

Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНО ДПО «Корпоративный  
университет РЖД»



Н.В.Стеблянский  
2016 г.

**Программа повышения квалификации  
«Системный подход в анализе проблем и принятии решений»**

## **1. Цель реализации программы**

Обеспечить необходимыми знаниями по теме «Системный подход в анализе проблем и принятии решений» и научить использовать методы и инструменты системного подхода в анализе проблем и принятии решений.

В рамках программы повышения квалификации «Системный подход в анализе проблем и принятии решений» развивается корпоративная компетенция — системное мышление.

## **2. Планируемые результаты обучения**

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Системный подход в анализе проблем и принятии решений» у слушателей должны быть сформированы:

- понимание основных принципов системного мышления;
- освоение системного подхода к поиску системных проблем;
- навык структурирования информации, поиска причин проблем, оценки альтернативных вариантов решений;
- владение инструментами анализа ситуации;
- умение принять оптимальное управленческое решение на основе системного подхода.

## **3. Содержание программы:**

### **Учебный план**

#### **Категории слушателей:**

- руководители и специалисты холдинга «РЖД», имеющие или получающие\* среднее профессиональное и (или) высшее образование.

\* удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании.

**Нормативный срок освоения программы:** 16 академических часов.

**Продолжительность обучения по программе:** в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

**Форма обучения:** заочная, с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения.

№ п/ п	Наименование учебно-тематических блоков	Всего, ак. час.	В том числе			
			Дистанц. образоват. технологи и, электрон. обучение	Лекци и, тренин ги, семина ры, деловы е игры	Стажир овки, практич еская, самосто ятельна я работа	Промеж уточная аттестац ия
1.	Понятие системного подхода на современном этапе бизнеса	5	4,5			0,5
2.	Анализ проблемной ситуации	5	4,5			0,5
3.	Принятие решения	5,5	5,0			0,5
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	14			1,5

**Виды учебных занятий и учебных работ:** самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебно-тематических блоков, учебных разделов	Всего , ак. час.	В том числе			
			Дистанц. образоват технологи и, электрон. обучение	Лекции, тренинг и, семинар ы, деловые игры	Стажиро вки, практиче ская, самосто ятельная работа	Промежуточн ая аттестация
1.	Понятие системного подхода на современном этапе бизнеса	5,0	4,5			0,5
1.1	Применение		0,5			

	различных методов для решения задач					
1.2	Понятие системы		2,0			
1.3	Системное мышление в бизнесе		2,0			
2.	Анализ проблемной ситуации	5,0	4,5			0,5
2.1	Понятие системного анализа как метода системного мышления		2,0			
2.2	Этапы системного анализа и принятия решения.		2,5			
3.	Принятие решения	5,5	5,0			0,5
3.1	Управленческое решение, как реализация системного подхода		2,5			
3.2	Этапы принятия решений		2,5			
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	14			1,5

#### 4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком

дополнительно.

## **5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты**

По окончании каждого учебно-тематического блока программы повышения квалификации «Системный подход в анализе проблем и принятии решений» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования.

По окончании программы повышения квалификации «Системный подход в анализе проблем и принятии решений» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой аттестационной комиссии.

Вопросы зачета для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

## **6. Организационно-педагогические условия**

### **6.1. Материально-технические условия реализации программы**

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется портал Корпоративного университета ([www.curzd.ru](http://www.curzd.ru)) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- Подключение к сети Интернет со скоростью минимально 28Кбит/с, доступ к сети по протоколам НТТР.
- На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows XP).
- Для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников).
- При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале КУ через:

- браузер Internet Explorer версий 8, 9, 10. В других версиях данного браузера (более ранних или поздних) электронные учебные материалы могут отображаться некорректно.
- Safari (I-Pad).

## **6.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

Для реализации обучения в рамках каждого учебного тематического блока используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

### **Список рекомендуемой литературы:**

- Ветлужских Е. Стратегическая карта, системный подход и KPI. Инструменты для руководителей. — М.: Альпина Паблишер, 2008.
- Деминг У. Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. — М.: Альпина Паблишер, 2011. – (Модели менеджмента ведущих корпораций).
- Зуб А., Локтионов М. Стратегический менеджмент. Системный подход. — М.: Генезис, 2011.
- Истомин Е., Соколов А. Теория организации. Системный подход. — СПб.: Андреевский издательский дом, 2009.
- Клейнер Г. Системный подход к стратегии предприятия. — М.: Синергия, 2014.
- Кодин В., Литягина С. Как работать над управленческим решением. Системный подход. — М.: КноРус, 2013.
- Ксенчук Е. Системное мышление. Границы ментальных моделей и системное видение мира. — М.: Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2011.
- О'Коннор, Макдермотт И. Искусство системного мышления. Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем. — М.: Альпина Паблишер, 2014. – (Искусство думать).
- О'Нил М.Б. Коучинг руководителей. Твердость и открытость. Системный подход в привлечении руководителей к решению их проблем. — Международная академия корпоративного управления и бизнеса, 2005.
- Павлов В. Искусство решать сложные задачи. Системный подход. — М.: Дашков и Ко, 2014.
- Прангишвили И. Системный подход и повышение эффективности управления. — М.: Наука, 2005.

- Федоров И. Системный подход к выявлению бизнес-процессов методом «сверху-вниз». — М.: Синергия, 2014.
- Шервуд Д. Видеть лес за деревьями: Системный подход для совершенствования бизнес-модели. – М.: Альпина Паблишер, 2012.
- Шрагенхайм Э. Теория ограничений в действии. Системный подход к повышению эффективности компании. — М.: Альпина Диджитал, 2014.

### **6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу**

- высшее образование;
- опыт преподавания;
- наличие экспертизы в предметной области.

### **7. Составители программы**

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Стеблянский Н.В., к.п.н., директор;
- Шобанов А.В., к.э.н., заместитель директора по научно-методической работе;
- Зайцева А.В., заместитель директора по управлению знаниями;
- Шкиря Е.В., начальник отдела дистанционного обучения и информационных технологий;
- Богданова Т.В., главный методист отдела дистанционного обучения;
- Лавренко Н.Р., к.псх.н., главный методист отдела по управлению знаниями.

Заместитель директора  
по научно-методической работе

Шобанов А.В.

Программа повышения квалификации «Системный подход в анализе проблем и принятии решений» рассмотрена на заседании Ученого совета Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания Ученого совета № 1, от 21 января 2016 года.