

Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «Корпоративный  
университет РЖД»



Н.В.Стеблянский

2016 г.

**Программа повышения квалификации  
«Создание самообучающейся организации»**

## **1. Цель реализации программы**

Обеспечить обучающихся необходимыми знаниями по теме «самообучающаяся организация» и сформировать понимание влияния самообучающейся организации на развитие компании.

В рамках программы повышения квалификации «Создание самообучающейся организации» развивается корпоративная компетенция — формирование инновационной среды в компании.

## **2. Планируемые результаты обучения**

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Создание самообучающейся организации» у слушателей должны быть сформированы:

- знание общего понятийного аппарата по теме «Самообучающаяся организация»;
- знание технологий и методов создания самообучающейся среды в компании;
- умение оценивать условия для создания самообучающейся организации;
- понимание специфики знания как объекта управления;
- знание принципов управления знаниями в компании;
- умение использовать инструменты управления знаниями при создании самообучающейся организации.

## **3. Содержание программы:**

### **Учебный план**

#### **Категории слушателей:**

- руководители и специалисты холдинга «РЖД», имеющие или получающие\* среднее профессиональное и (или) высшее образование.

\* удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании.

**Нормативный срок освоения программы:** 16 академических часов.

**Продолжительность обучения по программе:** в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

**Форма обучения:** заочная, с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебно-тематических блоков	Всего, ак. час.	В том числе			
			Дистанц Образов ат. Техноло гии, электро н. Обучен ие	Лекции, тренинг и, семинар ы, деловые игры	Стажиро вки, практиче ская, самостоя тельная работа	Промеж уточная аттестац ия
1.	Введение: основные понятия	1,5	1,0			0,5
2.	Стратегия создания самообучающейся организации	3	2,5			0,5
3.	Знания как объект управления в самообучающейся организации	2	1,5			0,5
4.	Развитие компетенций руководителей самообучающейся организации	4	3,5			0,5
5.	Структура процесса управления знаниями	3	2,5			0,5
6.	Создание системы управления знаниями в компании	2	1,5			0,5
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	12,5			3,0

**Виды учебных занятий и учебных работ:** самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

## Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебно-тематических блоков, учебных разделов	Всего, ак. час.	В том числе			
			Дистанц. образоват. технологии, электрон. обучение	Лекции, тренинги, семинары, деловые игры	Стажировки, практическая, самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
1.	Введение: основные понятия	1,5	1,0			0,5
1.1	Цели создания самообучающейся организации		0,5			
1.2	Управление знаниями как основной процесс в самообучающейся организации		0,5			
2.	Стратегия создания самообучающейся организации	3,0	2,5			0,5
2.1	Переход от стратегического планирования к стратегическому управлению		0,5			
2.2	Ключевые компетенции компании		0,5			
2.3	Создание сбалансированной системы		0,5			

	показателей					
2.4	Создание партисипативной политики управления компанией		0,5			
2.5	Создание системы целенаправленного управления знаниями		0,5			
3.	Знания как объект управления в самообучающейся организации	2,0	1,5			0,5
3.1	Понятие «знание»		0,5			
3.2	Определение наиболее приоритетных потребностей в знаниях руководителей		1,0			
4.	Развитие компетенций руководителей самообучающейся организации	4,0	3,5			0,5
4.1	Мастерство в личном совершенствовании		0,5			
4.2	Интеллектуальные модели		1,0			
4.3	Создание		1,0			

	общего видения					
4.4	Системное мышление		1,0			
5.	Структура процесса управления знаниями	3,0	2,5			0,5
5.1	Методы аудита знаний		0,5			
5.2	Технологии поиска и создания полезных знаний		1,0			
5.3	Обучение действием		0,5			
5.4	Основные способы формализации знаний		0,5			
6	Создание системы управления знаниями в компании	2,0	1,5			0,5
6.1	Система управления знаниями		0,5			
6.2	Построение оргструктуры процесса управления знаниями		1,0			
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	12,5			3,0

#### **4. Календарный учебный график**

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком

дополнительно.

## **5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты**

По окончании каждого учебно-тематического блока программы повышения квалификации «Создание самообучающейся организации» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования.

