

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Н.В. Стеблянский

2016 г.

**Программа повышения квалификации
«Технологии внедрения изменений в организации»**

1. Цель реализации программы

Обеспечить обучающихся теоретическими знаниями по теме «создание инновационной среды в компании», научить применять методы формирования инновационной среды и стимулирования инновационной деятельности.

В рамках программы повышения квалификации «Технологии внедрения изменений в организации» развивается корпоративная компетенция — формирование инновационной среды.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Технологии внедрения изменений в организации» у слушателей должны быть сформированы:

- единый понятийный аппарат по теме «технологии внедрения изменений в организации»;
- понимание изменений, знание типологии изменений в организации.
- знание этапов процесса изменений;
- знание методов внедрения изменений в организации;
- умение анализировать сопротивление изменениям в организации как системе;
- понимание эффективных стратегий преодоления сопротивления изменениям;
- умение анализировать типы сотрудников по отношению к изменениям.
- знание методов преодоления сопротивления сотрудников компании.

3. Содержание программы

Учебный план

Категории слушателей:

– руководители и специалисты холдинга «РЖД», имеющие или получающие* среднее профессиональное и (или) высшее образование.

* удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании.

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебно-тематических блоков	Всего, ак. час.	В том числе			
			Дистанц. образоват. технологии, электрон. обучение	Лекции, тренинги, семинары, деловые игры	Стажировки, практическая, самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
1.	Изменения в организации	4,5	4			0,5
2.	Процесс и методы внедрения изменений	5,5	5			0,5
3.	Сопротивление изменениям	5,5	5			0,5
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	14			1,5

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебно-тематических блоков, учебных разделов	Всего, ак. час.	В том числе			
			Дистанц. образоват. технологии, электрон. обучение	Лекции, тренинги, семинары, деловые игры	Стажировки, практическая, самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
1.	Изменения в организации	4,5	4			0,5
1.1	Организационные изменения		1,5			

1.2	Типология изменений		1,5			
1.3	Классификация компаний по отношению к изменениям		1			
2.	Процесс и методы внедрения изменений	5,5	5			0,5
2.1	Этапы и стадии внедрения и принятия изменений		2			
2.2	Теории изменений		1,5			
2.3	Основные стратегии изменений		1,5			
3.	Сопротивление изменениям	5,5	5			0,5
3.1	Причины сопротивления изменениям	2	2			
3.2	Преодоление сопротивления	2	2			
3.3	Ошибки при преодолении сопротивления	2	1			
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	14			1,5

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании каждого учебно-тематического блока программы повышения квалификации «Технологии внедрения изменений в организации» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования.

По окончании программы повышения квалификации «Технологии

внедрения изменений в организации» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой аттестационной комиссии.

Вопросы зачета для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется портал Корпоративного университета (www.curzd.ru) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- Подключение к сети Интернет со скоростью минимально 28Кбит/с, доступ к сети по протоколам НТТР.
- На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows XP).
- Для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников).
- При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале КУ через:

- браузер Internet Explorer версий 8, 9, 10. В других версиях данного браузера (более ранних или поздних) электронные учебные материалы могут отображаться некорректно.
- Safari (I-Pad).

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного тематического блока используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с

электронными курсами» (в электронном формате).

Список рекомендуемой литературы:

- Harvard Business Review. Инновации в бизнесе. Идеи, которые работают. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.
- Адизес И. Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует. – М.: Альпина Паблишер, 2014.
- Ветлужских Е. Мотивация и оплата труда. Инструменты. Методики. Практика. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
- Деминг У. Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. — М.: Альпина Паблишер, 2011. – (Модели менеджмента ведущих корпораций).
- Друкер П. «Эффективный руководитель» – М.: Вильямс, 2007.
- Кинан К. Делегирование полномочий. – М.: Эксмо-Пресс, 2007. – (Серия: «Менеджмент на ладони»).
- Кинан К. Проведение собраний и совещаний. – М.: Эксмо-Пресс, 2007. – (Серия: «Менеджмент на ладони»).
- Кинан К. Эффективная мотивация. М.: – Эксмо-Пресс, 2007. – (Серия: «Менеджмент на ладони»).
- Линчевский Э. Управленческое общение. Все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации. – М.: Альпина Паблишер, 2008.
- Логачев С. 101 совет по переговорам. – М.: Альпина Паблишер, 2012.
- Максвелл Дж. Золотые уроки лидерства. Как поднять свой авторитет среди людей: Практический курс для лидеров. 26 недель. – Минск: Попурри, 2010.
- Мэнтл Д. Компании, которые изменили мир. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2009.
- Нонака И., Takeuchi Х. Компания — создатель знания. Зарождение и развитие инноваций в японских фирмах. – М.: Олимп-Бизнес, 2011.
- Расиел М. Метод McKinsey. Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач. – М.: Альпина Паблишер, 2014.
- Такер Р. Инновации как формула роста. Новое будущее ведущих компаний. – М.: Олимп-Бизнес, 2006.

- Трофимов В. В., Трофимова Л. А. Методы принятия управленческих решений. – М.: Юрайт, 2013.
- Харгадон Э. Управление инновациями. Опыт ведущих компаний. — М.: Вильямс, 2007.
- Холлифорд С, Уиддет С. Мотивация. – М.: НИРРО, 2008.
- Хомутский Д. Управление инновациями в компании. – М.: Солон-Пресс, 2008.
- Шоул Д. Реальные полномочия. Самостоятельность сотрудников как ключ к успеху. – М.: Альпина Паблишер, 2014.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу

- высшее образование;
- опыт преподавания;
- наличие экспертизы в предметной области.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Стеблянский Н.В., к.п.н., директор;
- Шобанов А.В., к.э.н., заместитель директора по научно-методической работе;
- Зайцева А.В., заместитель директора по управлению знаниями;
- Шкиря Е.В., начальник отдела дистанционного обучения и информационных технологий;
- Богданова Т.В., главный методист отдела дистанционного обучения;
- Лавренко Н.Р., к.псх.н., главный методист отдела по управлению знаниями.

Заместитель директора
по научно-методической работе


А.В. Шобанов

Программа повышения квалификации «Технологии внедрения изменений в организации» рассмотрена на заседании Ученого совета Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания Ученого совета № 1, от 21 января 2016 года.