

Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «Корпоративный  
университет РЖД»

Н.В. Стеблянский

2016 г.



**Программа повышения квалификации  
«Технология формирования успешной команды»**

## **1. Цель реализации программы**

Научить использовать технологии формирования эффективной команды и методы управления групповыми процессами внутри команды.

В рамках программы повышения квалификации «Технология формирования успешной команды» развивается корпоративная компетенция — обеспечение командной работы в компании.

## **2. Планируемые результаты обучения**

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Технология формирования успешной команды» у слушателей должны быть сформированы:

- понимание значения рабочей команды как формы управления в компании;
- знание принципов формирования эффективной команды в компании;
- умение использовать основные технологии управления групповыми процессами внутри команды;
- навыки командного лидерства, организации и поддержания эффективного взаимодействия сотрудников внутри команды.

## **3. Содержание программы**

### **Учебный план**

#### **Категории слушателей:**

– руководители и специалисты холдинга «РЖД», имеющие или получающие\* среднее профессиональное и (или) высшее образование.

\* удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании.

**Нормативный срок освоения программы:** 16 академических часов.

**Продолжительность обучения по программе:** в соответствии с согласованным календарным учебным графиком

**Форма обучения:** заочная, с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебно- тематических блоков	Всего, ак. час.	В том числе			
			Дистанц. образоват. технологии, электрон. обучение	Лекции, тренинги, семинары, деловые игры	Стажиро вки, практиче ская, самостоя тельная работа	Промежу точная аттестац ия
1.	Команда: ее миссия командные отношения	2	1,75			0,25
2.	Характеристика эффективной команды	3,5	3			0,5
3.	Формирование команды	2,5	2,25			0,25
4.	Обеспечение эффективной командной работы	4,5	4			0,5
5.	Конфликтные ситуации в команде	3	2,75			0,25
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	13,75			1,75

**Виды учебных занятий и учебных работ:** самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

## Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебно-тематических блоков, учебных разделов	Всего, ак. час.	В том числе			
			Дистанц. образоват. технологии, электрон. обучение	Лекции, тренинги, семинары, деловые игры	Стажировки, практическая, самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
1.	Команда: ее миссия и командные отношения	2	1,75			0,25
1.1	Команды и группы		1			
1.2	Цели и функции команды		0,75			
2.	Характеристики эффективной команды	3,5	3			0,5
2.1	Эффективность команды		1			
2.2	Роли в команде		1			
2.3	Лидер команды		1			
3.	Формирование команды	2,5	2,25			0,25
3.1	Эффективность командной работы		1			
3.2	Этапы создания команды		1,25			
4.	Обеспечение эффективной	4,5	4			0,5

	командной работы					
4.1	Формирование командной сплоченности		1			
4.2	Лидер команды		1			
4.3	Мотивация		1			
4.4	Эффективное взаимодействие в команде		1			
5.	Конфликтные ситуации в команде	3	2,75			0,25
5.1	Природа конфликтов и основные их причины		1			
5.2	Разрешение конфликтных ситуаций		2			
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	13,75			1,75

#### **4. Календарный учебный график**

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

#### **5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты**

По окончании каждого учебно-тематического блока программы повышения квалификации «Технология формирования успешной команды» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования.

По окончании программы повышения квалификации «Технология формирования успешной команды» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой

аттестационной комиссии.

Вопросы зачета для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

## **6. Организационно-педагогические условия**

### **6.1. Материально-технические условия реализации программы**

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется портал Корпоративного университета ([www.curzd.ru](http://www.curzd.ru)) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- Подключение к сети Интернет со скоростью минимально 28Кбит/с, доступ к сети по протоколам HTTP.
- На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows XP).
- Для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников).
- При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале КУ через:

- браузер Internet Explorer версий 8, 9, 10. В других версиях данного браузера (более ранних или поздних) электронные учебные материалы могут отображаться некорректно.
- Safari (I-Pad).

### **6.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

Для реализации обучения в рамках каждого учебного тематического блока используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

### **Список рекомендуемой литературы:**

- Адизес И. Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует. – М.: Альпина Паблишер, 2014.
- Адизес И. Как преодолеть кризисы менеджмента. Диагностика и решение управленческих проблем. – Спб.: Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2007.
- Адизес И. Развитие лидеров. Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
- Адизес И. Стили менеджмента. Эффективные и неэффективные. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
- Деминг У. Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. — М.: Альпина Паблишер, 2011. – (Модели менеджмента ведущих корпораций).
- Друкер П. Энциклопедия менеджмента. – М.: Вильямс, 2006.
- Друкер П. Эффективный руководитель. – М.: Вильямс, 2007.
- Катценбах Д., Смит Д. Командный подход. Создание высокоэффективной организации. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
- Кинан К. Делегирование полномочий. – М.: Эксмо-Пресс, 2007. – (Серия: «Менеджмент на ладони»).
- Кинан К. Проведение собраний и совещаний. – М.: Эксмо-Пресс, 2007. – (Серия: «Менеджмент на ладони»).
- Кинан К. Эффективная мотивация. М.: Эксмо-Пресс, 2007. – (Серия: «Менеджмент на ладони»).
- Линчевский Э. Управленческое общение. Все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации. – М.: Альпина Паблишер, 2008.
- Логачев С. 101 совет по переговорам. – М.: Альпина Паблишер, 2012.
- Лукичева Л. И., Егорычев Д. Н. Управленческие решения. – М.: Омега-Л, – 2011.
- Максвелл Дж. Золотые уроки лидерства. Как поднять свой авторитет среди людей: Практический курс для лидеров. 26 недель. – Минск: Попурри, 2010.
- Максвелл Дж. Лидерство. – Минск: Попурри, 2009.
- Питер Д. Эффективный руководитель. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2012.
- Питерс Т. Основы. Лидерство. – Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2006.

- Рациел М. Метод McKinsey. Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач. – М.: Альпина Паблишер, 2014.
- Стил П., Бизор Т. Переговоры в бизнесе. Практическое пособие. – М.: НИРРО, 2004.
- Трофимов В. В., Трофимова Л. А. Методы принятия управленческих решений. – М.: Юрайт, 2013.
- Уитмор Д. Коучинг высокой эффективности. Новый стиль менеджмента. Развитие людей. Высокая эффективность. – М.: Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005.
- Холлифорд С, Уиддет С. Мотивация. – М.: НИРРО, 2008.
- Шоул Д. Реальные полномочия. Самостоятельность сотрудников как ключ к успеху. – М.: Альпина Паблишер, 2014.

### **6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу**

- высшее образование;
- опыт преподавания;
- наличие экспертизы в предметной области.

### **7. Составители программы**

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Зайцева А.В., заместитель директора по управлению знаниями;
- Шкиря Е.В., начальник отдела дистанционного обучения и информационных технологий;
- Богданова Т.В., главный методист отдела дистанционного обучения;
- Лавренко Н.Р., к.псх.н., главный методист отдела по управлению знаниями.

Заместитель директора  
по научно-методической работе

  
А.В. Шобанов

Программа повышения квалификации «Технология формирования успешной команды» рассмотрена на заседании Ученого совета Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания Ученого совета № 1, от 21 января 2016 года.