По окончании программы повышения квалификации «Создание самообучающейся организации» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой аттестационной комиссии.

## **6. Организационно-педагогические условия**

### **6.1. Материально-технические условия реализации программы**

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется портал Корпоративного университета ([www.curzd.ru](http://www.curzd.ru)) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- Подключение к сети Интернет со скоростью минимально 28Кбит/с, доступ к сети по протоколам НТТР.
- На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows XP).
- Для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников).
- При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале КУ через:

- браузер Internet Explorer версий 8, 9, 10. В других версиях данного браузера (более ранних или поздних) электронные учебные материалы могут отображаться некорректно.
- Safari (I-Pad).

### **6.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

Для реализации обучения в рамках каждого учебного тематического блока используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

#### **Список рекомендуемой литературы:**

- Davenport, Thomas H. and Prusak, Laurence., Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know., Boston: Harvard Business School Press, 1998.
- Harvard Business Review. Инновации в бизнесе. Идеи, которые работают. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.
- Tiwana, Amrit, Knowledge Management Toolkit, The: Practical Techniques for Building a Knowledge Management System. – PRENTICE HALL, ISBN 0-13-012853-8.
- Борк Дж., Управление знаниями. Пер. с англ. – М.: Открытые системы, 2001.
- Букович У., Уилльямс Р., Управление знаниями: руководство к действию: Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2002.
- Гапоненко А.Л., Управление знаниями. – М., 2001.
- Джанетто К., Уилер Э., Управление знаниями. Руководство по разработке и внедрению корпоративной стратегии управления знаниями/ Пер. с англ. Е.М. Пестеревой – М.: Хорошая книга, 2005.
- Диксон П. Бизнес-тренды. Стратегическое моделирование будущего. – М.: Эксмо, 2005.
- Дитхелм Г. Управление проектами: В двух томах. – СПб, 2004.
- Друкер П. «Энциклопедия менеджмента» – М.: Вильямс, 2006.
- Друкер П. «Эффективный руководитель» – М.: Вильямс, 2007.
- Кинан К. Эффективная мотивация. М.: Эксмо-Пресс, 2007. – (Серия: «Менеджмент на ладони»).
- Лессер Э., Прусак Л. Как превратить знания в стоимость. Решения от IBM Institute for Business Value. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.
- Мильнер Б.З. Управление знаниями. – М.: ИНФРА-М, 2003.



- Мэнтл Д. Компании, которые изменили мир. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2009.
- Нонака И., Takeuchi Х. Компания — создатель знания. Зарождение и развитие инноваций в японских фирмах. – М.: Олимп-Бизнес, 2011.
- Прахалад К.К., Кришнан М.С. Пространство бизнес-инноваций. Создание ценности совместно с потребителем. – М.: Альпина Паблишер, 2012.
- Сенге П. Пятая дисциплина. Искусство и практика самообучающейся организации. – М.: Олимп-Бизнес, 2003.
- Такер Р. Инновации как формула роста. Новое будущее ведущих компаний. – М.: Олимп-Бизнес, 2006.
- Харгадон Э. Управление инновациями. Опыт ведущих компаний. —М.: Вильямс, 2007.
- Хомутский Д. Управление инновациями в компании. – М.: Солон-Пресс, 2008.
- Экономика, основанная на знаниях: Учебное пособие / Под общ. ред. А.Л. Гапоненко – М.: Издательство РАГС, 2006.

### **6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу**

- высшее образование;
- опыт преподавания;
- наличие экспертизы в предметной области.

### **7. Составители программы**

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Стеблянский Н.В., к.п.н., директор;
- Шобанов А.В., к.э.н., заместитель директора по научно-методической работе;
- Зайцева А.В., заместитель директора по управлению знаниями;
- Шкиря Е.В., начальник отдела дистанционного обучения и информационных технологий;
- Богданова Т.В., главный методист отдела дистанционного обучения;
- Лавренко Н.Р., к.псх.н., главный методист отдела по управлению знаниями.

Заместитель директора  
по научно-методической работе

Шобанов А.В.

Программа повышения квалификации «Создание самообучающейся организации» рассмотрена на заседании Ученого совета Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания Ученого совета № 1, от 21 января 2016 года.