации, требующей оказания влияния		2,5			
5.	Алгоритм целенаправленного убеждения	2,5	2			0,5
5.1	Этапы алгоритма убеждения		2			
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	13			2,5

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании каждого учебно-тематического блока программы повышения квалификации «Влияние и убеждение на основе личного ресурса» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования.

По окончании программы повышения квалификации «Влияние и убеждение на основе личного ресурса» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой аттестационной комиссии.

Вопросы зачета для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется портал Корпоративного университета (www.curzd.ru) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- Подключение к сети Интернет со скоростью минимально 28Кбит/с, доступ к сети по протоколам НТТР.
- На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows XP).
- Для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников).
- При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале КУ через:

- браузер Internet Explorer версий 8, 9, 10. В других версиях данного браузера (более ранних или поздних) электронные учебные материалы могут отображаться некорректно.
- Safari (I-Pad).

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного тематического блока используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

Список рекомендуемой литературы:

- Адизес И. Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует. – М.: Альпина Паблишер, 2014.

- Адизес И. Как преодолеть кризисы менеджмента. Диагностика и решение управленческих проблем. – Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2007.
- Адизес И. Развитие лидеров. Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
- Адизес И. Стили менеджмента. Эффективные и неэффективные. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
- Вумек Дж. Поднимая планку. Как работать эффективнее, мыслить масштабнее и успевать больше. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.
- Деминг У. Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. — М.: Альпина Паблишер, 2011. – (Модели менеджмента ведущих корпораций).
- Друкер П. Энциклопедия менеджмента. – М.: Вильямс, 2006.
- Друкер П. Эффективный руководитель. – М.: Вильямс, 2007.
- Катценбах Д., Смит Д. Командный подход. Создание высокоэффективной организации. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
- Кинан К. Проведение собраний и совещаний. – М.: Эксмо-Пресс, 2007. – (Серия: «Менеджмент на ладони»).
- Кови С. 7 навыков высокоэффективных людей. Мощные инструменты развития личности. – М.: Альпина Паблишер, 2011.
- Линчевский Э. Управленческое общение. Все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации. – М.: Альпина Паблишер, 2008.
- Логачев С. 101 совет по переговорам. – М.: Альпина Паблишер, 2012.
- Лукичева Л. И., Егорычев Д. Н. Управленческие решения. – М.: Омега-Л, – 2011.
- Максвелл Дж. Золотые уроки лидерства. Как поднять свой авторитет среди людей: Практический курс для лидеров. 26 недель. – Минск: Попурри, 2010.
- Максвелл Дж. Лидерство. – Минск: Попурри, 2009.
- Питер Д. Эффективный руководитель. – М.: «Манн, Иванов и Фербер», 2012.
- Питерс Т. Основы. Лидерство. – Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2006.

- Расиел М. Метод McKinsey. Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач. – М.: Альпина Паблишер, 2014.

- Стил П., Бизор Т. Переговоры в бизнесе. Практическое пособие. – М.: НИРРО, 2004.

- Трофимов В. В., Трофимова Л. А. Методы принятия управленческих решений. – М.: Юрайт, 2013.

Шоул Д. Реальные полномочия. Самостоятельность сотрудников как ключ к успеху. – М.: Альпина Паблишер, 2014.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу

- высшее образование;
- опыт преподавания;
- наличие экспертизы в предметной области.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Зайцева А.В., заместитель директора по управлению знаниями;
- Шкиря Е.В., начальник отдела дистанционного обучения и информационных технологий;
- Богданова Т. В., главный методист отдела дистанционного обучения;
- Лавренко Н.Р., к.псх.н., главный методист отдела по управлению знаниями.

Заместитель директора
по научно-методической работе


Шобанов А.В

Программа повышения квалификации «Влияние и убеждение на основе личностного ресурса» рассмотрена на заседании Ученого совета Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания Ученого совета № 1, от 21 января 2016 года.