

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»



Н.В.Стеблянский Н.В.Стеблянский

2016 2016 г.

**Программа повышения квалификации
«Построение бизнес-модели и процессный подход»**

1. Цель реализации программы

Обеспечить обучающихся необходимыми знаниями по теме «Построение бизнес-модели и процессный подход», научить оценивать влияние внешней среды и всех заинтересованных сторон на формирование бизнес-модели компании и сформировать понимание необходимости внедрения процессного подхода при выстраивании потока создания ценности для конечного потребителя.

В рамках программы повышения квалификации «Построение бизнес-модели и процессный подход» развивается корпоративная компетенция — управление эффективностью.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Построение бизнес-модели и процессный подход» у слушателей должны быть сформированы:

- общий понятийный аппарат по темам «Бизнес-модель» и «Процессный подход»;
- знание принципов построения бизнес-моделей;
- знание существующих бизнес-моделей, их преимуществ и недостатков;
- способность применять технологии внедрения процессного подхода в компании;
- понимание влияния внешней среды, заинтересованных сторон на бизнес-модель компании, а также взаимосвязи отдельных бизнес-процессов при реализации процессного подхода в компании;
- способность применять инструменты создания бизнес-модели компании;
- умение проводить анализ влияния заинтересованных сторон на формирование бизнес-модели компании;
- знание технологии и инструментов описания бизнес-процессов;
- умение использовать инструмент «карта потока создания ценности» для визуализации процессного подхода;
- осознание целесообразности создания бизнес-модели компании и важности взаимодействия отдельных функциональных вертикалей в формировании процесса создания потока ценности для конечного потребителя.

3. Содержание программы:

Учебный план

Категории слушателей:

– руководители и специалисты холдинга «РЖД», имеющие или получающие* среднее профессиональное и (или) высшее образование.

* удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа об образовании.

Нормативный срок освоения программы: 16 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебно-тематических блоков	Всего, ак. час.	В том числе			
			Дистанц образов ат. техноло гии, электро н. обучени е	Лекции, тренинг и, семинар ы, деловые игры	Стажиро вки, практиче ская, самостоя тельная работа	Промеж уточная аттестац ия
1.	Бизнес-модель как основа ведения бизнеса	4	3,5			0,5
2.	Бизнес-процессы компании	4	3,5			0,5
3.	Процессный подход к управлению компанией	4	3,5			0,5
4.	Процессный подход как основа формирования потока создания ценности для конечного потребителя	3,5	3,0			0,5
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	13,5			2,0

Виды учебных занятий и учебных работ: самостоятельное освоение учебного материала с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Рабочая программа

№ п/п	Наименование учебно- тематических блоков, учебных разделов	Всего , ак. час.	В том числе			
			Дистанц. образоват . технологи и, электрон. обучение	Лекции, тренинг и, семинар ы, деловые игры	Стажиро вки, практиче ская, самостоя тельная работа	Промежуточн ая аттестация
1.	Бизнес-модель как основа ведения бизнеса	4,0	3,5			0,5
1.1	Понятие «бизнес- модель» компании		1			
1.2	Процесс разработки бизнес-модели		1			
1.3	Обзор существующих бизнес-моделей, их преимущества и недостатки		1,5			
2.	Бизнес-процессы компании	4,0	3,5			0,5
2.1	Понятие «бизнес- процесс»		1,0			
2.2	Участники бизнес-процессов		1,0			
2.3	Технология описания бизнес- процессов		1,5			

3.	Процессный подход к управлению компанией	4,0	3,5			0,5
3.1	История развития подходов к управлению компанией		0,5			
3.2	Особенности процессного, системного, функционального и проектного подходов		1,0			
3.3	Процессный подход: идеология, принципы и технологии внедрения		1,0			
3.4	Новые возможности для компании при применении процессного подхода		1,0			
4.	Процессный подход как основа формирования потока создания ценности для конечного потребителя	3,5	3,0			0,5
4.1	Определение потребителя и понятия ценности для него		0,5			

4.2	Карта потока создания ценности – инструмент визуализации процессного подхода		1,0			
4.3	Вытягивание как механизм управления потоком создания ценности		1,0			
4.4	Роли участников потока создания ценности во взаимодействии		0,5			
Итоговая аттестация		0,5	Зачет			
Итого часов по программе		16	13,5			2,0

4. Календарный учебный график

Календарный учебный график согласовывается с заказчиком дополнительно.

