

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Н.В.Стеблянский
2016 г.

**Программа повышения квалификации
«Совершенствование бизнес-процессов на железнодорожном
транспорте»**

1. Цель реализации программы

Обеспечить необходимыми знаниями по теме «Совершенствование бизнес-процессов на железнодорожном транспорте», научить оценивать потребности компании в совершенствовании бизнес-процессов и результативность проведенных улучшений.

В рамках программы повышения квалификации «Совершенствование бизнес-процессов на железнодорожном транспорте» развивается корпоративная компетенция — управление эффективностью.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Системное управление бизнесом» модуль 3 «Технологии развития бизнеса», учебный тематический блок «Совершенствование бизнес-процессов на железнодорожном транспорте» у слушателей должны быть сформированы:

- знания по теме «Совершенствование бизнес-процессов»;
- знание стратегий, механизмов и методов совершенствования бизнес-процессов;
- понимание необходимости совершенствования бизнес-процессов при внедрении процессного подхода и соблюдения принципа сбалансированности показателей в системе КПЭ;
- умение определять потребность в совершенствовании бизнес-процессов в компании и выбирать оптимальную стратегию, механизмы и методы совершенствования бизнес-процессов;
- умение выстраивать сбалансированную систему КПЭ.

3. Содержание программы:

Учебный план

Категории слушателей:

– руководители и специалисты холдинга «РЖД», имеющие или получающие* среднее профессиональное и (или) высшее образование.

* удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании.

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения.

№ п/ п	Наименование учебно-тематических блоков	Всего, ак. час.	В том числе			
			Дистанц образов ат. техноло гии, электро н. обучени е	Лекции, тренинг и, семинар ы, деловые игры	Стажиро вки, практиче ская, самостоя тельная работа	Промеж уточная аттестац ия
1.	Подходы к совершенствованию бизнес-процессов при внедрении процессного подхода	9,5	9,0			0,5
2.	Результативность и эффективность бизнес-процесса и системы бизнес-процессов. Разработка КПЭ	6,0	5,5			0,5
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	14,5			1,0

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебно- тематических блоков, учебных разделов	Всего , ак. час.	В том числе			
			Дистанц. образоват . . технологи и, электрон. обучение	Лекции, тренинг и, семинар ы, деловые игры	Стажиро вки, практиче ская, самостоя тельная работа	Промежуточн ая аттестация
1.	Подходы к совершенствованию бизнес-процессов при внедрении процессного подхода	9,5	9,0			0,5
1.1	Определение потребности в совершенствовании бизнес-процессов		1,5			
1.2	Когда может выявляться потребность в улучшениях?		1,5			
1.3	Механизмы и методы совершенствования бизнес-процессов		3,0			
1.4	Примеры применения механизмов и методов совершенствован		3,0			

	ия бизнес-процессов					
2.	Результативность и эффективность бизнес-процесса и системы бизнес-процессов. Разработка КПЭ	6,0	5,5			0,5
2.1	Результативность и эффективность бизнес-процесса — понятия и примеры		2,0			
2.2	Назначение и порядок описания ключевых показателей эффективности (КПЭ) для бизнес-процесса и системы бизнес-процессов		2,0			
2.3	Система КПЭ		1,5			
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	14,5			1,0

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании каждого учебно-тематического блока программы повышения квалификации «Совершенствование бизнес-процессов на железнодорожном транспорте» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования.

По окончании программы повышения квалификации

«Совершенствование бизнес-процессов на железнодорожном транспорте» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой аттестационной комиссии.

Вопросы зачета для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется портал Корпоративного университета (www.curzd.ru) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- Подключение к сети Интернет со скоростью минимально 28Кбит/с, доступ к сети по протоколам НТТР.
- На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows XP).
- Для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников).
- При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале КУ через:

- браузер Internet Explorer версий 8, 9, 10. В других версиях данного браузера (более ранних или поздних) электронные учебные материалы могут отображаться некорректно.
- Safari (I-Pad).

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного тематического блока используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;

– методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

Список рекомендуемой литературы:

– Агафонова В.В. Совершенствование бизнес-процессов предприятия: от традиционных методов к бенчмаркингу//Креативная экономика. — 2008. — № 2 (14).

– Андерсен Бьёрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Пер. с англ. С.В. Ариничева / Науч. ред. Ю.П. Адлер. — М.: РИА «Стандарты и качество», 2007.

– Вумек Дж. Поднимая планку. Как работать эффективнее, мыслить масштабнее и успевать больше. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.

– Вумек Дж., Джонс Д. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. – М.: Альпина Паблишер, 2011.

– Джейкоб Д., Бергланд С., Кокс Д. Новая цель. Как объединить бережливое производство, шесть сигм и теорию ограничений. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.

– Диксон П. Бизнес-тренды. Стратегическое моделирование будущего. – М.: Эксмо, 2005.

– Друкер П. «Энциклопедия менеджмента» – М.: Вильямс, 2006.

– Имаи М. Путь к снижению затрат и повышению качества. – Москва: Альпина Паблишер, 2010.

– Катценбах Д., Смит Д. Командный подход. Создание высокоэффективной организации. – М.: Альпина Паблишер, 2013.

– Лукичева Л. И., Егорычев Д. Н. Управленческие решения. – М.: Омега-Л, 2011.

– Марр Б. Ключевые показатели эффективности. 75 показателей, которые должен знать каждый менеджер. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2013.

– Мэнтл Д. Компании, которые изменили мир. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2009.

– Остервальдер А., Пинье И. Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора. — М.: Альпина Паблишер, 2013.

– Репин В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.

- Хаммер М., Хершман Л. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. М.: Альпина Паблишер, 2012.
- Хаммер М., Чампли Дж. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011.
- Харгадон Э. Управление инновациями. Опыт ведущих компаний. — М: Вильямс, 2007.
- Хомутский Д. Управление инновациями в компании. – М.: Солон-Пресс, 2008.
- Шервуд Д. Видеть лес за деревьями: Системный подход для совершенствования бизнес-модели. – М.: Альпина Паблишер, 2012.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу

- высшее образование;
- опыт преподавания;
- наличие экспертизы в предметной области.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Стеблянский Н.В., к.п.н., директор;
- Шобанов А.В., к.э.н., заместитель директора по научно-методической работе;
- Зайцева А.В., заместитель директора по управлению знаниями;
- Шкиря Е.В., начальник отдела дистанционного обучения и информационных технологий;
- Богданова Т.В., главный методист отдела дистанционного обучения;
- Лавренко Н.Р., к.псх.н., главный методист отдела по управлению знаниями.

Заместитель директора
по научно-методической работе

Шобанов А.В.

Программа повышения квалификации «Совершенствование бизнес-процессов на железнодорожном транспорте» рассмотрена на заседании Ученого совета Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания Ученого совета № 1, от 21 января 2016 года.