

Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНО ДПО «Корпоративный  
университет РЖД»



Н.В.Стеблянский  
2016 г.

**Программа повышения квалификации  
«Ситуационное руководство»**

## **1. Цель реализации программы**

Обеспечить необходимыми знаниями по теме «Ситуационное руководство» и научить использовать инструменты направляющего и мотивирующего поведения, а также различные стили руководства подчиненными в зависимости от ситуации.

В рамках программы повышения квалификации «Ситуационное руководство» развивается корпоративная компетенция — организация рабочего процесса.

## **2. Планируемые результаты обучения**

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Ситуационное руководство» у слушателей должны быть сформированы:

- умение диагностировать профессиональную зрелость подчиненных для выполнения конкретной задачи;
- знание инструментов направляющего и мотивирующего поведения;
- умение применять различные стили руководства в зависимости от ситуации для повышения эффективности организации рабочего процесса.

## **3. Содержание программы:**

### **Учебный план**

#### **Категории слушателей:**

- руководители и специалисты холдинга «РЖД», имеющие или получающие\* среднее профессиональное и (или) высшее образование.

\* удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании.

**Нормативный срок освоения программы:** 16 академических часов.

**Продолжительность обучения по программе:** в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

**Форма обучения:** заочная, с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения.

№ п/ п	Наименование учебно-тематических блоков	Всего, ак. час.	В том числе			
			Дистанц образов ат. техноло гии, электро н. обучени е	Лекции, тренинг и, семинар ы, деловые игры	Стажиро вки, практиче ская, самостоя тельная работа	Промеж уточная аттестац ия
1.	Факторы эффективности руководителя	4	3,5			0,5
2.	Диагностика профессиональной зрелости подчиненных	4	3,5			0,5
3.	Стили руководства	4	3,5			0,5
4.	Инструменты направляющего и мотивирующего поведения	3,5	3,0			0,5
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	13,5			0

**Виды учебных занятий и учебных работ:** самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

## Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебно- тематических блоков, учебных разделов	Всего , ак. час.	В том числе			
			Дистанц. образоват . технологии и, электрон. обучение	Лекции, тренинг и, семинар ы, деловые игры	Стажиро вки, практиче ская, самостоя тельная работа	Промежуточн ая аттестация
1.	Факторы эффективности руководителя	4	3,5			0,5
1.1	Основные теории об эффективности руководителя		1,5			
1.2	Современные представления о факторах эффективности руководителя.		2,0			
2.	Диагностика профессионально й зрелости подчиненных	4,0	3,5			0,5
2.1	Матрица «Компетентность и мотивация».		1,0			
2.2	Уровни профессионально й зрелости		1,5			
2.3	Способы диагностики уровня профессионально й зрелости		1,0			
3.	Стили руководства	4,0	3,5			0,5

3.1	Направляющее и мотивирующее поведение		2,0			
3.2	Ситуационный подход к стилям руководства		1,5			
4.	Инструменты направляющего и мотивирующего поведения	3,5	3,0			0,5
4.1	Инструменты направляющего поведения		1,5			
4.2	Инструменты мотивирующего поведения		1,5			
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16,0	13,5			2,0

#### 4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

#### 5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании каждого учебно-тематического блока программы повышения квалификации «Ситуационное руководство» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования.

По окончании программы повышения квалификации «Ситуационное руководство» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой аттестационной комиссии.

Вопросы зачета для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

## **6. Организационно-педагогические условия**

### **6.1. Материально-технические условия реализации программы**

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется портал Корпоративного университета ([www.curzd.ru](http://www.curzd.ru)) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- Подключение к сети Интернет со скоростью минимально 28Кбит/с, доступ к сети по протоколам НТТР.
- На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows XP).
- Для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников).
- При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале КУ через:

- браузер Internet Explorer версий 8, 9, 10. В других версиях данного браузера (более ранних или поздних) электронные учебные материалы могут отображаться некорректно.
- Safari (I-Pad).

### **6.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

Для реализации обучения в рамках каждого учебного тематического блока используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

### **Список рекомендуемой литературы:**

- Адизес И. Идеальный руководитель. Почему им нельзя стать и что из этого следует. – М.: Альпина Паблишер, 2014.
- Адизес И. Как преодолеть кризисы менеджмента. Диагностика и решение управленческих проблем. – Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2007.
- Адизес И. Развитие лидеров. Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
- Адизес И. Стили менеджмента. Эффективные и неэффективные. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
- Друкер П. Эффективный руководитель. – М.: Вильямс, 2007.
- Линчевский Э. Управленческое общение. Все так просто, все так сложно. Ситуации, проблемы, рекомендации. – М.: Альпина Паблишер, 2008.
- Молоканов М. Лидерство по-русски. Руководство пользователя. — М.: Рид-Медиа, 2012.
- Трофимов В. В., Трофимова Л. А. Методы принятия управленческих решений. – М.: Юрайт, 2013.
- Шейн Э. Организационная культура и лидерство. – 4-е издание. — СПб.: Питер, 2012. – (серия «Классика МВА»).

### **6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу**

- высшее образование;
- опыт преподавания;
- наличие экспертизы в предметной области.

### **7. Составители программы**

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Стеблянский Н.В., к.п.н., директор;
- Шобанов А.В., к.э.н., заместитель директора по научно-методической работе;
- Зайцева А.В., заместитель директора по управлению знаниями;
- Шкиря Е.В., начальник отдела дистанционного обучения и информационных технологий;
- Богданова Т.В., главный методист отдела дистанционного обучения;

– Лавренко Н.Р., к.псх.н., главный методист отдела по управлению знаниями.

Заместитель директора  
по научно-методической работе



Шобанов А.В.

Программа повышения квалификации «Ситуационное руководство» рассмотрена на заседании Ученого совета Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания Ученого совета № 1, от 21 января 2016 года.