

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО
«Корпоративный университет РЖД»



Р.В. Баскин

2017 г.

**Программа повышения квалификации
«Системное мышление, как основа
качественных управленческих решений»**

1. Цель реализации программы

Формирование умения проводить комплексный анализ и поиск качественных решений сложных и нестандартных организационных и производственных проблем.

В рамках программы повышения квалификации «Системное мышление, как основа качественных управленческих решений» развиваются следующие корпоративные компетенции:

- лидерство как стиль руководства;
- управление эффективностью / организация рабочего процесса;
- стратегическое мышление / системное мышление.

2. Планируемые результаты обучения

По результатам прохождения программы повышения квалификации «Системное мышление, как основа качественных управленческих решений» слушатели приобретут следующие знания, умения и понимание.

Понимание комплексного характера решаемых производственных и организационных проблем.

Понимание сильных и слабых сторон основных видов мышления: интуитивного, аналитического и системного.

Знание основ системного подхода к решению производственных и организационных проблем.

Знание методов моделирования проблемных ситуаций и поиска их решения на основании построенных моделей.

Умение проводить пошаговый анализ и поиск решения проблем.

Умение определять причинно-следственные связи, находить корневые причины проблем.

Умение прогнозировать и предотвращать последствия внедренных изменений.

3. Содержание программы

Учебный план

Категория слушателей: руководители первого и второго уровней управления.

Нормативная срок освоения программы: 36 академических часов.

Продолжительность обучения по программе: в соответствии с согласованным календарным учебным графиком.

Форма обучения: очно-заочная с отрывом от работы, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего, ак. час.	В том числе			Промежуточная аттестация
			Дистанц. образоват. технологии, электрон. обучение	Лекции, тренинги, семинары, деловые игры	Стажировки, практическая, самостоятельная работа	
1	Введение в системное мышление: актуальность и сфера применения	16			16	Тестирование
2	Системное мышление при решении организационных и	19		19		

- Проектор и экран для проектора (альтернатива – мультимедийная доска).
- Колонки для компьютера.
- Видеокамера.
- Столы, стулья (по количеству участников и для преподавателя).
- Флипчарты.
- Блокноты для флипчарта.
- Бумага А4.
- Маркеры для флипчарта.
- Разноцветные стикеры (бумага с клеевым краем).
- Канцелярские товары.
- Бейджи (на каждого участника с указанием ФИО).

Для прохождения обучения с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются порталные решения.

6.2. Учебно-методическое обеспечение программы

Для реализации обучения в рамках программы используются:

- методические и раздаточные материалы для слушателей для работы в очном формате;
- методические материалы для самостоятельного изучения участниками в заочном формате;
- методические материалы преподавателя для работы в очном формате.

Список рекомендуемой литературы:

1. Вуджек Т. Тренировка ума. – СПб: Питер, 1996.
2. Гараедаги Дж. Системное мышление: как управлять хаосом и сложными процессами. Платформа для моделирования архитектуры бизнеса. – Минск: Гревцов Букс, 2010.
3. Качала В.В. Общая теория систем и системный анализ. – М.: Горячая линия – Телеком, 2017.

4. Ксенчук Е.В. Системное мышление. Границы ментальных моделей и системное видение мира. – М.: Дело, 2011.
5. Лапыгин Ю.Н. Системное решение проблем. – М.: Эксмо, 2008.
6. О'Коннор Дж., Макдермотт Й. Искусство системного мышления: необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2006.
7. Сенге П. Пятая дисциплина: искусство и практика самообучающейся организации. – М.: Эксмо, 2008.
8. Тарасенко В.П. Прикладной системный анализ. – М.: КноРус, 2010.

6.3. Требования к профессорско-преподавательскому составу

- Высшее образование.
- Опыт преподавания.
- Наличие экспертизы в предметной области.

7. Составители программы

Рабочая группа АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»:

- Мирошниченко А.А., главный методист Центра развития корпоративных компетенций;
- Ефимова Д.Л., главный методист Центра развития корпоративных компетенций.

Начальник Центра развития
корпоративных компетенций

А.О.Коркин

Программа повышения квалификации «Системное мышление, как основа качественных управленческих решений» рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии Корпоративного университета РЖД и рекомендована к использованию в образовательном процессе. Протокол заседания учебно-методической комиссии № 26 от 31 августа 2017 года.

Заместитель директора
по научно-методической работе

А.В.Шобанов