

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Н.В.Стеблянский

2016 г.

**Программа повышения квалификации
«Уверенность в управленческом взаимодействии»**

1. Цель реализации программы

Обеспечить необходимыми знаниями по теме «Уверенность в управленческом взаимодействии», научить применять техники уверенного поведения в зависимости от ситуации, использовать методы цивилизованного противостояния влиянию.

В рамках программы повышения квалификации «Уверенность в управленческом взаимодействии» развивается корпоративная компетенция — обеспечение командной работы в Компании.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Уверенность в управленческом взаимодействии» у слушателей должны быть сформированы:

- знание основных инструментов эффективного взаимодействия;
- умение применять техники уверенного поведения в зависимости от ситуации;
- умение применять методы цивилизованного противостояния влиянию.

3. Содержание программы:

Учебный план

Категории слушателей:

– руководители и специалисты холдинга «РЖД», имеющие или получающие* среднее профессиональное и (или) высшее образование.

* удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании.

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебно-тематических блоков	Всего, ак. час.	В том числе			
			Дистанц образова т. техноло гии, электро н. обучени е	Лекции, тренинг и, семинар ы, деловые игры	Стажиро вки, практиче ская, самостоя тельная работа	Промежу точная аттестац ия
1.	Типология поведения в сложных ситуациях рабочего взаимодействия	6	5,5			0,5
2.	Выбор оптимального типа поведения в сложных ситуациях рабочего взаимодействия	5	4,5			0,5
3.	Прочие методы цивилизованного противостояния влиянию	4,5	4,0			0,5
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	14			1,5

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебно-тематических блоков, учебных разделов	Всего, ак. час.	В том числе			
			Дистанц. образоват. технологи и, электрон. обучение	Лекции, тренинги , семинар ы, деловые игры	Стажиро вки, практиче ская, самостоя тельная работа	Промежуточн ая аттестация
1.	Типология поведения в	6	5,5			0,5

	сложных ситуациях рабочего взаимодействия					
1.1	Виды поведения		2,5			
1.2	Невербальные сигналы		3			
2.	Выбор оптимального типа поведения в сложных ситуациях рабочего взаимодействия	5	4,5			0,5
2.1	Уверенное поведение как способ противостояния манипуляции и агрессии.		1,5			
2.2	Уровни уверенного поведения		1,5			
2.3	Техники уверенного поведения		1,5			
3.	Прочие методы цивилизованного противостояния влиянию	4,5	4,0			0,5
3.1	Цивилизованное противостояние влиянию		1			
3.2	Альтернативные методы цивилизованного противостояния		1,5			

	влиянию					
3.3	Прочие техники противостояния влиянию		1,5			
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	14			1,5

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании каждого учебно-тематического блока программы повышения квалификации «Уверенность в управленческом взаимодействии» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования.

По окончании программы повышения квалификации «Уверенность в управленческом взаимодействии» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой аттестационной комиссии.

Вопросы зачета для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется портал Корпоративного университета (www.curzd.ru) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- Подключение к сети Интернет со скоростью минимально 28Кбит/с, доступ к сети по протоколам НТТР.

- На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows XP).

- Для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников).

- При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале КУ через:

- браузер Internet Explorer версий 8, 9, 10. В других версиях данного браузера (более ранних или поздних) электронные учебные материалы могут отображаться некорректно.

- Safari (I-Pad).

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного тематического блока используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;

- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

Список рекомендуемой литературы:

- Адизес И. Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует. – М.: Альпина Паблишер, 2014.

- Адизес И. Как преодолеть кризисы менеджмента. Диагностика и решение управленческих проблем. – СПб.: Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2007.

- Адизес И. Развитие лидеров. Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей. – М.: Альпина Паблишер, 2013.

- Адизес И. Стили менеджмента. Эффективные и неэффективные. – М.: Альпина Паблишер, 2013.

- Деминг У. Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. — М.: Альпина Паблишер, 2011. – (Модели менеджмента ведущих корпораций).

- Друкер П. Эффективный руководитель. – М.: Вильямс, 2007.

- Линчевский Э. Управленческое общение. Все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации. – М.: Альпина Паблишер, 2008.
- Лукичева Л. И., Егорычев Д. Н. Управленческие решения. – М.: Омега-Л, – 2011.
- Трофимов В. В., Трофимова Л. А. Методы принятия управленческих решений. – М.: Юрайт, 2013.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу

- высшее образование;
- опыт преподавания;
- наличие экспертизы в предметной области.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Стеблянский Н.В., к.п.н., директор;
- Шобанов А.В., к.э.н., заместитель директора по научно-методической работе;
- Зайцева А.В., заместитель директора по управлению знаниями;
- Шкиря Е.В., начальник отдела дистанционного обучения и информационных технологий;
- Богданова Т.В., главный методист отдела дистанционного обучения;
- Лавренко Н.Р., к.псих.н., главный методист отдела по управлению знаниями.

Заместитель директора
по научно-методической работе



Шобанов А.В.

Программа повышения квалификации «Уверенность в управленческом взаимодействии» рассмотрена на заседании Ученого совета Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания Ученого совета № 1, от 21 января 2016 года.