5. Формы аттестации, оценочные материалы и иные компоненты

По окончании каждого учебно-тематического блока программы повышения квалификации «Построение бизнес-модели и процессный подход» предусмотрена промежуточная аттестация в форме тестирования.

По окончании программы повышения квалификации «Построение бизнес-модели и процессный подход» предусмотрена итоговая аттестация в форме тестирования, затрагивающего темы всех учебных разделов.

Итоговая аттестация может проводиться без формирования итоговой аттестационной комиссии.

Вопросы зачета для проведения итоговой аттестации представлены в Приложении 1.

6. Организационно-педагогические условия

6.1. Материально-технические условия реализации программы

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения применяется портал Корпоративного университета (www.curzd.ru) и система дистанционного обучения университета.

Для успешного обучения с использованием электронного обучения и электронных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД обучающимся необходимо соблюдать определенные требования к программному обеспечению персонального компьютера:

- Подключение к сети Интернет со скоростью минимально 28Кбит/с, доступ к сети по протоколам НТТР.
- На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения (ОС не ниже Windows XP).
- Для работы с использованием аудиоканала, в том числе вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников).
- При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

Для просмотра электронных образовательных ресурсов необходимо входить в личный кабинет на портале КУ через:

- браузер Internet Explorer версий 8, 9, 10. В других версиях данного браузера (более ранних или поздних) электронные учебные материалы могут отображаться некорректно.
- Safari (I-Pad).

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках каждого учебного тематического блока используются:

- интерактивная инструкция (симуляция работы с Личным кабинетом) для слушателей Корпоративного университета РЖД;
- методическое пособие для слушателей «Правила работы с электронными курсами» (в электронном формате).

Список рекомендуемой литературы:

- Адизес И. Как преодолеть кризисы менеджмента. Диагностика и решение управленческих проблем. – Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2007.

- Адизес И. Стили менеджмента. Эффективные и неэффективные. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
- Вумек Дж. Поднимая планку. Как работать эффективнее, мыслить масштабнее и успевать больше. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.
- Деминг У. Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. — М.: Альпина Паблишер, 2011. – (Модели менеджмента ведущих корпораций).
- Диксон П. Бизнес-тренды. Стратегическое моделирование будущего. – М.: Эксмо, 2005.
- Имаи М. Путь к снижению затрат и повышению качества. – Москва: Альпина Паблишер, 2010.
- Лукичева Л. И., Егорычев Д. Н. Управленческие решения. – М.: Омега-Л, – 2011.
- Марр Б. Ключевые показатели эффективности. 75 показателей, которые должен знать каждый менеджер. – М.: Бином. Лаборатория знаний, 2013.
- Мэнтл Д. Компании, которые изменили мир. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2009.
- О'Коннор, Макдермотт И. Искусство системного мышления. Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем. – М.: Альпина Паблишер, 2014. – (Искусство думать).
- Остервальдер А., Пинье И. Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора. — М.: Альпина Паблишер, 2013.
- Прахалад К.К., Кришнан М.С. Пространство бизнес-инноваций. Создание ценности совместно с потребителем. – М.: Альпина Паблишер, 2012.
- Репин В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
- Хаммер М., Хершман Л. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов. М.: Альпина Паблишер, 2012.
- Хаммер М., Чампли Дж. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011.
- Шейн Э. Организационная культура и лидерство. – 4-е издание. — СПб.: Питер, 2012. – (серия «Классика МВА»).
- Шервуд Д. Видеть лес за деревьями: Системный подход для совершенствования бизнес-модели. – М.: Альпина Паблишер, 2012.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу

- высшее образование;

- опыт преподавания;
- наличие экспертизы в предметной области.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Стеблянский Н.В., к.п.н., директор;
- Шобанов А.В., к.э.н., заместитель директора по научно-методической работе;
- Зайцева А.В., заместитель директора по управлению знаниями;
- Шкиря Е.В., начальник отдела дистанционного обучения и информационных технологий;
- Богданова Т.В., главный методист отдела дистанционного обучения;
- Лавренко Н.Р., к.псх.н., главный методист отдела по управлению знаниями.

Заместитель директора
по научно-методической работе



Шобанов А.В.

Программа повышения квалификации «Построение бизнес-модели и процессный подход» рассмотрена на заседании Ученого совета Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе.

Протокол заседания Ученого совета № 1, от 21 января 2016 года.